

BBI mToken

Opšte korisničko uputstvo

Sadržaj

1. Uvod	2
2. Pokretanje aplikacije	2
3. Definisanje PIN vrijednosti.....	3
4. Aktivacija uređaja	3
5. Kako koristiti mToken aplikaciju.....	4
6. Globalni izbornik aplikacije	6
6.1. Promjena PIN koda.....	6
6.2. Problemi sa radom aplikacije.....	7
6.3. Kontakt.....	8
6.4. Postavke jezika.....	8

1. Uvod

BBI mToken je funkcionalnost dostupan unutar mBBI mobilne aplikacije koja se koristi za identifikaciju korisnika prilikom pristupa elektronskom bankarstvu eBBI te za autorizaciju transakcija kreiranih kroz aplikaciju eBBI internet bankarstva.

Aplikacija je prilagođena za korištenje na mobilnim uređajima nove generacije.

Napomena: Pristup Internetu neophodan je samo prilikom inicijalne aktivacije aplikacije. Sve ostale funkcionalnosti aplikacije dostupne su i bez aktivne mrežne konekcije.

U slučaju promjene ili gubitka mobilnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija, potrebno je kontaktirati najbližu podružnicu BBI Banke.

2. Pokretanje aplikacije

BBI mToken funkcionalnost pokreće se **izborom opcije mToken** na login ekranu mBBI mobilne aplikacije.

Prilikom inicijalnog pokretanja, aplikacija će tražiti unos pristupnih podataka koje Banka dostavlja korisniku.



1. Pokretanje aplikacije

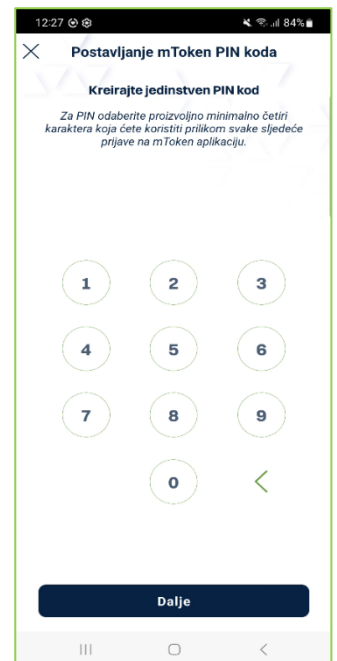
3. Definisiranje PIN vrijednosti

Prilikom inicijalnog pokretanja, aplikacija će tražiti da definišete PIN vrijednost i potvrdite je ponovnim istim unosom. PIN koristite prilikom svakog narednog pokretanja aplikacije.

PIN može sadržavati najmanje 4 karaktera. Kod izbora Vašeg PIN-a izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije, kao i kombinacije bazirane na datumu Vašeg rođenja i sl. PIN vrijednost možete promijeniti u bilo kojem trenutku unutar same aplikacije.

Bez ispravnog PIN-a nije moguće koristiti funkcionalnosti mToken aplikacije. Ukoliko tri puta unesete pogrešnu vrijednost PIN koda i time prekoračite maksimalan broj dozvoljenih pokušaja, BBI mToken aplikacija se trajno onemogućava. Za ponovno korištenje usluge potrebno je kontaktirati banku i zatražiti nove aktivacijske podatke s kojim se aplikacija aktivira.

Napomena: PIN kod treba biti poznat samo Vama, te ga ne povjeravajte nikome. Preporučujemo da PIN kod ne zapisujete i ne spremate kao poruku na mobilnom uređaju.

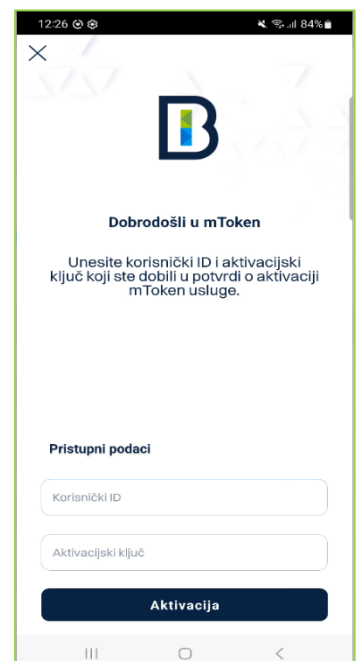


2. Unos PIN vrijednosti

4. Aktivacija uređaja

Za uspješnu prijavu na uslugu i korištenje svih dostupnih funkcionalnosti neophodno je aktivirati aplikaciju unosom korisničkog ID-a sa pratećim aktivacijskim ključem. Navedene podatke koristite samo prilikom prvog pokretanja usluge. Oba podatka su vremenski ograničena i služe za aktivaciju aplikacije. Podatke možete preuzeti sa potvrde o aktivaciji BBI mToken usluge.

Nakon unosa korisničkog ID-a i aktivacijskog ključa pritisnite dugme "Aktivacija" kako bi se prijavili na aplikaciju.

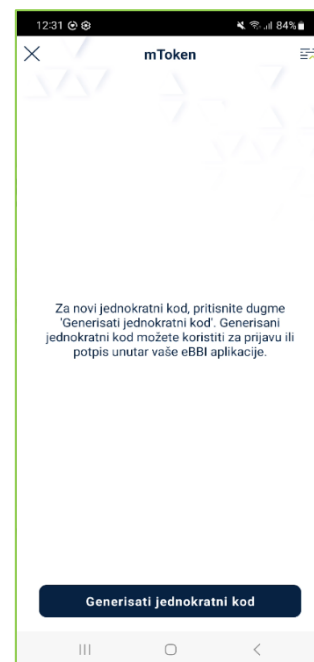


3. Aktivacija i prijava na uslugu

5. Kako koristiti mToken aplikaciju

Nakon uspješne aktivacije i prijave na uslugu, moguće je generisati jedнократnu lozinku koju unosite u BBI elektronsko bankarstvo prilikom zahtjeva za dodatnom autentikacijom.

Podržana metode generisanja jedнократnih lozinki je OTP prilikom prijave i potpisivanja naloga.



4. Opcije za generisanje



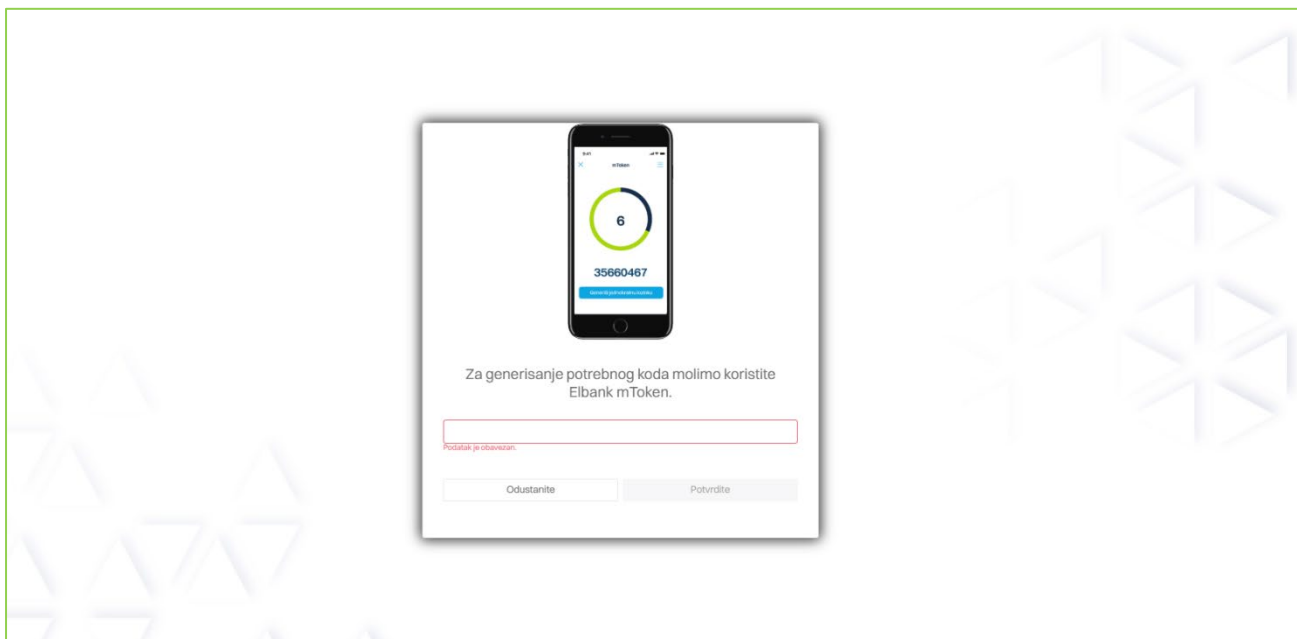
5. Prikaz jedнократne lozinke

Pritiskom na dugme **“Generiši jedнократnu lozinku”** otvara se ekran unutar kojeg će aplikacija ispisati jedнократnu lozinku uz prikaz vremenskog perioda u toku kojeg je jedнократna lozinka važeća. Po isteku tog perioda, vanjski sistem neće više prihvatiti lozinku kao važeću, te će korisnik morati generisati novu lozinku upotrebom aplikacije.

Ovisno od načina rada BBI mToken aplikacije, ovaj način autentikacije se može koristiti prilikom identifikacije, odnosno prijave u elektronsko bankarstvo, ali i prilikom potpisivanja naloga. Njegova prednost je što omogućava korisniku da na jednostavan način (pritisakom na dugme) generiše jedнократnu lozinku. S druge strane, ta jednostavnost otvara prostor i za bržu desinhronizaciju (usljed uzastopnog generisanja većeg broja jedнократnih lozinki).

Postupak autentikacije ovim metodom je slijedeći:

- Korisnik u internet pregledniku otvara internet bankarstvo.
- Internet bankarstvo zahtijeva unos jednokratne lozinke (prilikom prijave ili potpisa naloga).
- Klijent bira opciju "Generiši jednokratnu lozinku" na glavnom ekranu aplikacije, nakon čega aplikacija ispisuje jednokratnu lozinku skupa sa periodom važenja.
- Klijent iskorištava jednokratnu lozinku unosom vrijednosti u odgovarajuće polje u internet bankarstvu u dozvoljenom vremenskom periodu. Jednom iskorištena lozinka više se ne može upotrijebiti.



6. Unos jednokratne lozinke u elektronsko bankarstvo prilikom prijave

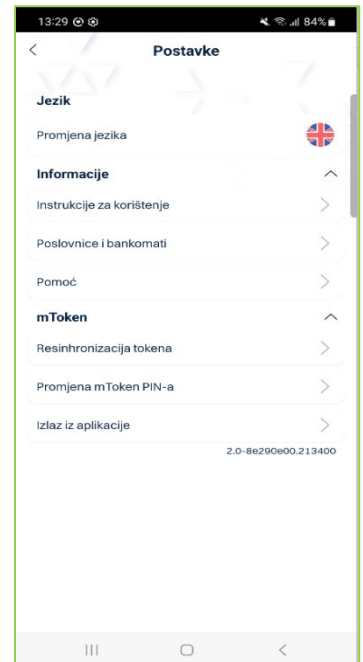
6. Globalni izbornik aplikacije

Da biste pristupili globalnom izborniku aplikacije pritisnite ikonu koja se nalazi u gornjem desnom uglu ekrana.

Putem glavnog izbornika aplikacije moguće je pristupiti slijedećim funkcionalnostima:

- Promjena PIN koda
- Problemi sa radom mToken-a (resinhronizacija)
- Kontakt
- Promjena jezika

Funkcionalnosti su opisane detaljnije u nastavku.



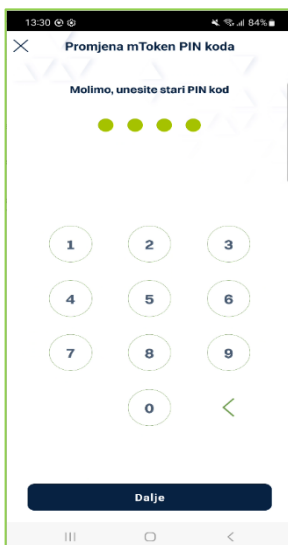
7. Globalni izbornik aplikacije

6.1. Promjena PIN koda

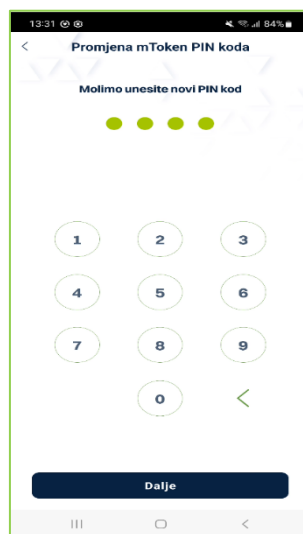
Vaš PIN kod možete promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno. Promjena PIN koda vrši se na slijedeći način:

- U polje “Unesite trenutni PIN kod” potrebno je unijeti trenutno važeći PIN kod
- U polje “Unesite novi PIN kod” potrebno je unijeti novu kombinaciju brojeva i istu potvrditi unosom u polje “Ponovite unos PIN koda”

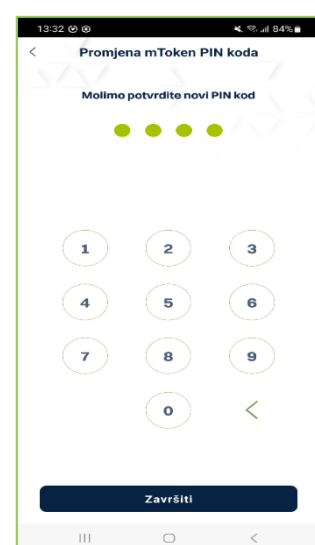
Napomena: Ako je PIN kojeg upišete u polje “Unesite trenutni PIN kod” različit od onoga s kojim se pristupilo aplikaciji, aplikacija će prikazati poruku greške. U slučaju da prekoračite maksimalan broj dozvoljenih pokušaja, validacija PIN koda se trajno onemogućava.



8. Unos starog PIN koda



9. Unos novog PIN koda

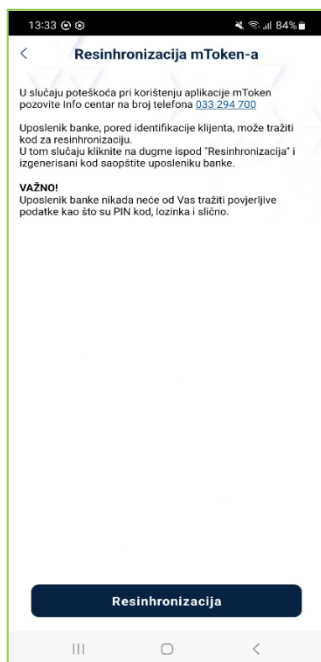


10. Potvrda unosa novog PIN koda

6.2. Problemi sa radom aplikacije

U slučaju poteškoća prilikom korištenja BBI mToken aplikacije slijedite upute opisane na ekranu. Prilikom iniciranja procesa resinhronizacije neophodno je da kontaktirate banku i autentificirate se, prema uputama koje definiše Banka.

Uposlenik Banke, pored identifikacijskih podataka, može tražiti i kod za resinhronizaciju. U tom slučaju kliknite na dugme "Resinhronizacija". Aplikacija će na ekranu prikazati resinhronizacijski ključ kojeg isčitavate i diktirate uposleniku banke.



11. Resinhronizacija

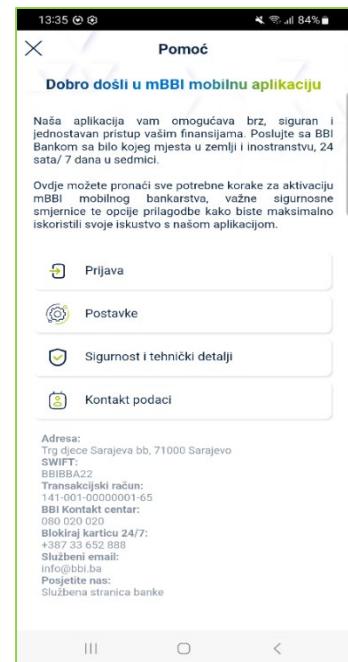


12. Resinhronizacijski ključ

Napomena: Uposlenik Banke nikada neće od Vas tražiti povjerljive podatke kao što su PIN kod, lozinka i slično.

6.3. Kontakt

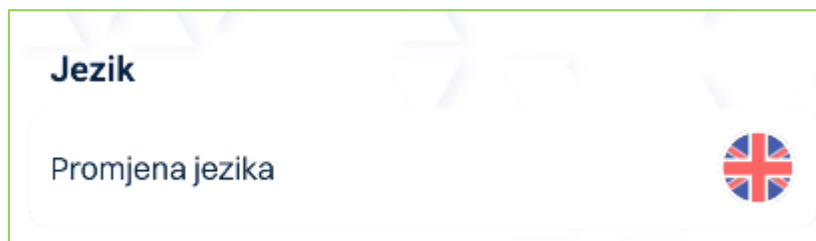
Banku možete kontaktirati direktno izborom jednog od ponuđenih brojeve telefona, poslati e-mail izborom željene adrese ili otvoriti vezu prema web adresi za podršku.



13. Kontakt

6.4. Postavke jezika

U rubrici „Promjena jezika”, moguće je mijenjati jezik aplikacije. Nakon izbora novog jezika iz liste ponuđenih jezika potrebno je pritisnuti dugme za potvrdu izmjene. Ova akcija ima za posljedicu trenutnu izmjenu svih vizuelnih elementa, poruka i obavještenja koja će biti prikazana na novoizabranom jeziku.



14. Postavke jezika