

Opći uslovi finansiranja fizičkih lica

U primjeni od 13.03.2026. godine

Na osnovu odredbi Zakona o bankama FBiH, Statuta Bosna Bank International d.d. Sarajevo i Poslovnika o radu Nadzornog Odbora Bosna Bank International d.d. Sarajevo, Nadzorni Odbor Bosna Bank International d.d. Sarajevo donosi:

OPĆI USLOVI FINANSIRANJA FIZIČKIH LICA BOSNA BANK INTERNATIONAL d.d. Sarajevo

1. OPĆE ODREDBE

Općim uslovima finansiranja fizičkih lica (dalje u tekstu: Opći uslovi) utvrđuju se osnovna pravila pružanja usluge finansiranja od strane Bosna Bank International d.d. Sarajevo (dalje u tekstu: Banka) fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnici), koja koriste ili namjeravaju koristiti ovu bankarsku uslugu neovisno o valuti, ročnosti, iznosu ili namjeni finansiranja.

Korisnici finansiranja mogu biti:

Dužnik – fizičko lice kojem Banka odobri finansiranje i koje preuzme i odgovara Banci za obaveze iz zaključenog Ugovora o finansiranju. U svakom finansiranju može biti samo jedan dužnik.

Solidarni dužnik ili sudužnik – fizičko lice koje prihvati i odgovara Banci za finansijske obaveze zajedno i solidarno sa dužnikom. U finansiranju može biti jedan ili više sudužnika, a u skladu sa poslovnom politikom Banke.

Dužnički i sudužnički odnos s Bankom nastaje po osnovu namjenskog, kratkoročnog, srednjoročnog ili dugoročnog finansiranja Korisnika u kupovini roba i usluga, koristeći proizvode koji su u skladu sa Statutom Banke.

Ovi Opći uslovi primjenjuju se zajedno sa odredbama Općih uslova poslovanja Banke sa fizičkim i pravnim licima.

2. ODOBRAVANJE, UGOVARANJE I IZVRŠAVANJE NASTALIH FINANSIJSKIH OBAVEZA PREMA BANCIMA

Prije prihvatanja ponude ili sklapanja ugovora o finansiranju, Banka Korisniku pruža informacije o uslovima i svim bitnim karakteristikama finansiranja, uključujući i napomenu da sredstva odobrenih finansiranja ne smiju biti korištena za namjene koje su u suprotnosti sa islamskim principima i koje su internim aktima Banke označene kao nedopuštene, a što mu nudi u obliku Informacionog lista/ponude koji sadrži reprezentativni primjer finansiranja, u pisanoj ili elektronskoj formi, a koji se odnosi na ugovor o finansiranju, na način koji će Korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih davaoca istih usluga i procijeni da li ponuda odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji. Sadržaj i formu informacionog lista Banka određuje u skladu sa važećim zakonskim propisima. Informacioni list je dostupan Korisniku u svim poslovnim jedinicama kao i na web stranici Banke www.bbi.ba.

Banka kreditnu sposobnost učesnika u finansiranju procjenjuje na osnovu podataka koje dobije od učesnika u finansiranju i na osnovu uvida u bazu podataka Centralnog registra kredita Centralne banke BiH (u daljem tekstu: CRK), te prije zaključenja ugovora o finansiranju učesnike u finansiranju međusobno informiše i upoznaje sa dokumentacijom i podacima pribavljenim u postupku procjene kreditne sposobnosti.

Ukoliko zahtjev za finansiranje bude odbijen na osnovu uvida u CRK, Banka je dužna da na zahtjev podnosioca zahtjeva istom, bez naknada, uruči predmetni izvještaj na osnovu kojeg je donesena negativna odluka po zahtjevu za finansiranje .

Po dostavi zahtjeva i kompletiranja dokumentacije od strane Korisnika, zahtjev za finansiranje ulazi u fazu obrade finansijskih i nefinansijskih podataka. Zahtjev za finansiranje smatra se zaprimljenim kada Korisnik dostavi svu propisanu dokumentaciju. Potpisivanjem zahtjeva Korisnik daje saglasnost Banci da provjeri sve podatke navedene u zahtjevu kod njegovog poslodavca i drugih nadležnih tijela i institucija, te eventualno dodatne podatke. Banka vrši provjeru sposobnosti otplate finansiranja svih učesnika u finansiranju, kao i njene dokumentovanosti, s ciljem odobravanja finansiranja. Ocjenu sposobnosti otplate finansiranja podnosioca zahtjeva, Banka je dužna procijeniti na osnovu odgovarajuće dokumentacije i podataka prikupljenih od svih učesnika u finansiranju, kao i uvidom u centralni registar kredita (CRK).

Nakon obrade svih finansijskih i nefinansijskih podataka, zahtjev razmatraju lica koja su ovlaštena shodno relevantnim internim aktima Banke. Banka zadržava diskreciono pravo da odluku može donijeti bez postavljanja dodatnih uslova, uz postavljanje dodatnih uslova ili da odbije zahtjev bez posebnog obrazloženja.

Nakon što Banka ustanovi da su ispunjeni svi uslovi iz odluke pristupa se pripremanju ugovora o finansiranju i isti se daju Korisniku na uvid i potpisivanje. Ugovor između Korisnika i Banke zaključuje se u pisanoj formi. U ovoj fazi Korisnik je obavezan dostaviti i tražene instrumente obezbjeđenja, a prije puštanja sredstva finansiranja. Korisniku se uz Ugovor uručuje i jedan primjerak plana otplate finansiranja. Odredbe ugovora moraju biti jasne, potpune, precizne, nedvosmislene i razumljive za Korisnika, a predmet obaveze za Korisnika mora biti određen, odnosno odrediv na takav način da se Korisnik u toku trajanja ugovornog odnosa u svakom trenutku može znati u kojim slučajevima se može promijeniti visina njegove obaveze, na koji način i pod kojim uslovima. Korisnik ima pravo tražiti od Banke nacrt Ugovora kako bi isti proučili van prostorija Banke prije potpisivanja istog, a Banka je dužna predati mu nacrt Ugovora. Banka nije dužna osigurati nacrt ugovora ako je u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijenila da ne želi zaključiti pravni posao.

Po potpisivanju ugovora tj. okončanju faze ugovaranja i ispunjenja svih uslove iz odluke naznačenih kao uslovi koje je neophodno ispuniti prije puštanja sredstava finansiranja, stiču se uslovi za puštanje sredstava finansiranja. Od momenta puštanja sredstava nastupa Korisnikova preuzeta obaveza po finansiranju i nastupa faza otplate.

U slučaju redovnog ispunjenja preuzetih obaveza otplate finansiranja, Banka od Korisnika ne zahtjeva dodatne aktivnosti. Ukoliko se desi da je izvršavanje nastalih finansijskih obaveza prema Banci neredovno, u fazi otplate, Banka pristupa zakonski propisanim instrumentima i načinima naplate nastalih finansijskih obaveza prema Banci.

3. VALUTA FINANSIRANJA

Sva finansiranja Banka plasira u domaćoj valuti – Konvertibilna marka (BAM). Povrat finansiranja (izvršavanje nastalih finansijskih obaveza prema Banci) vrši se također u domaćoj valuti – Konvertibilna marka (BAM). U zavisnosti od ročnosti za određena finansiranja koristi se i valutna klauzula. Valutna klauzula označava zaštitu od valutnog rizika, fluktuacije u vrijednosti valute, i znači da se vrijednost plasiranog finansiranja vezuje za valutu EUR, te se na tržište plasira kao BAM protuvrijednost po kursu važećem na dan puštanja finansiranja. O valuti finansiranja Banka klijenta obavještava u pregovaračkoj fazi.

4. VRSTE FINANSIRANJA

U zavisnosti od perioda finansiranja, Banka odobrava sljedeće vrste finansiranja:

- kratkoročna finansiranja – sva finansiranja čiji je period otplate (izvršenja nastalih finansijskih obaveza prema Banci) do 12 mjeseci;
- dugoročna finansiranja – sva finansiranja čiji je period otplate (izvršenja nastalih finansijskih obaveza prema Banci) duži od 12 mjeseci, do maksimalno 20 godina.

U zavisnosti od namjene, Banka odobrava sljedeće vrste finansiranja koristeći kombinovano proizvode *murabehe, mušareke, idžare, selema i qardu-l-hasena*:

- hipotekarno finansiranje - finansiranje po osnovu zasnivanja založnog prava na nekretnini;
- stambena finansiranja - finansiranja namijenjena za kupovinu, izgradnju i adaptaciju/rekonstrukciju nekretnine, kao i otkupa *halal* namjenskih zaduženja (projekata) iz drugih finansijskih institucija iskorištenih u prethodno nabrojane namjene;
- finansiranje kupovine automobila - finansiranje namijenjeno za kupovinu novog ili polovnog automobila i otkupa zaduženja iz drugih finansijskih institucija koja su namjenski utrošena u kupovinu automobila;
- finansiranje usluga - u okviru ove vrste finansiranja, Banka finansira kupovinu svih prihvatljivih *halal* vrsta usluga, na odgođeno plaćanje u redovnim mjesečnim obrocima. To mogu biti obrazovanje, medicinske usluge, turističke usluge, usluge registracije vozila, usluge polaganja vozačkog ispita ili druge usluge za koje klijent izrazi potrebu, a prihvatljive su za Banku prema politikama poslovanja.
- finansiranje kupovine roba - u okviru ove vrste finansiranja, Banka finansira kupovinu robe široke potrošnje, na odgođeno plaćanje u redovnim mjesečnim obrocima;
- isplata gotovine putem finansijskog partnerstva u nekretnini za fizička lica - moguće je odobriti fizičkim licima koja posjeduju nekretninu uz isplatu sredstava odobrenog finansiranja na tekući račun. Banka s Korisnikom ugovara *halal* namjensku potrošnju sredstava finansiranja;
- isplata gotovine putem povećanja učešća Banke u finansijskom partnerstvu u nekretnini - omogućava fizičkim licima da zadovolje potrebe za dodatnim sredstvima u gotovini, u slučajevima kada su isti već korisnici finansiranja kod Banke. Banka s Korisnikom ugovara *halal* namjensku potrošnju sredstava finansiranja;
- finansiranje pokriveno depozitom - finansiranje čiji je iznos obezbijeđen od 50% do 100% depozitom uz isplatu sredstava odobrenog finansiranja na tekući račun. Banka s Korisnikom ugovara *halal* namjensku potrošnju sredstava finansiranja;

- poljoprivredno finansiranje - pravo na odobrenje ove vrste finansiranja imaju svi Korisnici koji žele poslovati u poljoprivredi i koji namjenu ulaganja u poljoprivredu dokažu dokumentima prihvatljivim za Banku. U okviru ovog finansiranja Korisnicima se može odobriti finansiranje za kupovinu opreme, sadnica, sjemena, ili za drugu sličnu poljoprivrednu aktivnost.

Opći uslovi se primjenjuju i na finansiranja proistekla iz posebnih finansijskih linija u kojim je Banka uzela učešće, ili ima namjeru da uzme učešće, izuzev ukoliko se za posebnu liniju ne odrede i posebni opći uslovi.

Banka ima pravo kontrolisati namjensko korištenje sredstva finansiranja. Ukoliko se utvrdi da korištenje sredstva nije bilo u skladu s ugovorenom namjenom, Banka ima mogućnost raskida ugovora i proglašenje dospjeća finansiranja.

Banka ima pravo proglasiti dospjeće finansiranja ukoliko se utvrdi da su sredstva usmjerena na igre na sreću, klađenje, kockanje, nabavku alkohola i alkoholnih proizvoda, svinjskog mesa i prerađevina od svinjskog mesa, duhana i duhanskih proizvoda, kao i za ostale namjene koje su u suprotnosti sa Statutom Banke i koje su internim aktima Banke označene kao nedopuštene.

5. NOMINALNA PROFITNA MARŽA

Banka u zavisnosti od vrste finansiranja primjenjuje nominalne profitne marže izražene u procentima. Profitna marža se iskazuje na godišnjem nivou i može biti fiksna ili promjenjiva:

- fiksna profitna marže je stopa koja se ugovara na početku finansiranja i nepromjenjiva je za cijelo vrijeme trajanja finansiranja;
- promjenjiva (varijabilna) profitna marža je tržišno indeksirana stopa koja se sastoji od fiksnog elementa i referentnog varijabilnog dijela. U toku trajanja finansiranja nominalna profitna marža će se mijenjati u zavisnosti od promjena njenog varijabilnog dijela, koji se utvrđuje na osnovu 6-mjesečnog EURIBOR-a kao referentnog tržišnog indeksa. Profitna marža će se ugovarati i iskazivati kao zbir vrijednosti promjenjivog šestomjesečnog EURIBOR-a i definisanog nepromjenjivog markup-a. Usklađivanje stope sa kretanjem šestomjesečnog EURIBOR-a Banka će vršiti u skladu sa ugovorom, a u pravilu svakih 6 mjeseci od datuma realizacije finansiranja koristeći referentni EURIBOR. Referentni EURIBOR predstavlja vrijednost EURIBOR-a na posljednji dan prethodnog mjeseca.

Minimalna i maksimalna godišnja stopa definisana je pojedinačnim ugovorom o finansiranju.

Banka u obračunu profita koristi prostu, odnosno proporcionalnu metodu obračuna. Ako Korisnik ima obavezu polaganja štednog uloga sa ugovorenom stopom prinosa radi odobrenja finansiranja, ima pravo na primjenu istog metoda obračuna stope prinosa na taj štedni ulog koji je primijenjen i na obračun profitne marže na iznos odobrenog finansiranja, a Banka je dužna omogućiti mu ostvarenje tog prava. Banka ugovorenu profitnu maržu ostvaruje kroz *halal* investicije i pružanje različitih finansijskih usluga. Ostvareni prihod iznad ugovorenog profita za Korisnika usluga Banke, Banka zadržava za sebe kao profit i zaradu.

6. EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA

Efektivna profitna marža je diskontna stopa koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrijednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrijednostima svih novčanih izdataka na osnovu korištenja finansijskih usluga,

a koje su poznate u momentu iskazivanja ove stope. Efektivna profitna marža izražava sve uključene troškove i naknade po finansiranju. Efektivna profitna marža na finansiranja se izračunava i iskazuje u skladu sa Odlukom o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite Agencije za bankarstvo FBiH i Agencije za bankarstvo RS kao i Uputstva Agencije za bankarstvo FBiH i RS-a za primjenu odluke o jedinstvenom načinu i obračunu iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite, te Zakona o bankama RS i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga u FBiH.

7. PENALI

Penal je instrument osiguranja redovnosti povrata preuzetih obaveza Korisnika. Visina penala definisana je Tarifom usluga fizičkih lica, a prezentovana je i u informacionom listu za svako pojedinačno finansiranje. Naplaćuje se u skladu sa ugovorom o finansiranju, a samo u slučaju neredovnosti otplate. Svaki obračunati i naplaćeni penal Banka preusmjerava u dobrotvorne svrhe Humanitarnog fonda Banke.

8. NAKNADE I TROŠKOVI

Sve naknade koje Korisnik može imati u procesu odobravanja i korištenja finansiranja, definisane su Tarifom usluga fizičkih lica koja je dostupna u svim poslovnim jedinicama kao i na web stranici Banke.

Korisnik u zavisnosti od vrste finansiranja može plaćati sljedeće naknade:

- naknada za obradu zahtjeva za finansiranje;
- naknada za vođenje računa finansiranja;
- naknada za vođenje tekućeg računa ili paketa;
- naknada za prenos odobrenih sredstava finansiranja na tekući račun;
- naknada za reprogram finansiranja;
- naknada za izmjenu ugovorenih uslova finansiranja;
- naknada za prijevremeni povrat finansiranja.

Za Korisnika pored navedenih naknada, a u zavisnosti od vrste finansiranja, mogu nastati i sljedeći troškovi koje Banke ne određuje niti na njih može uticati:

- troškovi kupovine mjenice;
- troškovi ovjere administrativnih zabrana kod notara ili u općini;
- troškovi premija osiguranja, ukoliko se kao uslov odobrenja finansiranja zahtjeva polisa osiguranja;
- troškovi uspostave založnog prava nad nekretninom (hipoteka) u slučajevima kada se za odobrenje finansiranja zahtjeva uspostava hipoteke, a isti se odnose na procjenu nekretnine od strane ovlaštenog sudskog vještaka, troškovi osiguranja nekretnine, notarske obrade ugovora o hipoteci, sudske takse i sl.;
- troškovi upisa ugovora o zalogu u Registar zaloga Ministarstva pravde BiH;
- ostali troškovi koje Korisnik može imati u procesu odobrenja i korištenja finansiranja.

9. PLAN OTPLATE FINANSIRANJA

Plan otplate finansiranja koji se uručuje Korisniku čini sastavni dio Ugovora o finansiranju i istim se definiše iznos i datumi otplate glavnice i profitne marže koje je Korisnik obavezan plaćati po zaključenom Ugovoru. U slučaju da je ugovoren grace period, plan otplate počinje teći po isteku grace perioda. U toku grace perioda, u pravilu, vrši se plaćanje samo profitne marže.

10. INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA FINANSIRANJA

Banka ima pravo, ali i obavezu da svoja potraživanja iz osnova finansiranja obezbijedi zakonskim instrumentima obezbjeđenja finansiranja. Zavisno od vrste finansiranja koje Banka odobrava, određuju se i instrumenti obezbjeđenja uredne otplate glavnice finansiranja, dospjelog profita i ostalih dospjelih naknada i troškova (finansijskih obaveza nastalih prema Banci na osnovu finansiranja). Banka je ovlaštena iz sredstava obezbjeđenja zahtijevati naplatu svih potraživanja po finansiranju koja se smatraju dospjelim, pri čemu potraživanja mogu obuhvatiti glavicu finansiranja, profitnu maržu, ugovorene penale (zakonsku zateznu kamatu, koju banka usmjerava u Humanitarni fond Banke) i ostale naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora o finansiranju, uključujući i troškove prinudne naplate dospjelog potraživanja. Svaki ugovor o finansiranju precizira instrumente obezbjeđenja. Zavisno od odluke Banke, instrumenti obezbjeđenja finansiranja mogu biti oni koje je Korisnik dužan dostaviti Banci kao uslov korištenja finansiranja, i/ili oni koje je Korisnik dužan dopuniti Banci nakon određenog, jasno definisanog roka, nakon djelimičnog ili potpunog korištenja finansiranja. Ugovori o instrumentima obezbjeđenja su dodatni ugovori i zaključuju se za svaki pojedinačno dati instrument obezbjeđenja, osim u slučaju mjenice i isprave o zapljeni kao instrumenta obezbjeđenja.

Prihvatljivi instrumente obezbjeđenja za Banku smatraju se:

- lične mjenice dužnika/suđnika;
- isprave o zapljeni na lična primanja po pristanku dužnika/suđnika;
- založno pravo na nekretninu;
- založno pravo na pokretnu imovinu;
- polica osiguranja finansiranja;
- novčani depozit;
- garancija;
- drugi instrumenti koje je Korisnik dužan dostaviti na zahtjev i po izboru Banke.

11. PRIJEVREMENO ZATVARANJE FINANSIRANJA

Uslovi za područje FBiH i Brčko Distrikt

Kod ugovora o finansiranju kod kojih je ugovorena promjenjiva profitna marža, Korisnik ima pravo u bilo kojem momentu izvršiti povrat plasiranih sredstava finansiranja (nastalih finansijskih obaveza prema Banci po osnovu finansiranja), u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje pri čemu ima pravo na umanjeње ukupnih troškova finansiranja za iznos profita i troškova za preostali period trajanja ugovora (prijevremena otplata), ali je dužan o namjeri prijevremene otplate finansiranja unaprijed obavijestiti Banku u ugovorenom roku. Banka ima pravo naplatiti naknadu za prijevremenu otpлату finansiranja na osnovu zaključenog ugovora i u skladu s pozitivnim pravnim propisima.

U slučaju prijevremene otplate finansiranja Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi s prijevremenom otplatom finansiranja, pod uvjetom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna profitna marža, a kod ugovora o finansiranju čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva profitna marža i ako je iznos prijevremene otplate finansiranja u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.

Ukoliko Banka, u skladu sa prethodnim stavom, stekne pravo na naknadu za prijevremni povrat ista će se obračunavati na slijedeći način i u slijedećim procentima:

- 1% na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate učešća i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora jednak ili duži od jedne godine.
- 0,50% na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate učešća i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora kraći od jedne godine.

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu finansiranja u sljedećim slučajevima:

- ako se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate,
- ako se otplata vrši tijekom perioda za koji je ugovorena promjenjiva profitna marža osim kod finansiranja čiji je predmet kupovina nekretnine,
- u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa.

Naknada za prijevremeni povrat ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa profitne marže koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja finansiranja do dana kada je finansiranje po Ugovoru o finansiranju trebalo biti vraćeno.

Naknada za prijevremeni povrat ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa naknade koju je Korisnik platio za obradu zahtjeva (procentualno ili u apsolutnom iznosu).

Uslovi za područje RS

Kod ugovora o finansiranju kod kojih je ugovorena promjenjiva profitna marža, Korisnik ima pravo u bilo kojem momentu izvršiti povrat plasiranih sredstava finansiranja (nastalih finansijskih obaveza prema Banci po osnovu finansiranja), u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje pri čemu ima pravo na umanjeње ukupnih troškova finansiranja za iznos profita i troškova za preostali period trajanja ugovora (prijevremena otplata), ali je dužan o namjeri prijevremene otplate finansiranja unaprijed obavijestiti Banku u ugovorenom roku. Banka ima pravo naplatiti naknadu za prijevremenu otplatu finansiranja na osnovu zaključenog ugovora i u skladu s pozitivnim pravnim propisima.

U slučaju prijevremene otplate finansiranja Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi s prijevremenom otplatom finansiranja, kod ugovora o finansiranju čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva profitna marža i ako je iznos prijevremene otplate finansiranja u periodu od godine dana veći od 10.000,00 KM.

Ukoliko Banka, u skladu sa prethodnim stavom, stekne pravo na naknadu za prijevremni povrat ista će se obračunavati na slijedeći način i u slijedećim procentima:

- 1% na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate učešća i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora jednak ili duži od jedne godine.

- 0,50% na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate učešća i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora kraći od jedne godine.

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu finansiranja u sljedećim slučajevima:

- ako se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate,
- ako se otplata vrši tijekom perioda za koji je ugovorena promjenjiva profitna marža osim kod finansiranja čiji je predmet kupovina nekretnine,
- u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa.

Naknada za prijevremeni povrat ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa profitne marže koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja finansiranja do dana kada je finansiranje po Ugovoru o finansiranju trebalo biti vraćeno.

Naknada za prijevremeni povrat ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa naknade koju je Korisnik platio za obradu zahtjeva (procentualno ili u apsolutnom iznosu).

12. ODUSTANAK OD UGOVORA O FINANSIRANJU

Uslovi za područje FBiH i BD

Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o finansiranju, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

Ukoliko Korisnik odustane od ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, a obezbijedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim, odustajanjem od ugovora o finansiranju takvi troškovi su isključivo troškovi Korisnika.

Ukoliko je Korisnik počeo koristiti sredstva, dužan je da u roku od 30 dana, od dana odustanka od ugovora tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora, vrati Banci glavnici i profitnu maržu za vrijeme korištenja finansiranja.

Ako Korisnik koristi svoje pravo na odustanak od osnovnog ugovora, istog više ne obavezuju ugovori o sporednim uslugama, osim u slučajevima ako je Korisnik počeo koristiti predmetnu uslugu u skladu sa drugim ugovorom. Korisnik mora u pisanom odustanku od ovog ugovora izričito navesti da odustaje i od sporedne usluge.

Uslovi za područje RS

Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o finansiranju, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

U slučaju odustanka korisnika od zaključenog ugovora o finansiranju, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu zahtjeva za finansiranje koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od finansiranja.

Ukoliko Korisnik odustane od ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, a obezbijedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim, odustajanjem od ugovora o finansiranju takvi troškovi su isključivo troškovi Korisnika.

Ako Korisnik koristi svoje pravo na odustanak od osnovnog ugovora, istog više ne obavezuju ugovori o sporednim uslugama, osim u slučajevima ako je Korisnik počeo koristiti predmetnu uslugu u skladu sa drugim ugovorom. Korisnik mora u pisanom odustanku od ovog ugovora izričito navesti da odustaje i od sporedne usluge.

13. RASKID UGOVORA O FINANSIRANJU

Ugovor prestaje važiti raskidom ugovora jedne od ugovornih strana ili istekom roka na koji je ugovoren. U slučaju nepoštivanja bilo koje ugovorne odredbe po finansiranju, Banka može Korisniku raskinuti ugovor o finansiranju. Banka ima pravo raskinuti ugovor o finansiranju i ukoliko ustanovi da je Korisnik predočio neistinitu/krivotvorenu dokumentaciju u svrhu odobravanja finansiranja i/ili toku korištenja i/ili otplate finansiranja. Danom slanja obavijesti Korisniku, cjelokupne finansijske obaveze Korisnika nastale po osnovu finansiranja se smatraju dospjelim za plaćanje.

14. USTUPANJE POTRAŽIVANJA BANKE DRUGOJ BANC I FINANSIJSKOJ INSTITUCIJI

Banka ima pravo da, bez saglasnosti Korisnika, sva potraživanja i prava iz Ugovora o finansiranju ustupi/proda drugom povjeriocu pravnom licu koje se bavi kupoprodajom plasmana (banke i druge finansijske organizacije koje imaju dozvolu Agencije za bankarstvo). Ustupanje/prodaju potraživanja iz ugovora Banka može izvršiti pod uslovom da je za isto dobila saglasnost Agencije za bankarstvo. Ako Banka ustupi/proda potraživanje iz Ugovora o finansiranju drugom povjeriocu - prijemniku/kupcu, Korisnik ima ista prava koja je imao prema Banci, i može drugom prijemniku/kupcu istaći, osim prigovora koje ima prema njemu i one prigovore koje je imao prema Banci iz Ugovora o finansiranju, a prijemnik/kupac ne može Korisnika dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneseno i Korisnik zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima. Banka je dužna da obavijesti Korisnika o prenosu prava i potraživanja.

15. IZVJEŠTAVANJE KORISNIKA

Banka je dužna bez naknade, na godišnjem nivou, dostaviti Korisniku, pisani izvod o stanju njegovog zaduženja (finansijskih obaveza prema Banci), uključujući podatke o iznosu otplaćene glavnice i profitne marže, kao i o iznosu preostale finansijske obaveze, u pisanom obliku ili elektronskim putem.

16. BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA

Bankarska tajna je poslovna tajna.

Bankarskom tajnom smatra se podatak, činjenica ili saznanje do kojih su došli dioničari, članovi organa Banke i zaposleni u Banci obavljajući poslove i izvršavajući dužnosti iz svoje nadležnosti, kao i lica društava koje vrše reviziju Banke i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup tim podacima, a čije bi otkrivanje

neovlaštenom licu nanijelo ili moglo da nanese štetne posljedice za Banku i njene klijente. Bankarska tajna predstavlja poslovnu tajnu.

Bankarskom tajnom smatraju se naročito:

- Podaci koji su poznati Banci, a odnose se na lične podatke, finansijsko stanje i transakcije, kao i na vlasništvo ili poslovne veze klijenata Banke ili druge banke;
- Podaci o stanju i prometu na pojedinačnim računima klijenata otvorenih u Banci.

Bankarskom tajnom ne smatraju se:

- javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora,
- zbirni podaci na osnovu kojih nije moguće utvrditi lične ili poslovne podatke o pojedinačnim licima na koje se ti podaci odnose,
- podaci o dioničarima banke, visini njihovog učešća u dioničarskom kapitalu banke, kao i podaci o drugim licima, bez obzira na to da li su oni klijenti banke, i
- javni podaci iz jedinstvenog registra računa.

Podaci o klijentu koji čine bankarsku tajnu ne smiju se otkrivati neovlaštenim trećim licima osim ukoliko drugačije nije predviđeno pozitivnim propisima ili ukoliko klijent za takvo postupanje nije dao posebnu saglasnost, ukoliko je ista potrebna.

Za dostavu ili saopštavanje trećim licima podataka koji čine bankarsku tajnu Banka je dužna u formi posebnog dokumenta obezbijediti pisanu saglasnost lica koja sa Bankom zaključuju ugovor o pružanju bankarskih usluga, izuzev u slučajevima koji predstavljaju izuzeće u smislu primjenjivih propisa.

Saglasnost za dostavu, korištenje i obradu podataka vrijedi do okončanja poslovnog odnosa klijenta sa Bankom, osim ukoliko sedata Saglasnost primjenjuje na duži period u skladu sa pozitivnim propisima ili je na drugi način predviđena obaveza dužeg korištenja, obrade i dostave podataka.

Banka prikuplja i obrađuje lične i druge podatke fizičkih lica klijenata, zakonskih zastupnika i punomoćnika klijenata. Banka ove podatke prikuplja i obrađuje u svrhu obavljanja svojih djelatnosti i radi vršenja ugovorenih ili drugih prava i obaveza koji proizilaze ili su vezani za poslovni odnos klijenta i Banke.

U cilju redovnog i nesmetanog odvijanja poslovnog odnosa i poštivanja pozitivno-pravnih propisa iz oblasti zaštite podataka, klijent je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni podataka koje su od važnosti za korištenje bankarskih usluga:

- ličnih podataka (npr. promjena imena ili prezimena, adrese prebivališta ili boravišta), i/ili
- statusnih promjena (npr. stajanje, pripajanje, promjena djelatnosti, promjena ovlaštenih lica).

Klijent odgovara za sve propuste ili štete koje bi nastale uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

U skladu sa naprijed navedenim, Banka je dužna da osigura zaštitu podataka od gubitka, uništenja,

neovlaštenog pristupa ili neovlaštene izmjene i svake druge zloupotrebe podataka u svojim bazama podataka. Banka prilikom prikupljanja, obrade i čuvanja ličnih podataka postupa u skladu sa važećim propisima Bosne i Hercegovine, a posebno sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Sl. glasnik BiH“, br. 12/25), kao i internim aktima Banke kojima se uređuje zaštita privatnosti i sigurnost podataka.

Obrada ličnih podataka vrši se isključivo za svrhe predviđene Ugovorom sklopljenim između Banke i Klijenta, a u skladu sa zakonskim osnovima obrade propisanim Zakonom o zaštiti ličnih podataka, uključujući izvršavanje ugovornih obaveza, upravljanje rizicima, ispunjavanje zakonskih i regulatornih obaveza.

Banka preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, izmjene, gubitka ili uništenja, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i odgovarajućim normama zaštite.

Detaljni uslovi obrade ličnih podataka, uključujući svrhu obrade, vrstu podataka, rok čuvanja, pravo Klijenta na uvid, ispravku, brisanje ili ograničenje obrade, kao i eventualno otkrivanje trećim licima i međunarodne prijenose, regulisani su posebnim ugovornim odredbama Ugovora između Klijenta i Banke i/ili internim aktima Banke.

Klijent potpisujući Ugovor ili drugi relevantan akt Banke potvrđuje da je upoznat sa svojim pravima propisanim Zakonom o zaštiti ličnih podataka, a posebno pravom pristupa, ispravke, brisanja ili ograničenja obrade i pravom podnošenja prigovora nadležnom organu.

U slučaju povrede zaštite ličnih podataka Banka će postupiti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka i internim aktima Banke, uključujući obavješćavanje Klijenta i/ili nadležnog tijela ukoliko Zakon o zaštiti ličnih podataka to zahtijeva.

Ako Klijent ne dozvoli obradu ličnih podataka u mjeri potrebnoj za izvršenje Ugovora, Banka ima pravo, uz obavješćenje Klijenta, obustaviti ili raskinuti poslovni odnos, ukoliko obrada predstavlja nužan preduslov za izvršenje Ugovora.

Detalji o načinu obrade ličnih podataka, pravima Klijenata, svrsi i osnovu obrade, kao i eventualnom otkrivanju podataka trećim licima, regulisani su posebnim ugovornim odredbama koje čine sastavni dio ugovora zaključenih između Klijenta i Banke, te Informacijom o obradi ličnih/osobnih podataka od strane Banke, a koja je dostupna u podružnicama Banke i na internet stranici Banke <https://bbi.ba/informacije-o-obradi-licnih-osobnih-podataka/>.

17. PRAVO NA PRIGOVOR

Uslovi za područje FBiH i BD

Ukoliko Korisnik ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Korisnika smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanju, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora, može uputiti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: Sarajevo Trg djece Sarajeva bb, kao i popuniti online obrazac „Pohvale/prigovori/prijedlozi” koji je dostupan na web stranici www.bbi.ba.

Ako Korisnik ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Korisnika uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 30 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je prigovor podnesen. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora nije zadovoljan istim, ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Federacije BiH na adresu - Sarajevo, Zmaja od Bosne br. 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Uslovi za područje RS

Ukoliko Korisnik ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Korisnika smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanju, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora, može uputiti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: Sarajevo Trg djece Sarajeva bb, kao i popuniti online obrazac „Pohvale/prigovori/prijedlozi” koji je dostupan na web stranici www.bbi.ba.

Ako Korisnik ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Korisnika uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u najkasnije roku od 15 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je prigovor podnesen. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora nije zadovoljan istim, ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vladike Platona 1/A, Banja Luka, u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uslovima primjenjuju se zakonski propisi koja regulišu ovu oblast poslovanja. U slučaju da odredbe ovih Općih uslova budu izmjenjene nekim novim zakonskim aktom,

primjenjivaće se odredbe tog zakonskog akta, sve do momenta izmjene Općih uslova, odnosno njihovog usklađivanja sa propisima. Potpisivanjem ugovora o finansiranju kao izraza slobodne volje i nezavisne i vlastite procjene svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora bio upoznat sa ovim Općim uslovima i Općim uslovima poslovanja Banke sa fizičkim i pravnim licima, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Ovi Opći uslovi stupaju na snagu danom usvajanja, a primjenjuju se po isteku 15 dana od dana objavljivanja u svim poslovnim prostorijama i službenoj web stranici Banke www.bbi.ba. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmjene Općih uslova ako ne otkaže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opći uslovi poslovanja postali dostupni. Izmjene i dopune Općih uslova se ne odnose na izmjenu bitnih elemenata zaključenog ugovora.

Opći uslovi su sastavni dio ugovora o finansiranju i trajno su dostupni Korisniku u periodu važenja istog.

Stupanjem na snagu ovih Općih uslova van snage se stavljaju Opći uslovi finansiranja fizičkih lica v.3.0. broj 01-02-2161-7/25 od 06.11.2025. godine.