



Zahtjev za zatvaranje proizvoda/usluge

(Tekući račun, debitna kartica/kreditna kartica/BBI paket/elektronske usluge/trajni nalog)

Lični podaci korisnika

Ime i prezime:

JMBG:

Adresa:

Fiksni telefon: Broj mobitela: Poslovni broj:

E-mail:

Ovim putem podnosim zahtjev za zatvaranje proizvoda/usluge (označite proizvod/uslugu koju želite zatvoriti)

☐ Tekući račun br:

☐ Debitna kartica (vrsta kartice):

☐ Kreditna kartica (vrsta kartice):

☐ BBI paket (tip paketa):

☐ eBBI (broj tokena):

☐ mBBI:

☐ Kviko usluga:

☐ SMS usluga:

☐ Trajni nalog (tip trajnog naloga):

Označiti/navesti razlog zatvaranja proizvoda/usluge:

☐ Visoke naknade za održavanje proizvoda/usluge

☐ Nekvalitetna usluga u BBI Banci (navedite kojim dijelom usluge niste zadovoljni)

☐ Odluka poslodavca o prenosu plate na drugu komercijalnu banku

☐ Druga banka mi je ponudila bolje uslove

☐ Udaljenost/nepostojanje poslovnica/bankomata u mjestu mog prebivališta

☐ Drugo (navedite razlog):

U . / / . godine

Potpis korisnika:

Popunjava Banka:

Zahtjev primio:

Datum:

Potpis:

Zahtjev verifikovao:

Datum:

Potpis: