



BBI ATM Digital Smart

Korisničko uputstvo za polog pazara



Uvod

Digital Smart multifunkcionalni bankomat je samouslužni uređaj na kojem je moguće izvršiti polaganje gotovine u domaćoj valuti. Smješten je u 24 satnoj zoni BBI Banke i omogućuje poslovanje izvan radnog vremena Banke.

Omogućava brz i pouzdan način polaganja gotovine uz identifikaciju korisnika na osnovu QR koda za polog gotovine.

Uređaj za polaganje gotovine namijenjen je klijentima koji imaju otvoren transakcioni račun u Banci. QR kod će biti vezan za tačno određeni transakcijski račun klijenta pravnog lica na koji se vrši polog pazara.

Identifikacija korisnika usluge se obavlja uz pomoć uručenog QR koda.

Uređaj prihvata papirni novac i kovanice.

Za sve transakcije pologa gotovine koje se obave do 23:59h, transakcije će biti evidentirana na izvodu od tog dana.

Prilikom pologa gotovine potrebno je obratiti pažnju na sljedeće:

- Novčanice trebaju biti uredno složene, neoštećene i ne smiju biti izgužvane
- U otvor za novčanice nije dozvoljeno stavljati falsifikovane novčanice, novac u stranoj valuti, novac povezan spajalicama, zalijepljene novčanice
- Prilikom jednog pologa korisnik može da položi najviše 90 novčanica
- Ukoliko korisnik ubaci preveliku količinu novčanica prilikom uplate gotovine bankomat će izvršiti povrat ukupne količine novčanica. Na ekranu će se prikazati upozorenje da se smanji broj novčanica na maksimalni koji je propisan i/ili da smanji iznos novca na maksimalni koji je propisan, te da nakon toga ponovo pokuša izvršiti uplatu
- U slučaju da se prilikom polaganja kovanica desi neki neočekivani problem sa uređajem, kovanice neće niti vraćene, već se biti pohranjene u uređaju te je potrebno da se obratite Banci
- Preporuka je da se polaganje veće količine novčanica vrši radnim danom prije 15:00h

Prilikom procesa polaganja gotovine i brojanja novčanica uređaj vrši provjeru novčanica koje se koriste prilikom svakog pologa gotovine, te se na ovaj način provjerava ispravnost novčanica

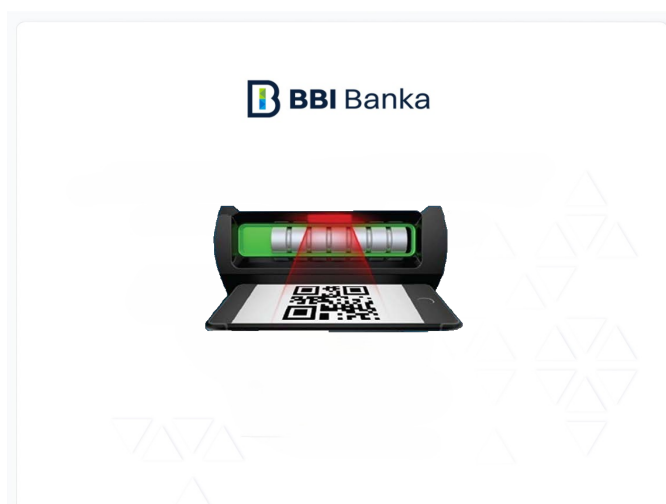
KORAK 1.

Odaberite QR kode na početkom ekrana



KORAK 2.

Približite QR kod za polog pazara skeneru



KORAK 3.

Ubacite novac u pretinac



KORAK 4.

Pregled specifikacije prihvaćenih novčanica. Korisnik može da izabere jednu od 3 navedene opcije.



KORAK 4.1.

Dodatna uplata:

Izbor ove opcije omogućava Vam deponovanje dodatnih novčanica u okviru iste transakcije. U slučaju da Uređaj ne prihvati sve novčanice ili kovanice ni nakon više pokušaja, i da nije dostignut prethodni limit (90 novčanica) potrebno je probati sa zamjenskim novčanicama.



KORAK 4.2.

Potvrdi:

Pritiskom na **POTVRDI**, potvrđujete da se slažete sa rezultatom brojanja.

Odustani:

Izborom opcije **ODUSTANI** vršite otkazivanje pologa pazara pri čemu Vam se vraća izbrojane novčanice, dok kovanice ostaju pohranjene u uređaju.

Prilikom procesa polaganja gotovine i brojanja novčanica uređaj vrši provjeru novčanica koje se koriste prilikom svakog pologa gotovine, te se na ovaj način provjerava ispravnost novčanica

KORAK 1.

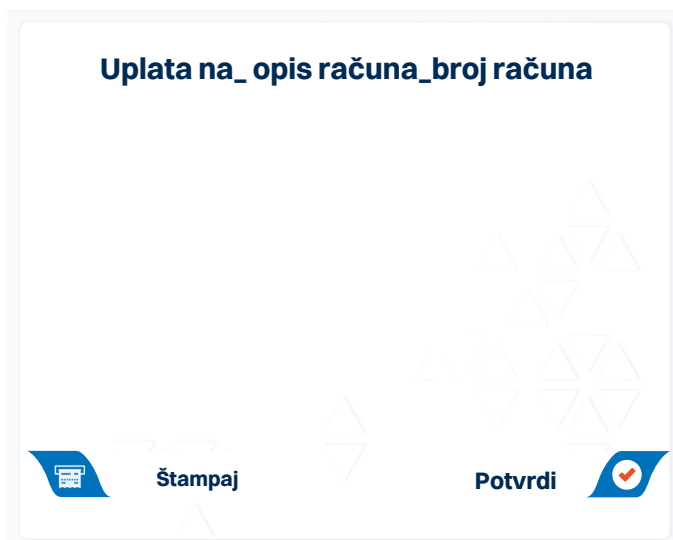
Na ekranu je prikazan broj računa i iznos pologa pazara.

Ukoliko ste se odlučili za potvrdu transakcije proces polaganja pazara je pokrenut.

Po izvršenoj transakciji birate opciju na koji način ćete dobiti potvrdu o pologu pazara.

KORAK 2.

Ovim je transakcija pologa pazara završena.



Lokacije BBI Digital Smart multifunkcionalnih bankomata

Lokacija	Grad	Adresa
BBI Podružnica Sarajevo Centar	Sarajevo	Trg djece Sarajeva b.b.
BBI Podružnica Ferhadija	Sarajevo	Fra Grge Martića br. 4
BBI Podružnica Malta	Sarajevo	Zmaja od Bosne 74
BBI Podružnica Novo Sarajevo	Sarajevo	Džemala Bijedića 25 D
BBI Podružnica Ilijaš	Ilijaš	Hašima Spahića br. 3
BBI Podružnica Ilidža	Ilidža	Dr. Mustafe Pintola 1
BBI Podružnica Mostar	Mostar	Trg Republike br. 3
BBI Podružnica Konjic	Konjic	Maršala Tita 35
BBI Podružnica Zenica	Zenica	Trg Alije Izetbegovića 73
BBI Podružnica Travnik	Travnik	Bosanska b.b.
BBI Podružnica Visoko	Visoko	Alije Izetbegovića 39
BBI Podružnica Tuzla	Tuzla	Maršala Tita br. 81
BBI Podružnica Tuzla	Tuzla	1. Inženjerske brigade br. 6.
BBI Podružnica Bugojno	Bugojno	Zlatnih Ljiljana b.b.
BBI Podružnica Banja Luka	Banja Luka	Ivana Frane Jukića, br. 2
BBI Podružnica Kakanj	Kakanj	Alije Izetbegovića 165
BBI Podružnica Vitez	Vitez	Poslovni Centar 96
BBI Podružnica Bihać	Bihać	Husrefa Redžića 6
BBI Podružnica Cazin	Cazin	Ulica 503 slavne brigade b.b.

U slučaju bilo kakvih problema prilikom korištenja uređaja za polog gotovine molimo Vas da se obratite u najbližu poslovnici ili pozovete na besplatni info broj telefona **0800 200 20**.

U slučaju reklamacije, potrebno je podnijeti Zahtjev za reklamaciju transakcije na uređaju za polog pazara nakon čega će uređaj biti komisijski prebrojan, i ukoliko novac bude pronađen biće proknjižen na račun na koji je pokušana uplata pologa pazara.

Sve novčanice za koje Banka ustanovi da su falsifikovane biće zadržane i za njihov iznos biće terećen račun na koji je sa ovakvim novčanicama uplaćen polog pazara.