Informacioni list

- Elektronske usluge (mBBI, eBBI, SMS)

Standardni informacioni list u primjeni od 01.12.2024. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Vrsta usluge	Elektronske usluge (eBBI – internet bankarstvo, mBBI – mobilno bankarstvo i SMS usluga)

OPIS I NAMJENA

Elektronske usluge Korisniku omogućavaju direktan pristup svim vrstama vlastitih računa i računa po kojima je ovlašten. Elektronske usluge predstavljaju brz, efikasan i pouzdan sistem koji omogućava pristupi Banci nezavisno od vremena rada Banke 24 sata dnevno, sedam dana u sedmici.

Banka nudi sljedeće vrste Elektronskih usluga:

- eBBI usluga predstavlja uslugu internet bankarstva za fizička lica koja Korisniku omogućava direktan pristup svim vrstama vlastitih računa i računa po kojima je ovlašten, uvid u stanje, promet i obaveze po računima, obavljanje finansijskih transakcija kao i komunikaciju sa Bankom. Autorizacija Korisnika vrši se korisničkim imenom, lozinkom, jednokratnim SMS tokenom, Soft tokenom, USB ključem;
- mBBI usluga predstavlja uslugu mobilnog bankarstva za fizička lica putem koje Korisniku omogućava direktan pristup svim vrstama vlastitih računa i računa po kojima je ovlašten, uvid u stanje, promet i obaveze po računuma, obavljanje finansijskih transakcija, aktiviranje trajnog naloga kao i komunikaciju sa Bankom. Korisnik obavlja finansijske transakcije uz korištenje vlastitog mobilnog aparata sa Android ili IOS operativnim sistemom i omogućenim pristupom internetu;
- SMS usluga je usluga koja Korisniku omogućava brz i siguran pristup informacijama o stanju sredstava i promjenama po tekućem računu.

Mogućnosti koje nude Elektronske usluge eBBI i mBBI:

- Pregled stanja po računima (tekući račun, a vista, oročeni depozit, finansiranje, kartice);
- Pregled prometa po računima sa grafičkim prikazom;
- Pregled finansijskih obaveza koje dospjevaju uz mogućnost uplate, te kreiranje podsjetnika u kalendaru mobitela;
- Prenos sredstava (transferi) između vlastitih računa;
- Plaćanje unutar Banke i plaćanje u drugu banku;
- Ugovaranje eRežije / plaćanje režijskih računa;
- Platni promet sa inostranstvom;
- Bezgotovinska mjenjačnica – kupovina i prodaja deviza;
- Ugovaranje trajnog naloga (mBBI)
- CardGuard postavke (mBBI)
- Shopping limit – podjela na rate (mBBI)
- Instant transfer (mBBI)
- Preuzimanje platne instrukcije IBAN
- Kalkulator – simulacija za izračun uslova po finansiranjima i depozitima (mBBI);
- Lokator za poslovnice Banke i poslovnice drugih banaka;
- Lokator za bankomate Banke i bankomate drugih banaka;
- Prikaz novih pogodonosti;
- Ostale usluge;

SMS usluga je isključivo vezana samo za tekući račun i nudi sljedeće mogućnosti:

- Informaciju o stanju sredstava na tekućem računu;
- Dnevne promjene na tekućem računu i stanje tekućeg računa;
- Obavijest po promjeni stanja na tekućem računu.

Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti obim Elektronskih usluga o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice Banke **www.bbi.ba**, obavještenjem na aplikaciji Elektronske usluge ili putem drugih distributivnih kanala Banke.

IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

Preduslovi za korištenje Elektronskih usluga su sljedeći:

- Otvoren tekući račun u Banci (tekući račun se isključivo otvara u valuti KM/BAM);
- Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke preduslove za pristup sistemu, a što podrazumijeva pristup računaru i Internetu, te mobilni telefon. Korisnik je obavezan preuzeti najnoviju verziju aplikacije mBBI (mobilnog bankarstva) sa odgovarajućeg marketa (Google Play ili AppStore);
- Prihvatanje Općih uslova poslovanja po tekućem računu.

U slučaju odobrenja elektronske usluge, Banka Korisniku uručuje „korisničko ime“ u poslovnici/filijali u kojoj je klijent podnio zahtjev, a lozinku putem SMS usluge. Banka će tom prilikom Korisniku uručiti jedan primjerak Općih uslova poslovanja po tekućem računu. Pored navedenog, Banka će zajedno sa Općim uslovima učiniti dostupnim Korisničko uputstvo za eBBI/mBBI/ i to za eBBI na aplikaciji, a za mBBI na web stranici Banke.

Autorizacija Korisnika za eBBI vrši se korisničkim imenom, lozinkom, jednokratnim SMS tokenom, Soft tokenom, USB ključem, dok se autorizacija za mBBI vrši putem PIN-a i dodatne sigurnosti (CAPTCHA) odabirom tri kategorije slika.

Ostali detaljni uslovi korištenja koji se primjenjuju kod Elektronskih usluga dati su u Općim uslovima poslovanja po tekućem računu.

TRAJANJE UGOVORA

Ugovor o korištenju Elektronskih usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme.

VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Nije primjenjivo.

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRAČUNU

Nije primjenjivo.

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Nije primjenjivo.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Naknade vezane za Elektronske usluge eBBI, mBBI, SMS usluga:

eBBI (internet bankarstvo)	
Naknada za uključenje usluge	Bez naknade
Mjesečna naknada – osnovni korisnik	3,99 KM
Mjesečna naknada – dodatni korisnik	3,99 KM
Naknada za slanje SMS –Token broja za verifikaciju ulaza na eBBI aplikaciju. Ova naknada se naplaćuje počev od 11. (jedanaeste) poruke u toku jednog mjeseca, prvih 10 poruka SMS TOKEN broja u toku svakog mjeseca je besplatno	0,06 KM (prvih 10 poruka besplatno)
Sigurnosni PKI USB ključ	25,00 KM jednokratno
Reset lozinke	Bez naknade
Unutrašnji Platni Promet	
Plaćanje unutar Banke	0,70 KM po nalogu
Plaćanje u drugu Banku (GC)	1,00 KM po nalogu
Plaćanje u drugu banku – RTGS (Iznosi jednaki i veći od 10.000,00KM ili hitna plaćanja bez obzira na iznos)	5,00 KM po nalogu
Prenos između vlastitih računa unutar Banke u istoj valuti	Bez naknade

Plaćanje putem eRežije	0,30 KM
Platni promet sa inostranstvom – Plaćanje u inostranstvo	
Primjenjuju se iste tarife kao za PLATNI PROMET – Plaćanje u inostranstvo. Klijentima – rezidentima, za plaćanje u inostranstvo u iznosu do 10.000,00 EUR nije potrebna dodatna dokumentacija ukoliko je u nalogu za plaćanje naveden osnov/svrha plaćanja koja je u skladu sa odredbama Zakona o deviznom poslovanju (npr. Transfer na račun fizičkog lica nerezidenta, pomoć porodici u inostranstvo, školarina). Za iznos preko 10.000,00 EUR mjesečno, nije moguće realizovati transakciju bez valjanog dokaza za konkretan osnov plaćanja i potrebne dokumentacije u skladu sa zakonskim odredbama (faktura/profaktura/ugovor, potvrda Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine i uvjerenje Uprave za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine o izmirenim poreznim obavezama). Klijentima – nerezidentima je dozvoljeno plaćanje u inostranstvo uz dostavu potrebne dokumentacije u skladu sa zakonskim odredbama (faktura/profaktura/ugovor, potvrda Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine i uvjerenje Uprave za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine o izmirenim poreznim obavezama).	
Mjenjačnica – prodaja / otkup valuta	
EUR / KM i KM / EUR	EUR/KM = 0,60% KM/EUR = 0,80%
Ostale valute/KM i KM/Ostale valute	0,90% (minimalno 1,00 KM)
Zatvaranje / Otkaz eBBI usluge	15,00 KM jednokratno
mBBI (mobilno bankarstvo)	
Naknada za uključenje usluge	Bez naknade
Mjesečna naknada	3,99 KM
Ponovno generisanje aktivacijskog koda	Bez naknade
Deblokada usluge - reset PIN-a	2,00 KM po zahtjevu
Unutrašnji Platni Promet	
Plaćanje unutar Banke	0,70 KM po nalogu
Plaćanje u drugu Banku (GC)	1,00 KM po nalogu
Plaćanje u drugu banku – RTGS (iznosi jednaki i veći od 10.000,00 KM ili hitna plaćanja bez obzira na iznos)	5,00 KM po nalogu
Prenos između vlastitih računa unutar Banke u istoj valuti	Bez naknade
Platni promet sa inostranstvom – Plaćanje u inostranstvo	
Primjenjuju se iste tarife kao za PLATNI PROMET – Plaćanje u inostranstvo. Klijentima – rezidentima, za plaćanje u inostranstvo u iznosu do 10.000,00 EUR nije potrebna dodatna dokumentacija ukoliko je u nalogu za plaćanje naveden osnov/svrha plaćanja koja je u skladu sa odredbama Zakona o deviznom poslovanju (npr. Transfer na račun fizičkog lica nerezidenta, pomoć porodici u inostranstvo, školarina). Za iznos preko 10.000,00 EUR mjesečno, nije moguće realizovati transakciju bez valjanog dokaza za konkretan osnov plaćanja i potrebne dokumentacije u skladu sa zakonskim odredbama (faktura/profaktura/ugovor, potvrda Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine i uvjerenje Uprave za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine o izmirenim poreznim obavezama). Klijentima – nerezidentima je dozvoljeno plaćanje u inostranstvo uz dostavu potrebne dokumentacije u skladu sa zakonskim odredbama (faktura/profaktura/ugovor, potvrda Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine i uvjerenje Uprave za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine o izmirenim poreznim obavezama).	
Mjenjačnica – prodaja / otkup valuta	
EUR / KM i KM / EUR	EUR/KM= 0,60% KM/EUR=0,80%
Ostale valute KM i KM / Ostale valute	0,90% (minimalno 1,00 KM)
Zatvaranje/Otkaz mBBI usluge	15,00 KM jednokratno
Zatvaranje/otkaz obje usluge eBBI i mBBI	15,00 KM jednokratno
Zatvaranje /otkaz jedne usluge zbog otvaranja druge usluge	5,00 KM jednokratno
SMS usluga	
Naknada za uključenje	5,00 KM jednokratno
Mjesečna naknada	2,00 KM (prvih 10 poruka besplatno)
Naknada po poruci naplaćuje se počev od 11. (jedanaeste) poruke u mjesecu	0,10 KM
Naknada za gašenje SMS usluge	Bez naknade

Naknade vezane za Elektrosnke usluge definisane su Tarifom usluga za fizička lica koja je dostupna na web stranici Banke i iste su podložne promjenama. Bilo kakve izmjene navedenih naknada bit će objavljene 15 (petnaest) dana prije nego iste budu u primjeni.

INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA
Otvaranje elektrosnkih usluga ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.
INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE
Osnovni preduslov za korištenje Elektronskih usluga je da Korisnik ima otvoren i aktivan tekući račun u Banci.
PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJENJA U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA
Nije primjenjivo.
UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUŠTANJA IZMIRENJA OBAVEZA
Nije primjenjivo.
INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENATA OBEZBJEĐENJA
Nije primjenjivo.
PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM
Ugovor o korištenju usluge prestaje jednostranim raskidom ugovora od strane Banke ili Korisnika, sporazumnim raskidom, odlukom suda ili drugog nadležnog organa u skladu sa zakonom, i smrću Korisnika ili na drugi način predviđen važećim propisima.
PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE
Nije primjenjivo.
PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA
Nije primjenjivo.

PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA
Opći uslovi poslovanja po tekućem računu sastavni su dio Pristupnice za aktiviranje Elektronskih usluga te imaju karakter Ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme. Opći uslovi poslovanja po tekućem računu dostupni su na web stranici Banke.
PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI
Tri (3) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.
USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA
Nije primjenjivo.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista:____/____/_____godine

_____
Potpis tražioca paketa
(kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista)

_____
Potpis službenika Banke koji je uručio standardni informacioni list