

Opći uslovi poslovanja sa štednim računima

U primjeni od 21.11.2025.

1. UVODNE ODREDBE I POJMOVI

Općim uslovima poslovanja sa štednim računima fizičkih lica (u daljnjem tekstu: Opći uslovi) uređuju se uslovi i način ugovaranja, otvaranja i zatvaranja štednih računa u Bosna Bank International d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) kao i međusobna prava i obaveze Banke i fizičkog lica koje deponuje novčana sredstva na štedni račun u Banci (u daljem tekstu: Ulagač).

Ulagač – domaće ili strano fizičko lice koje otvori štedni račun u Banci i na isti deponuje novčana sredstva;

Štedni ulog - predstavljaju novčana sredstva Ulagača deponovana na štednom računu;

Štedni račun – predstavlja račun na koji se deponuju novčana sredstva sa ciljem štednje i pod uslovima definisanim ugovorom u zavisnosti od vrste štednog računa;

Domaće fizičko lice - fizička lica državljani BiH, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom izdatom od strane nadležnog organa BiH i fizička lica koja posjeduju pasoš BiH koji je izdat od strane nadležnog organa, ambasade ili konzularnog predstavništva BiH, a nemaju prijavljeno mjesto prebivališta/boravišta u BiH;

Strano fizičko lice - fizičko lice koja nije državljani BiH, a koji navedeni status dokazuju pasošem zemlje čiji su državljani ili ličnom kartom za strance koja je izdata od strane nadležnog organa u BiH

Wakala štedni račun - vrsta štednog računa na koji se deponuju sredstva sa unaprijed određenim periodom oročenja. Pojam wakala predstavlja posredovanje, zastupanje. Banka na osnovu wakala ugovora djeluje kao posrednik u ime i za račun Ulagača i ulaže njegova sredstva. Ulagač ne plaća Banci naknadu za posredovanje. Isto fizičko lice (domaće ili strano) može imati više otvorenih wakala štednih računa u Banci;

A'vista štedni račun ili štedni račun po viđenju - štedni račun na koji se deponuju novčana sredstva na neograničen vremenski period. Deponovana novčana sredstva na a'vista štednom računu su u svakom momentu raspoloživa Ulagaču;

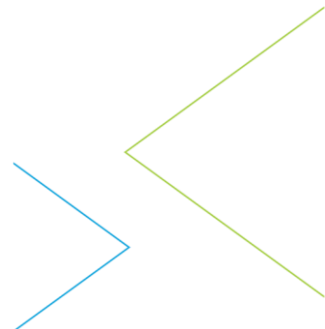
Opunomoćenik - fizičko lice kojeg pismeno ovlasti Ulagač za određene radnje raspolaganja po štednom računu;

Zakonski zastupnik - roditelj maloljetne osobe na čije ime je otvoren štedni račun;

Staratelj - osoba koja je po rješenju nadležnog organa imenovana kao staratelj za maloljetnu osobu ili osobu bez poslovne sposobnosti;

Informacioni list - dokument iz kojeg se Ulagaču na reprezentativom primjeru u pisanom ili elektronskom obliku omogućava poređenje različitih ponuda za proizvode/usluge Banke u smislu ovih Općih uslova;

Informativni obrazac za deponenta - dokument u kojem su sadržane osnovne informacije o zaštiti štednog uloga propisane od strane Agencije za osiguranje depozita BiH;



Pristupnica/Zahtjev - obrazac čijim potpisivanjem Ulagáč podnosi zahtjev za korištenje proizvoda/usluge Banke;

Stopa prinosa - stopa koju Banka plaća na wakala štedne uloge u skladu sa „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica“.

2. OSNOVNI PODACI O ŠTEDNIM RAČUNIMA

Vrste štednih računa:

- a'vista štedni račun (štedni račun po viđenju);
- wakala štedni računi
- oročeni wakala štedni račun;
- otvoreni wakala štedni račun
- rentni wakala štedni račun
- wakala štedni račun sa isplatom prinosa unaprijed
- dječiji wakala štedni račun
- hadždž wakala štedni račun
- zeakt wakala štedni račun
- namjenski štedi račun

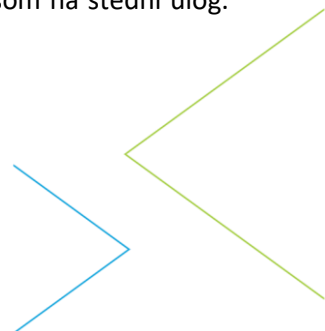
Wakala štedni računi, u zavisnosti od vrste, se mogu ugovoriti na period i u valutama definisanim „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica“ koja je dostupna u poslovnim prostorijama i na službenoj web stranici Banke www.bbi.ba

3. OPIS ŠTEDNIH RAČUNA PO VRSTAMA

A'vista štedni račun ili štedni račun po viđenju - Ulagáč slobodno raspolaže štednim ulogom u granicama raspoloživog iznosa na neodređen period do zatvaranja računa. Na ovu vrstu štednog uloga se ne obračunava prinos. Troškovi otvara-nja, zatvaranja i vođenja a'vista štednog računa definisani su „Tarifom usluga za fizička lica“ koja je dostupna u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke. A'vista štedni račun nije namijenjen za obavljanje transakcija u platnom prometu.

Oročeni wakala štedni račun - štedni račun koji omogućava deponovanje iznosa štednog uloga na određen period. Ula- gač može povećavati iznos štednog uloga u toku trajanja Ugovora o oročenoj štednji.

Obračun prinosa se vrši mjesečno, a isplata po dospijeću na a'vista ili tekući račun ili pripisom na štedni ulog. Ulagáč štednim ulogom raspolaže po dospijeću.



Minimalni i maksimalni iznos uplata prilikom otvaranja ove vrste štednog računa definisan je „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica.

Otvoreni wakala štedni račun - predstavlja poseban oblik štednog računa na određen period, sa mogućnošću neograničenog broja uplata i isplata, uz uslov zadržavanja minimalnog uloga na računu nakon isplate. Minimalni i maksimalni iznos uplata prilikom otvaranja ove vrste štednog računa definisan je „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica.

Ulagáč ne može raspolagati minimalnim ulogom do dospijea. Obračun i isplata prinosa vrši se mjesečno na a'vista ili tekući račun.

Rentni wakala štedni račun - štedni račun koji omogućava deponovanje iznosa štednog uloga na određen period. Ulagáč može povećavati iznos štednog uloga u toku trajanja Ugovora o rentnoj štednji. Obračun i isplata prinosa se vrši mjesečno na a'vista račun. Ulagáč štednim ulogom raspolaže po dospijeu.

Minimalni i maksimalni iznos uplata prilikom otvaranja ove vrste štednog računa definisan je „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica.

Wakala štednog račun sa isplatom prinosa unaprijed – štedni račun sa isplatom projiciranog prinosa unaprijed, odmah po otvaranju istog. Ulagáč štedni ulog ne može smanjivati niti povećavati i istim može raspolagati tek po dospijeu. Šted- ni ulog se po dospijeu automatski razročava.

Dječiji wakala štedni račun - štedni račun koji se otvara isključivo za maloljetna lica od strane zakonskih zastupnika ili staratelja. Poseban oblik štednog računa na određen period, sa mogućnošću neograničenog broja uplata i isplata, uz uslov zadržavanja minimalno uloga na računu nakon isplate. Minimalni i maksimalni iznos uplata prilikom otvaranja ove vrste štednog računa definisan je „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica“ koji je dostupan na službenoj web stranici Banke www.bbi.ba

Ulagáč odnosno njegov zakonksi zastupnik ili staratelj ne može raspolagati minimalnim ulogom do dospijea, odnosno do isteka perioda oročenja.

Obračun prinosa se vrši mjesečno, a isplata po dospijeu na a'vista ili tekući račun ili pripisom na štedni ulog.

Hadždž wakala štedni račun – štedniračun koji se otvara u svrhu štednje namijenjene za odlazak na Hadždž ili Umru. Obračun prinosa vrši se mjesečno, a isplata po dospijeu na a'vista ili tekući račun ili pripisom na štedni ulog. Ulagáč može povećati iznos štednog uloga do maksimalnog iznosa definisanog „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica“, ali se isti ne može smanjivati. Minimalni i maksimalni iznos uplata prilikom otvaranja ove vrste štednog računa definisan je „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica.

Zekat wakala štedni račun - omogućava Ulagáču da blagovremeno i sistematično odvaja novčana sredstva kojima će izvršiti dužnost zekata. Obračun prinosa je na mjesečnom nivou, a isplata istog se vrši po dospijeu pripisom na osnovni ulog ili isplatom na a'vista ili tekući račun. Štedni račun se otvara na period do dvanaest (12)



mjeseci. U ugovorenom periodu, Ulagrač može povećavati iznos osnovnog uloga, ali ga ne može smanjivati. Ulagrač štednim ulogom može raspolagati po dospelju. Po isteku ugovorenog perioda, Banka će, a na osnovu instrukcije Ulagrača, prebaciti sredstva Rijasetu IZ u Bejtu- l-mal ili isplatiti sredstva Ulagraču. Minimalni i maksimalni iznos uplata prilikom otvaranja ove vrste štednog računa definisan je „Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica.

Namjenski štedni račun – je poseban oblik štednog računa na koji se deponuju sredstva koja služe kao obezbjeđenje na- plate finansiranja i/ili garancije. Dospjeće štednog uloga na ovom računu je uslovljeno rokom dospelja plasmana. Banka na sredstvima poleženim na namjenskom štednom računu Ulagrača zasniva i registruje založno pravo na temelju Ugovora o zalogu koji se zaključuje između Ulagrača i Banke, te time stiče pravo naplate prije svih trećih lica za svoja dospjela nenamirena potraživanja, bez traženja dodatne saglasnosti ili odobrenja Ulagrača. Ulagrač namjenskim štednim ulogom može raspolagati samo po isteku ugovorenog perioda i samo ukoliko su podmirena sva potraživanja Banke osigurana založnim pravom.

4. RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM

Ulagrač štednim ulogom može raspolagati na sljedeći način:

- Uplatom gotovine tj. povećanjem iznosa štednog uloga (kod a'vista štednog uloga i wakala štednih uloga kod kojih je dozvoljeno povećanje iznosa štednog uloga);
- Isplatom gotovine tj. smanjenjem iznosa štednog uloga (kod a'vista štednog uloga, te otvorenog i dječjeg wakala štednog uloga do visine minimalnog uloga);
- Uplatom sredstva putem trajnog naloga za prenos sredstava u svrhu povećanja iznosa štednog uloga (kod a'vista štednog uloga i wakala štednih uloga kod kojih je dozvoljeno povećanje iznosa štednog uloga);
- Prijevremenim razročenjem wakala štednog uloga;
- Redovnim razročenjem wakala štednog uloga.

5. RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM NA OSNOVU PUNOMOĆI

Ulagrač može ovlastiti jedno ili više poslovno sposobnih lica da raspolažu sredstvima po njegovom štednom računu, ali sve u granicama ovlaštenja iz punomoći. Punomoć mora biti jasna i mora sadržavati sva potrebna ovlaštenja za punomoć- nika. Punomoć može biti data na neodređeno, na određeno vrijeme i kao jednokratna, a sve u skladu sa sadržajem iste.

Ukoliko Ulagrač ne može doći lično u Banku, kako bi ovlastio jedno ili više lica, on može obezbjediti punomoć pismeno uz ovjeru nadležnog organa, odnosno diplomatsko-konzularnog predstavništva ili na drugi način ukoliko to odobri Banka, a sve u skladu sa međunarodnim pravilima u oblasti međudržavnog priznavanja dokumenata/javnih isprava.



Neovisno o kakvoj vrsti punomoći se radi, punomoćnik na osnovu punomoći može izvršavati isključivo radnje koje su navedene na istoj.

Punomoć prestaje važiti istekom datuma do kojeg važi, na osnovu pisanog opoziva Vlasnika računa ili pisanog otkaza Opunomoćenog lica, prestankom poslovne sposobnosti ili smrću Korisnika ili Opunomoćenog lica ili raskidom Ugovora od strane Korisnika ili Banke kao i zatvaranjem štednog računa.

6. RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM OD STRANE ZAKONSKIH ZASTUPNIKA/STARATELJA

Ukoliko je Ulagač maloljetno lice, pravo raspolaganja sredstvima na štednom ulogu ima njegov zakonski zastupnik, koji može punomoćiti drugu punoljetnu osobu za raspolaganje sredstvima na štednom ulogu i staratelj koji ne može trećoj osobi dati pravo raspolaganja štednim ulogom. Za maloljetnu osobu koja nema poslovnu sposobnost ugovor o štednom ulogu s Bankom zaključuje zakonski zastupnik, odnosno staratelj tako da Banka utvrđuje i identitet zakonskog zastupnika, odnosno staratelja prije zaključivanja ugovora.

Maloljetna osoba stjecanjem poslovne sposobnosti prema zakonskim propisima, nadalje samostalno raspolaže sredstvi- ma štednog uloga i računima koji se vode na njezino ime kod Banke. Za punoljetnu osobu bez poslovne sposobnosti ili s djelomičnom poslovnom sposobnošću ugovor s Bankom zaključuje staratelj. **PRESTANAK PRAVA RASPOLAGANJA ŠTEDNIM ULOGOM**

Pravo raspolaganja štednim ulogom prestaje u sljedećim slučajevima:

- a) smrću ili gubitkom poslovne sposobnosti Ulagača;
- b) smrću ili gubitkom poslovne sposobnosti punomoćnika, zakonskog zastupnika ili staratelja;
- c) prema pisanoj odluci organa starateljstva;
- d) pisanim opozivom izdate punomoći od strane Ulagača ili otkazom punomoći od strane punomoćnika;
- e) izvršenjem radnji iz jednokratne punomoći tj. protekom roka ako je punomoć izdata na određeno vrijeme;
- f) zatvaranjem računa ili prijevremenim raskidom ili istekom ugovora.

Momentom nastanka iznad nevedenih situacija i zaprimanjem relevantne dokumentacije koja iste dokazuje, prestaje pravo raspolaganja štednim ulogom.

Na osnovu sudskog naloga i naloga drugih institucija koje imaju ovlaštenje, Banka može obustaviti isplatu sa štednog uloga.



U slučaju smrti Ulagča Banka isplatu štednog uloga obavlja na osnovu dostavljenog pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Ako postoje dugovanja Ulagča po bilo kojoj osnovi u Banci, Banka se naplaćuje iz sredstava štednog uloga prije isplate nasljednicima.

Ugovori o dječijem wakala štednom računu ne prestaju smrću zakonskog zastupnika, odnosno staratelja koji je potpisao Ugovor.

7. OPĆE ODREDBE

7.1. BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA

Bankarskom tajnom smatra se podatak, činjenica ili saznanje do kojih su došli dioničari, članovi organa Banke i zaposleni u Banci obavljajući poslove i izvršavajući dužnosti iz svoje nadležnosti, kao i lica društava koje vrše reviziju Banke i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup tim podacima, a čije bi otkrivanje neovlaštenom licu nanijelo ili moglo da nanese štetne posljedice za Banku i njene klijente.

Bankarska tajna predstavlja poslovnu tajnu.

Bankarskom tajnom smatraju se naročito:

- Podaci koji su poznati Banci, a odnose se na lične podatke, finansijsko stanje i transakcije, kao i na vlasništvo ili poslovne veze klijenata Banke ili druge banke;
- Podaci o stanju i prometu na pojedinačnim računima klijenata otvorenih u Banci.

Bankarskom tajnom ne smatraju se:

- javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora,
- zbirni podaci na osnovu kojih nije moguće utvrditi lične ili poslovne podatke o pojedinačnim licima na koje se ti podaci odnose,
- podaci o dioničarima banke, visini njihovog učešća u dioničarskom kapitalu banke, kao i podaci o drugim licima, bez obzira na to da li su oni klijenti banke, i
- javni podaci iz jedinstvenog registra računa.

Podaci o klijentu koji čine bankarsku tajnu ne smiju se otkrivati neovlaštenim trećim licima osim ukoliko drugačije nije predviđeno pozitivnim propisima ili ukoliko klijent za takvo postupanje nije dao posebnu saglasnost, ukoliko je ista potrebna.

Za dostavu ili saopštavanje trećim licima podataka koji čine bankarsku tajnu, Banka je dužna u formi posebnog dokumenta obezbijediti pisanu saglasnost lica koja sa Bankom zaključuju ugovor o pružanju bankarskih usluga, izuzev u slučajevima koji predstavljaju izuzeće u smislu primjenjivih propisa. Saglasnost



za dostavu, korištenje i obradu podataka vrijedi do okončanja poslovnog odnosa klijenta sa Bankom, osim ukoliko se data Saglasnost se primjenjuje na duži period u skladu sa pozitivnim propisima ili je na drugi način predviđena obaveza dužeg korištenja, obrade i dostave podataka.

Banka prikuplja i obrađuje **lične i druge podatke** fizičkih lica klijenata, zakonskih zastupnika i punomoćnika klijenata. Banka ove podatke prikuplja i obrađuje u svrhu obavljanja svojih djelatnosti i radi vršenja ugovorenih ili drugih prava i obaveza koji proizilaze ili su vezani za poslovni odnos klijenta i Banke.

U cilju redovnog i nesmetanog odvijanja poslovnog odnosa i poštivanja pozitivno-pravnih propisa iz oblasti zaštite podataka, klijent je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni podataka koje su od važnosti za korištenje bankarskih usluga:

- ličnih podataka (npr. promjena imena ili prezimena, adrese prebivališta ili boravišta), i/ili
- statusnih promjena (npr. stajanje, pripajanje, promjena djelatnosti, promjena ovlaštenih lica).

Klijent odgovara za sve propuste ili štete koje bi nastale uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

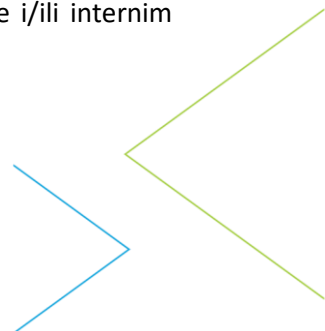
U skladu sa naprijed navedenim, Banka je dužna da osigura zaštitu podataka od gubitka, uništenja, neovlaštenog pristupa ili neovlaštene izmjene i svake druge zloupotrebe podataka u svojim bazama podataka.

Banka prilikom prikupljanja, obrade i čuvanja ličnih podataka postupa u skladu sa važećim propisima Bosne i Hercegovine, a posebno sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Sl. glasnik BiH“, br. 12/25), kao i internim aktima Banke kojima se uređuje zaštita privatnosti i sigurnost podataka.

Obrada ličnih podataka vrši se isključivo za svrhe predviđene Ugovorom sklopljenim između Banke i Klijenta, a u skladu sa zakonskim osnovima obrade propisanim Zakonom o zaštiti ličnih podataka, uključujući izvršavanje ugovornih obaveza, upravljanje rizicima, ispunjavanje zakonskih i regulatornih obaveza.

Banka preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, izmjene, gubitka ili uništenja, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i odgovarajućim normama zaštite.

Detaljni uslovi obrade ličnih podataka, uključujući svrhu obrade, vrstu podataka, rok čuvanja, pravo Klijenta na uvid, ispravku, brisanje ili ograničenje obrade, kao i eventualno otkrivanje trećim licima i međunarodne prijenose, regulisani su posebnim ugovornim odredbama Ugovora između Klijenta i Banke i/ili internim aktima Banke.



Klijent potpisujući Ugovor ili drugi relevantan akt Banke potvrđuje da je upoznat sa svojim pravima propisanim Zakonom o zaštiti ličnih podataka, a posebno pravom pristupa, ispravke, brisanja ili ograničenja obrade i pravom podnošenja prigovora nadležnom organu.

U slučaju povrede zaštite ličnih podataka Banka će postupiti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka i internim aktima Banke, uključujući obavješćavanje Klijenta i/ili nadležnog tijela ukoliko Zakon o zaštiti ličnih podataka to zahtijeva.

Ako Klijent ne dozvoli obradu ličnih podataka u mjeri potrebnoj za izvršenje Ugovora, Banka ima pravo, uz obavješćenje Klijenta, obustaviti ili raskinuti poslovni odnos, ukoliko obrada predstavlja nužan preduslov za izvršenje Ugovora.

Detalji o načinu obrade ličnih podataka, pravima Klijenata, svrsi i osnovu obrade, kao i eventualnom otkrivanju podataka trećim licima, regulisani su posebnim ugovornim odredbama koje čine sastavni dio ugovora zaključenih između Klijenta i Banke, te Informacijom o obradi ličnih/osobnih podataka od strane Banke, a koja je dostupna u podružnicama Banke i na internet stranici Banke <https://bbi.ba/informacije-o-obradi-licnih-osobnih-podataka>.

7.2. SIGURNOST DEPOZITA

Banka osigurava štedne uloge kod Agencije za osiguranje depozita BiH u skladu sa Zakonom o bankama i u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Agencija za osiguranje depozita BiH osigurava štedne uloge do 70.000,00 KM po Ulagaču (po jednom matičnom broju), uključujući pripadajuću kamatu u skladu sa Odredbama Agencije za osiguranje depozita u BiH.

Depozit se umanjuje za dugove koje deponent ima prema banci na dan kada je nastupio osigurani slučaj. Osiguranje depozita se ne određuje po osnovu pojedinačnog računa, što znači da se svi depoziti deponenta u jednoj banci zbrajaju, a ukupan osiguran iznos je ograničen na 70.000 KM.

Isplata se vrši u valuti KM. Sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u KM na osnovu srednjeg deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja.

Zajednički račun je račun koji posjeduju dvije ili više osoba. Ako je deponent vlasnik zajedničkog računa, udio svakog deponenta u zajedničkom računu obračunava se jednako između vlasnika računa, osim ako svi vlasnici računa dostave dokaz o suprotnom. Ukupna isplata po zajedničkom računu ograničena je na iznos 70.000 KM po jednom deponentu u banci.



U slučaju promjene navedenih iznosa od strane Agencije za osiguranje depozita BiH, Banka će automatski početi sa primjenom istog. Sve informacije o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, mogu se pronaći na web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: www.aod.ba

Agencija za osiguranje depozita osigurava samo prikladne depozite. Shodno odredbama člana Zakona o osiguranju depozita BiH, prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:

1. Depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonomnim radnjama, i koji nisu predmet dalje žalbe;
2. Depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominovani depoziti;
3. Depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka;
4. Depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom;
5. Depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun;
6. Depoziti domaćih ili stranih vladinih organa;
7. Depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava ;
8. Depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja;
9. Depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima;
10. Depoziti članova nadzornog odbora banke članice, direktora, menadžera, članova odbora za reviziju, vlasnika najmanje 5% kapitala banke članice, osoba odgovornih za provođenje zakonske revizije računovodstvene dokumentacije banke članice i deponenta sličnog statusa u drugim kompanijama iste grupe kao i banka članica;
11. Depoziti članova uže porodice, do trećeg stepena vertikalne i bočne linije, osoba navedenih u tački 10. i trećih osoba koje posluju u ime osoba iz tačke 10.;
12. Depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica;
13. Depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama i/ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice;
14. Depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom;
15. Dugovni vrijednosni papiri koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizilaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica;
16. Depoziti mikrokreditnih organizacija.

Prije zaključenja ugovora o oročenom štednom ulogu, Ulagaču se uručuje „Informativni obrazac za deponenta“, a Ulagač svojim potpisom i ovjerom potvrđuje prijem istog.

8. IDENTIFIKACIJA ULAGAČA



Ulagáč može postati svako punoljetno, domaće ili strano fizičko lice, koje se obrati Banci za zahtjevom za otvaranje štednog računa. Dječji wakala štedni račun otvara zakonski zastupnik/staratelj za maloljetna fizička lica. Štedni račun u ime punoljetnog lica pod starateljstvom ili punoljetnog lica kome je djelimično ili potpuno oduzeta poslovna sposobnost može otvoriti samo lice koje je rješenjem nadležnog suda ili organa starateljstva određeno kao staratelj tog lica.

Banka nakon provjere podataka iz pristupnice odobrava ili odbija zahtjev za otvaranje štednog računa bez obaveze da svoju odluku obrazlaže.

Banka prije, za vrijeme ili nakon obavljanja transakcije ili uspostave poslovnog odnosa s Ulagáčom poduzima zakonom propisane radnje i mjere za sprječavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranje terorizma, uključujući i radnje i mjere identifikacije i praćenja poslovanja Ulagáča pribavljanjem propisanih podataka i dokumentacije.

Ulagáč je obavezan za uspostavu poslovnog odnosa dostaviti Banci svu dokumentaciju propisanu važećim propisima i internim aktima Banke. Pored propisane dokumentacije, Banka zadržava pravo da od Ulagáča zahtijeva i dodatnu dokumentaciju i informacije kao uslov za uspostavu poslovne saradnje.

9. IZVJEŠTAVANJE ULAGAČA

Ulagáč ima pravo da na zahtjev dobije kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ulagača ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s Ulagáčom u konkretnom pravnom poslu.

Podaci o stanju štednog računa su dostupni Ulagáču u prostorijama Banke (u toku radnog vremena Banke) ili putem elektronskih usluga mBBI ili eBBI (bez obzira na radno vrijeme Banke), ukoliko Ulagáč iste ima aktivne. ŠTEDNA KNJIŽICA

Štedna knjižica je pisana isprava koju izdaje Banka Ulagáču. Banka je dužna Ulagáču pri zaključenju ugovora o štednom računu izdati štednu knjižicu. U štednoj knjižici se evidentiraju sve uplate i isplate sa štednog računa. Upisi u knjižicu potvrđeni pečatom Banke i potpisom ovlaštenog lica su dokaz o uplatama, odnosno podizanjima u odnosima između Banke i deponenta.

Zamjena štedne knjižice vrši se u sljedećim slučajevima:

- Kad se popuni sav prostor za unos promjena u štednoj knjižici,
- Kada je štedna knjižica fizički oštećena i dalje neupotrebljiva;
- Na zahtjev Ulagáča, zbog promjene ličnih podataka;
- U slučaju gubitka i krađe;
- Ukoliko Banka uvodi novu tehnologiju rada.



U slučaju krađe/gubitka štedne knjižice Ulagač je obavezan obavijestiti Banku, koja će odmah po prijemu obavijesti blokirati račun. Ulagač je obavezan o svom trošku objaviti oglašavanje nevažeće štedne knjižice u službenim novinama prema sjedištu organizacione jedinice Banke u kojoj su sredstva oročena i dostaviti Banci potvrdu nadležnog službenog glasila.

U prethodno navedenim slučajevima, a prije izdavanja nove štedne knjižice, vrši se savršenje stanja sredstava prema analitičkoj kartici, te takvo stanje upisuje u novoizdatu štednu knjižicu.

10. AUTOMATSKO PRODUŽAVANJE UGOVORA

Za sve wakala štedne račune u FBiH/RS-u ukoliko Banka ocijeni da postoji opravdan interes za automatsko produženje Ugovora, obratit će se Korisniku najkasnije 15 dana (FBiH)/7 dana (RS) prije isteka perioda oročenja, pismenim putem, sa ponudom nastavka oročenja, uz definisanje uslova u pogledu visine stope prinosa i perioda oročenja.

Ponuda nastavka oročenja će sadržavati nastavak oročenja, koje se može vršiti po važećoj „Tarifi stopa prinosa na depozite fizičkih lica“ u momentu završetka ili produženja Ugovora, uz obavezu Banke da jasno precizira nove uslove oročenja.

U slučaju da Ulagač po primljenoj ponudi istu pismenim putem prihvati ili u roku od 30 dana (FBiH)/15 dana (RS) od dana prijema ponudu ne odbije ili na primljenu ponudu ne odgovori, smatrat će se da je sa istom saglasan te će se novi ciklus oročenja (period reoročenja) provoditi bez obaveze aneksiranja postojećeg ili sačinjavanja novog Ugovora, s tim da će Banka zadržati jedan primjerak ponude koja će, za slučaj da Ulagač ponudu ne odbije, činiti sastavni dio Ugovora i mijenjat će odredbe istog u dijelu koje se razlikuju od inicijalno ugovorenih odredbi.

Ukoliko Ulagač primljenu ponudu odbije pismenim putem, odnosno ako Banka ne iskaže interes za automatsko produženje Ugovora, Banka će uz sačinjavanje stvarnog obračuna efekata ulaganja/investiranja postignutih do datuma ugovorenog isteka oročenja, staviti Ulagaču na raspolaganje iznos štednog uloga i isti će imati karakter depozita po viđenju.

Ukoliko u toku trajanja Ugovora o dječijoj wakala štednji Ulagač stekne punoljetstvo kao i u slučaju sticanja radne sposobnosti, zakonski zastupnik ili staratelj se isključuje iz Ugovora, a štedni račun ostaje aktivan do momenta dospelosti nakon čega nije moguće izvršiti automatsku prolongaciju Ugovora već isključivo razročenje. Ukoliko zakonski zastupnik ili staratelj ne podigne wakala štedni ulog sa rokom dospelosti (u slučaju da Ulagač wakala štednog uloga nije napunio 18. godina života), wakala štedni ulog će se po automatizmu reoročiti, pod uslovima koji su predloženi zakonskom zastupniku ili staratelju prije samog roka dospelosti wakala štednog uloga.



10.1. RASKID UGOVORA

Ugovor o štednom računu prestaje raskidom ugovora od strane Banke ili Ulagrača u skladu sa odredbama Ugovora i ovih Općih uslova, sporazumnim raskidom, odlukom suda ili drugog nadležnog organa u skladu sa zakonom, smrću Ulagrača ili na drugi način predviđen ugovorom i važećim propisima.

10.2. PRIJEVREMENO RAZROČENJE WAKALA ŠTEDNOG ULOGA

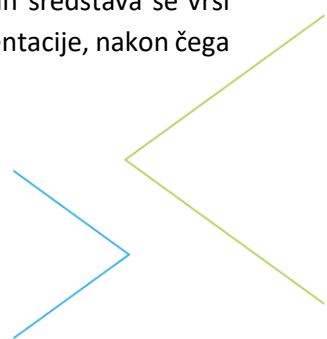
Banka u izuzetnim slučajevima, po pisanom zahtjevu Ulagrača i uz navođenje razloga za prijevremeno razročenje štednog uloga i dostavljanje relevantne dokumentacije, može odobriti prijevremeno razročenje štednog uloga odnosno prijevremeni raskid Ugovora. Pod izuzetnim slučajevima smatraju se nepredviđeni događaji uslijed kojih Ulagrač ima potrebu za povlačenjem sredstava prije ugovorenog roka oročenja, kao što su:

- Smrt člana uže porodice Ulagrača,
- Bolest čije liječenje zahtjeva značajna finansijska sredstva, nastanak invaliditeta Ulagrača ili člana uže porodice;
- Propast ili značajno oštećenje ili protupravno otuđenje (pljačka) imovine kojim je Ulagraču prouzrokovana značajna materijalna šteta;
- Prekid radnog odnosa (za sve vrste wakala štednih uloga osim Dječjeg wakala štednog uloga);
- Vanredno školovanje Ulagrača ili članova uže porodice, koje zahtijeva značajna materijalna sredstva;
- Kupovina nekretnine za Ulagrača ili člana uže porodice;
- Trajno iseljene iz države.

Kod Dječjeg wakala štednog uloga pod članovima uže porodice Ulagrača podrazumijevaju se roditelji, braća i sestre Ulagrača koji žive u istom domaćinstvu sa Ulagračem. Kod ostalih wakala štednih uloga pod članovima uže porodice Ulagrača podrazumijevaju se roditelji, supružnik i djeca Ulagrača.

Nastanak navedenih slučajeva Ulagrač mora dokazati dostavljanjem relevantne dokumentacije uz pisani zahtjev za razročenje. Dokazi mogu biti: smrtni list i dokaz o srodstvu, medicinska dokumentacija, policijski zapisnik o šteti/ili druga relevantna dokumentacija, prijava na biro za zapošljavanje (za sve vrste wakala štednih uloga osim Dječjeg wakala štednog uloga), fakture edukacione ustanove, notarski obrađen kupoprodajni ugovor, te eventualno druga dokumentacija koju Banka može zatražiti u svrhu dokazivanja nastanka navedenih izuzetnih slučajeva. Za sve slučajeve kada se radi o članu uže porodice potrebno je prezentovati i dokaz o srodstvu.

Banka se o pisanom zahtjevu Ulagrača dužna očitovati u roku od 7 radnih dana od dana prijema zahtjeva za prijevremeno razročenje i kompletne dokumentacije. Ukoliko Banka na zahtjev Ulagrača odobri prijevremeno razročenje štednog uloga (ukupnog iznosa štednog uloga ili minimalnog uloga, u zavisnosti od vrste štednog uloga) zbog nastupanja izuzetnih slučajeva, razročenje će se uraditi uz uslov da je protekao 31 dan od dana prijema zahtjeva za prijevremeno razročenje i kompletne dokumentacije. Isplata razročenih sredstava se vrši najranije 32. dan od dana prijema zahtjeva za prijevremeno razročenje i kompletne dokumentacije, nakon čega se zatvara štedni račun.



Razročenje štednog uloga, odnosno prijevremeni raskid Ugovora prije isteka 31 dan moguće je isključivo u slučaju kada se radi novo oročenje unutar Banka, uz uslov da je iznos i rok novog oročenja jednak ili veći od iznosa i preostalog roka inicijalnog oročenja, kao i uz uslov da novo oročenje neće biti Dječija ili Otvorena wakala štednja.

Ukoliko dođe do prijevremenog raskida ugovora o štednom ulogu, prilikom obračuna prinosa, primijenit će se slijedeće:

- Ako je ugovor prekinut prije polovine ugovorenog perioda oročenja Ulagaču se ne isplaćuje prinos;
- Ako je ugovor prekinut nakon isteka polovine ugovorenog perioda oročenja, Ulagaču će se obračunati i isplatiti prinos po stopi za najbližu postignutu ročnost Wakala štednog uloga na dan prekida istog;
- Kod ugovora kod kojih je projicirani prinos isplaćen unaprijed odnosno kao i kod ugovora kod kojih se isplata prinosa vrši mjesečno, Banka će prilikom prijevremenog raskida ugovora od strane ulagača, umanjiti iznos štednog uloga za iznos isplaćenog prinosa, poštujući iznad navedena pravila.

11. BLOKADA ŠTEDNOG DEPOZITA

Banka postavlja zabranu raspolaganja štednim ulozima na računu Ulagača nakon saznanja o smrti Ulagača, gubitka, nestankaili krađe štedne knjižice/kartice, na zahtjev i na osnovu validne dokumentacije nadležnih internih i eksternih organa. Zabrana raspolaganja štednim ulozima se vrši i u slučaju kada su sredstva namjenski deponovana i služe za obezbjeđenje poplasiranom finansiranju, izdatoj kreditnoj kartici, garanciji i sl. na osnovu posebno zaključenog ugovora sa Ulagačem temeljem kojeg banka stiče pravo na sredstvima i prvenstvenog namirenja.

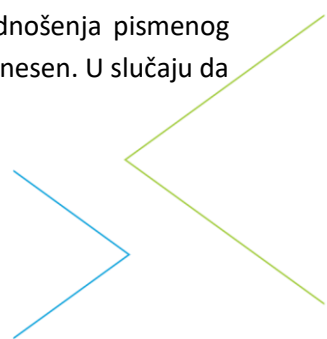
Ukoliko Ulagač koristi sredstva na štednom računu u svrhu koja nije ugovorena, Banka zadržava pravo raskida predmetnog ugovora o štednom računu, kao i ugovora o depozitu po kojem se prinos prenosi na štedni račun, o čemu obavještava Ulagača.

12. PRAVO NA PRIGOVOR

Uslovi za područje FBiH i BD

Ukoliko Ulagač ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Ulagača smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanju, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora, može uputiti usmeni prigovor, pisani prigovor Bancina adresu: Sarajevo Trg djece Sarajeva bb, kao i popuniti online obrazac „Pohvale/prigovori/prijedlozi” koji je dostupan na web stranici www.bbi.ba.

Ako Ulagač ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Ulagača uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banka, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 30 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je prigovor podnesen. U slučaju da



Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora nije zadovoljan istim, ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Federacije BiH na adresu - Sarajevo, Zmaja od Bosne br. 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Uslovi za područje RS

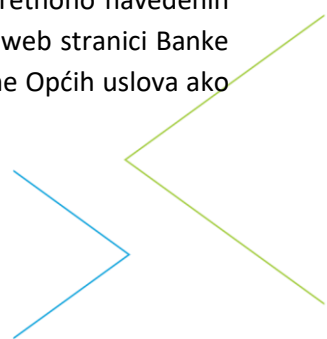
Ukoliko Ulagač ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Ulagača smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanju, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora, može uputiti usmeni prigovor, pisani prigovor Banka na adresu: Sarajevo Trg djece Sarajeva bb, kao i popuniti online obrazac „Pohvale/prigovori/prijedlozi” koji je dostupan na web stranici www.bbi.ba.

Ako Ulagač ili drugo lice koje osigurava ispunjenje obaveze Ulagača uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u najkasnije roku od 15 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je prigovor podnesen. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora nije zadovoljan istim, ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vladike Platona 1/A, Banja Luka, u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uslovi primjenjuju se zajedno sa Općim uslovima poslovanja Banke sa fizičkim i pravnim licima i pojedinačnim ugovorima o štednim računima zaključenim sa Ulagačem.

Opći uslovi, kao i Opći uslovi poslovanja Banke sa fizičkim i pravnim licima su dostupni u svim poslovnim prostorijama kao islužbenoj web stranici Banke www.bbi.ba. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uslova i Opći uslovi poslovanja Banke sa fizičkim i pravnim licima. Sve izmjene i dopune prethodno navedenih Općih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka primjene istih. Smatrat će se da je Ulagač prihvatio izmjene Općih uslova ako



ne otkaže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opći uslovi poslovanja postali dostupni. Izmjene i dopune Općih uslova se ne odnose na izmjenu bitnih elemenata zaključenog ugovora.

Opći uslovi su sastavni dio ugovora o finansiranju i trajno su dostupni Ulagaču u periodu važenaj istog.

Na sve što nije navedeno u ovim Općim uslovima poslovanja primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po štednim računima fizičkih lica. U slučaju da odredbe ovih Općih uslova budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uslova. Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i lične procjene svih uslova poslovanja Banke, Ulagač potvrđuje da je primio Opće uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Stupanjem na snagu ovih Općih uslova van snage se stavljaju Opći uslovi poslovanja po štednim računima fizičkih lica verzija 2.0. br. 01-02-1937/25 od 27.02.2025.godine.

