



BBI ATM Digital Smart

Korisničko uputstvo za korištenje multifunkcijskog bankomata



ŠTA JE MULTIFUNKCIJSKI BANKOMAT?

Multifunkcijski bankomat je bankomat koji omogućava klijentima brzo i jednostavno obavljanje finansijskih transakcija, kao i pristup informacijama o proizvodima i uslugama u Banci, u bilo kojem trenutku, bez čekanja u redovima.

USLUGE KOJE SU DOSTUPNE NA MULTIFUNKCIJSKOM BANKOMATU:



ISPLATA

Za sve korisnike kartica; za korisnike BBI kartica podizanje gotovine sa računa



UPLATA

Za korisnike BBI kartica, uplata na tekući račun, te polog pazara za pravna lica.



MJENJAČNICA

Nudi mogućnost zamjene novca iz EUR i USD valuta u KM valutu samo za klijente Banke.



QR CODE POLOG PAZARA

Uplata sredstava pologa pazara skeniranjem koda.



Mcash/KVIKO

Mogućnost podizanja sredstava samo sa Kviko kodom



PROMJENA PIN BROJA

Za korisnike kartica BBI banke omogućava promjenu PIN broja u samo 4 koraka bez dodatnih troškova za korisnika.

Pretvaramo riječi u kvadrate!
BBI stambeno finansiranje uz omjer hipoteke 1 na 1



AKTUELNE PONUDE BANKE - omogućava pregled personaliziranih ponuda za proizvode i usluge prilagođenih potrebama svakog korisnika.

TRANSFER SREDSTAVA

Prenos sredstava (bezgotovinski) između računa klijenta (tekući račun, vlastita sredstva, sredstva prekoračenja, a vista računi, a vista BAM račun i a vista multivalutni račun, račun prepaid kartica)

STANDARDNE OPCIJE:

PROMJENA JEZIKA

Promjena jezika (dostupne opcije bosanski, engleski, njemački i arapski).

BiH

English

Deutsch

عربي



POPIS LOKACIJA BBI BANKOMATA

Dostupan je na web stranici **www.bbi.ba**
Za sve dodatne informacije ili pomoć u korištenju multifunkcionalnih bankomata možete se obratiti našim zaposlenicima u poslovnici.

ISPLATA



Molimo Vas unesite PIN



U slučaju greške pritisnite **CLEAR**. Ako želite odustati pritisnite **CANCEL**

1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite odgovarajući PIN
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "ISPLATA"
4. Birajte račun za isplatu (tekući račun)
5. Odaberite ili unesite iznos koji želite isplatiti, korištenjem tastature sa ekrana, s tim da isti ne može biti veći od 1.000 KM i treba biti djeljiv sa 10.
6. Potvrdite podatke o transakciji
7. Ako vam je potrebna potvrda o obavljenoj transakciji, odaberite opciju za dostavu iste (putem e-maila, sms poruke ili štampanje na bankomatu)
8. Preuzmite isplaćeni novac sa bankomata
9. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju "DA", u suprotnom odaberite "NE"
10. Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda, ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda)



ISPLATA

Ako želite odustati pritisnite **CANCEL**

KM 10,00

KM 200,00

KM 20,00

KM 300,00

KM 50,00

DRUGI IZNOS

KM 100,00

CANCEL

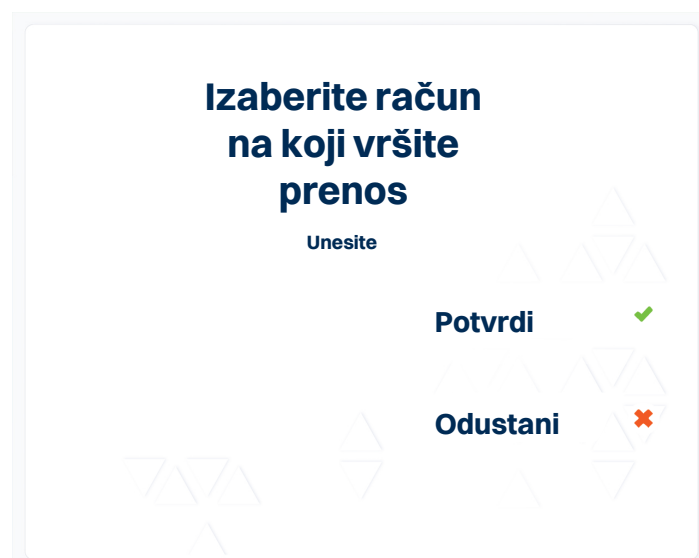


UPLATA NA RAČUN



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite odgovarajući PIN
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "UPLATA"
4. Iz padajućeg menija odaberite račun na koji želite izvršiti uplatu.
5. Ubacite novac u otvor za uplatu novca
 - Maksimalan iznos uplate po jednoj transakciji - 1.000 KM
 - Maksimalni dnevni limit uplate na jedan račun - 3.000 KM

6. Nakon što je bankomat prebrojao novčanice pojavit će se ekran sa iznosom uplate i specifikacijom novčanica. Ako se slažete sa iznosom pritisnite tipku "POTVRDI"
7. U slučaju da želite dodati još novca odaberite opciju "DODATNA UPLATA", te umetnite novac u otvor za uplatu novca. U jednoj transakciji je moguće izvršiti samo jednu dodatnu uplatu novca. Bankomat će izvršiti procesiranje unešenog novca, te na ekranu prikazati novi iznos uplate
8. Nakon što ste potvrdili uplatu, sredstva će biti uplaćena na odabrani račun
9. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju "POTVRDI", u suprotnom odaberite "ODUSTANI"
10. Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda, ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda)
11. U slučaju da ne dobijete potvrdu (npr. zbog nedostatka papira u bankomatu), transakcija će ipak biti izvršena i istu možete provjeriti uvidom u stanje na računu na kojem je izvršena uplata



TRANSFER IZMEĐU RAČUNA

**ŠTEDI JER NAJBOLJE
TEK SLIJEDI!**


Štedimo za najdraže koje pazimo kao malo vode na dlanu.

Saznajte više o štednji u BBI Banci na bbi.ba



Dobrodošli


Uplata


Isplata

 Obavijesti

 Mjenjačnica

 Transfer

 Stanje računa

 Ostalo

Brza transakcija

200 BAM

300 BAM

 **Odustani**

**Izaberite račun
na koji vršite
prenos**

Unesite

Potvrdi 

Odustani 

**Izaberite račun sa kojeg
vršite prenos**

Odaberite valutu

Iznos transfera

Potvrdi 

Odustani 

Iznos transfare

Broj računa s kojeg vršimo transfer

Broj računa na koji vršimo transfer

Iznos provizije

 **Printana potvrda**

DA, email potvrda 

 **Potvrda nije potrebna**

SMS potvrda 

- Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
- Unesite odgovarajući PIN
- Na glavnom meniju izaberite opciju "TRANSFER"
- Na ekranu će se pojaviti računi na koje možete izvršiti transfer, odnosno prenos novca
- Iz padajućeg menija odaberite račun za prenos sredstava, birajte valutu, te unesite iznos koristeći tastaturu na ekranu
- Zatim birajte račun na koji vršite prenos, unesite valutu u kojoj vršite prenos
- Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju "POTVRDI", u suprotnom odaberite "ODUSTANI"
- Na ekranu će biti prikazan iznos transfera, brojevi računa koji učestvuju u transferu, iznos provizije
- Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda, ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda)
- U slučaju da ne dobijete potvrdu (npr. zbog nedostatka papira bankomatu), transakcija će ipak biti izvršena i istu možete provjeriti uvidom u stanje na računima

MJENJAČNICA



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN
3. Na početnom ekranu odaberite opciju "MJENJAČNICA"
4. Odaberite valutu za zamjenu (EUR ili USD)
5. Ubacite novac u odabranu valutu u otvor za uplatu novca
6. Na ekranu se pojavljuju specifikacija novčanica, te je moguće izabrati opciju "POTVRDI" za nastavak ili "ODUSTANI" za otkazivanje transakcije, kao i izvršiti dodatnu uplatu



7. Na ekranu su prikazani iznos uplate, prodajni kurs i iznos provizije, gdje ukoliko želite nastaviti birate opciju "POTVRDI" ukoliko ne želite birajte opciju "ODUSTANI", i "ŠTAMPAJ" potvrdu.
8. Ukoliko ste potvrdili transakciju, preuzmite isplaćeni novac sa bankomata u KM valuti.
9. Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda).

AKTUELNE PONUDE



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN
3. U slučaju da Banka ima aktuelnu ponudu za vas, ista će vam biti prikazana u gornjem dijelu ekrana, u vidu fotografije proizvoda koji je u ponudi
4. Klikom na fotografiju, prikazuje se ponuda



5. Ukoliko želite prihvatiti ponudu birajte opciju "PRIHVATI" ukoliko ne želite birate opciju "ODUSTANI"
6. Ukoliko ste prihvatili ponudu, biti ćete kontaktirani sa detaljnijim informacijama o ponudi od strane Banke
7. Ukoliko niste zainteresovani za ponudu, kliknite na opciju "NE", nakon čega će ova ponuda biti izbrisana i neće biti prikazana u narednom periodu

PROMJENA PIN-a

Molimo Vas unesite novi PIN broj



U slučaju greške pritisnite **CLEAR**. Ako želite odustati pritisnite **CANCEL**

1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN, onaj koji trenutno koristite
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "OSTALO" - "PROMJENA PIN-a"

Vaš PIN broj je

promijenjen. Nastaviti sa transakcijom

Da 
Ne 

4. Unesite novi PIN broj i još jednom potvrdite isti
5. Na ekranu se pojavljuje obavijest da je vaš PIN broj promijenjen. Prilikom obavljanja narednih transakcija potrebno je da koristite novi PIN broj
6. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem ostalih transakcija na bankomatu odaberite opciju "DA", u suprotnom odaberite "NE"

PROMJENA JEZIKA

Izaberite jezik

BiH 

English 

Deutsch 

عربي 

1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "OSTALO" - "PROMJENA JEZIKA"
4. Izaberite koji jezik želite da koristite
5. Nastavite koristiti bankomat na izabranom jeziku

mCASH/KVIKO



1. Na početnom ekranu birajte beskartične transakcije - Kviko
2. Unesite Kviko kod
3. Ukoliko želite nastaviti transakciju, odaberite opciju "POTVRDI"
4. Ukoliko ne želite nastaviti transakciju odaberite opciju "OTKAŽI"
5. Ako ste potvrdili transakciju, na ekranu će biti prikazan raspoloživi iznos
6. Opcijom "POTVRDI" vrši se isplata novca

QR CODE – POLOG PAZARA



1. Na početnom ekranu birajte opciju skeniranja QR coda
2. Izvršite skeniranje coda
3. Nakon skeniranja QR coda, na ekranu će biti prikazana specifikacija prihvaćenih novčanica
4. Ukoliko želite potvrditi uplatu pazara birate opciju "POTVRDI", ukoliko želite odustati birate opciju "ODUSTANI". Možete izvršiti i dodatnu uplatu biranjem opcije "Dodatna uplata"
5. Prikaz računa na koji vršite uplatu