

OPĆI USLOVI I PRAVILA ZA IZDAVANJE I POSLOVANJE SA VISA PREPAID KARTICAMA

U primjeni od 14.05.2025. godine

SADRŽAJ

0

OPĆI USLOVI I PRAVILA ZA IZDAVANJE I POSLOVANJE SA VISA PREPAID KARTICAMA.....	2
I. UVOD	2
II. DEFINICIJE.....	2
III. IZDAVANJE KARTICE	3
IV. VISINA IZNOSA SREDSTAVA NA KARTICI	4
V. ROK VAŽENJA I OBNAVLJANJE KARTICE.....	4
VI. KORIŠTENJE KARTICE.....	4
VII. NAKNADE	5
VIII. IZVOD	5
IX. IZGUBLJENA/UKRADENA KARTICA	5
X. REKLAMACIJA I PRIGOVORI.....	6
XI. OTKAZ KORIŠTENJA KARTICE.....	6
XII. ZAVRŠNE ODBREDBE	6

OPĆI USLOVI I PRAVILA ZA IZDAVANJE I POSLOVANJE SA VISA PREPAID KARTICAMA

I. UVOD

Ovim Općim uslovima za poslovanje sa Visa Prepaid karticama “BOSNA BANK INTERNATIONAL - d.d Sarajevo” (u daljem tekstu Opći uslovi) određuju se prava i obaveze Banke i korisnika Visa Prepaid kartice.

II. DEFINICIJE

Banka - “BOSNA BANK INTERNATIONAL - d.d Sarajevo” sa sjedištem u Sarajevu, JIB 4200375980006 ulica Trg djece Sarajeva bb; i predstavlja vlasnika kartice i davaoca finansijske usluge.

Kartica - (kartična plastika) predstavlja instrument obavljanja platnih i gotovinskih transakcija na prodajnoj/isplatnoj mreži. Uz karticu Korisniku se dodjeljuje PIN (lični identifikacijski broj) uz koji se ista koristi.

Korisnik kartice – punoljetno fizičko lice koje koristi Karticu za plaćanja roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu.

Penal - naknada koja se obračunava na iznos neizmirenih dospjelih obaveza u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza.

ATM (Automatic Teller Machine) – bankomat je samouslužni aparat za podizanje gotovine i obavljanje drugih vrsta transakcija.

POS (Point of sale) terminal - uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se elektronskim putem provode transakcije terećenja kartičnog računa obavljene karticom.

Prodajno mjesto - predstavlja trgovaca (fizički ili online) ovlašten od certificirane banke za prihvatanje svih tipova kartica kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga.

Transakcija - predstavlja bilo koje plaćanje robe ili usluga ili podizanje gotovine izvršeno korištenjem kartice.

PIN (Personal identification number) - lični i tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Osnovnom korisniku ili Dodatnom korisniku kartice i poznat je isključivo Korisniku kartice, a služi za identifikaciju na bankomatu i POS terminalu i ima funkciju elektronskog potpisa.

3D Secure - je sigurnosni standard koji se koristi samo prilikom online kupovine kod trgovaca koji podržavaju ovaj sigurnosni standard. Navedeni standard omogućava dodatnu provjeru identiteta Korisnika kartice putem OTP lozinke (One Time Password) koju Korisnik dobija SMS porukom koja je neophodna za potvrdu plaćanja.

Card Guard - je mobilna funkcionalnost za preveniranje moguće kompromitacije i zloupotrebe platnih kartica. Funkcionalnosti Card Guarda su inkorporirane i sastavni su dio mBBI aplikacije.

Potpis - predstavlja sredstvo identifikacije koje Korisnik koristi u svrhu podizanja gotovine ili plaćanja na POS terminalu u zamjenu za PIN i koji mora biti jednak potpisu na identifikacijskom dokumentu Korisnika.

Informacioni list - označava dokument iz kojeg se Korisniku na reprezentativnom primjeru u pisanom ili elektronskom obliku omogućava poređenje različitih ponuda za kartice, a određen je prema potrebama i finansijskoj situaciji Korisnika na način da Korisnika ne dovodi u zabludu.

Izvod - obavijest o svim promjenama na računu nastalim korištenjem kartice, uključujući mjesečne obaveze nastale korištenjem kartice, članarinu, upisninu i ostale naknade.

Pristupnica - predstavlja pisani zahtjev Korisnika za izdavanje kartice na formi propisanoj od strane Banke.

Poslovni odnos - svaki poslovni ili drugi ugovorni odnos koji Banka uspostavi ili zaključi s Korisnikom i povezan je s obavljanjem djelatnosti Banke.

Akti Banke - dokumenti koje po propisanoj proceduri donose nadležni organi Banke, a kojima se regulira poslovanje s karticama, tarifa usluga i naknade i sl.

III. IZDAVANJE KARTICE

Korisnik kartica može postati svako punoljetno, domaće ili strano fizičko lice, koje popuni i potpiše zahtjev/pristupnicu/Opće uslove i dostavi neophodnu dokumentaciju. Banka nakon provjere podataka iz pristupnice odobrava zahtjev za korištenje kartice ili odbija zahtjev bez obaveze da isto obrazlaže.

Prepaid kartica se izdaje svakom punoljetnom fizičkom licu na period od 24 mjeseca uz aktivan tekući račun Korisnika u Banci. Maksimalan broj prepaid kartica po Korisniku su 2 (dvije).

Podnosilac pristupnice za Visa prepaid karticu koji ima aktivan tekući račun u Banci dužan je od dokumentacije priložiti kopiju lične karte i CIPS prijavnicu ne stariju od 3 mjeseca ukoliko je došlo do izmjene podataka. Za nerezidente neophodan je prevod pasoša na jedan od službenih jezika u BiH ovjeren od strane certificiranog sudskog tumača (osim za državljane Srbije, CG i Hrvatske) i prijava boravka (bijeli karton / potvrda iz hotela).

Korisniku nove kartice se dostavlja PIN u pisanoj formi. Korisnik kartice je dužan čuvati PIN u tajnosti, odvojeno od kartice, ne odavati ga drugim osobama, kao i zaštititi isti prilikom korištenja kartice.

Korisnik može izvršiti promjenu PIN-a na bankomatima Bančinog procesnog centra. Ukoliko je Korisnik zaboravio PIN ili sumnja da je njegov PIN poznat trećem licu može podnijeti zahtjev za izradu novog PIN-a. Trošak izdavanja novog PIN-a snosi Korisnik, a trošak izdavanja se naplaćuje u skladu sa Tarifom usluga za fizička lica.

IV. VISINA IZNOSA SREDSTAVA NA KARTICI

Maksimalan iznos stanja sredstava po Visa prepaid kartici ne može biti veći od 5.000,00 KM. Minimalan iznos za uplatu na karticu je 10,00 KM (min depozit 5,00 KM). Minimalan iznos depozita od 5,00 KM se odražava kao minimalan saldo stanja sredstava tokom trajanja poslovnog odnosa sa Korisnikom. Prilikom plaćanja saldo na računu ne može biti manji od 5,00 KM.

V. ROK VAŽENJA I OBNAVLJANJE KARTICE

Kartica se izdaje na period važenja od 2 (dvije) godine. Datum isteka je zadnji dan mjeseca koji je naznačen na kartici kao rok važenja Kartice. Kartica se ne reizdaje.

Ukoliko Korisnik želi nastaviti sa korištenjem Visa Prepaid kartice preostala raspoloživa sredstva sa prethodno izdate kartice se mogu prenijeti na novoizdatu karticu.

Ukoliko Korisnik ne želi nastaviti sa korištenjem Visa Prepaid kartice preostala raspoloživa sredstva sa prethodne kartice se mogu isplatiti u gotovini uz pokaz identifikacionog dokumenta.

VI. KORIŠTENJE KARTICE

Korisnik je u obavezi Karticu koristiti u skladu s ovim Općim uslovima za kartično poslovanje sa fizičkim licima. Kartica se može koristiti na svim prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu koja imaju istaknutu oznaku Visa, kao i na ATM uređajima sa istim oznakama, te na šalteru Banke.

Korisnici Prepaid kartice mogu koristiti za isplatu gotovine na šalteru samo ako su vlasnici računa.

Banka zadržava diskreciono pravo da zbog sigurnosti i drugih razloga da ograniči dnevno korištenje kartica u pogledu broja i iznosa transakcija.

Korištenje Kartica putem sredstava daljinske komunikacije (interneta) je na vlastitu odgovornost Korisnika, čime preuzima i odgovornost za moguću nastalu štetu. Korisnik preuzima na sebe odgovornost za svu štetu koju pretrpi uslijed plaćanja preko interneta. Korisnik je obavezan i odgovoran za pravilno, potpuno i tačno unošenje podataka za izvršenje transakcije. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za pogrešno izvršene transakcije zbog netačno unešenih podataka.

Da bi Korisnici kartica imali kompletnu kontrolu korištenja kartice, monitoring transakcija, upozorenja i prevenciju nad mogućom krađom podataka sa kartice, potrebno je da postanu Korisnici **Card Guarda** putem mBBI mobilne aplikacije.

Korisnik Kartice je upoznat i u cjelosti saglasan da BBI kartice ne može koristiti u objektima koji su registrirani kao barovi, kockarnice, kladionice, trgovine kriptovalutama i slično. Transakcije napravljene u takvim objektima će biti odbijene, jer su kodovi, pod kojima su takve djelatnosti registrirane, blokirani.

VII. NAKNADE

Banka po kartičnim proizvodima ugovara, shodno vrsti kartice, obračunava i naplaćuje naknade za usluge kartičarskog poslovanja i druge naknade u skladu s Pristupnicom/ugovorom, tarifom usluga za fizička lica i ovim Općim uslovima.

Banka naplatu svojih potraživanja može vršiti s bilo kojeg računa Korisnika u Banci, a u skladu s ugovorom i pozitivnim pravnim propisima.

Potpisom pristupnice/zahtjeva ili ugovora za proizvode/usluge, Općih uslova Korisnik izjavljuje da je upoznat sa naknadama Banke za proizvode/usluge.

VIII. IZVOD

Izvod je obavijest o svim promjenama na računu nastalim korištenjem kartice, uključujući mjesečne obaveze nastale korištenjem kartice, članarinu, upisninu i ostale naknade.

Banka se obavezuje da će Korisniku jedanput mjesečno i bez naknade dostaviti obavještenje/izvod, na način (podizanjem mjesečnih izvoda u prostorijama Banke ili dostavom izvoda elektronskim putem), koji je definisan izjavom Korisnika prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje kartice.

Izvod koji dostavlja Banka sadrži sve promjene po računu: transakcije, profitnu maržu, uplate, naknade, eventualno obračunate penale. U slučaju da Korisnik u uobičajenom roku ne zaprimi izvod, dužan je kontaktirati Banku i informirati se o razlozima nedobijanja izvoda i stanju mjesečne obaveze.

IX. IZGUBLJENA/UKRADENA KARTICA

Blokada kartice se vrši u slučaju krađe, gubitka, zloupotrebe podataka sa kartice, u slučaju upotrebe na lokacijama koje se izložene eventualnoj kompromitaciji podataka sa kartice. U navedenim slučajevima Korisnik se obavezuje odmah obavijestiti Banku pozivom na broj 0800 200 20 ili elektronskim putem na e-mail adresu info@bbi.ba. Van radnog vremena Banke, neophodno je pozvati BamCard na broj 033 652 888.

Korisnik snosi svu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje Kartice.

U slučaju prijave elektronskim putem radnik Banke će izvršiti blokadu kartice nakon izvršene telefonske provjere sa Korisnikom. Zahtjev za blokadu kartice mora doći sa e-mail adrese koja je registrovana uz ime i prezime Klijenta u core sistemu Banke, a koju je Korisnik dao Banci prilikom otvaranja proizvoda/usluge.

Ukoliko je prijava predana telefonski, Korisnik je dužan u roku dva radna dana ispuniti i potpisati zahtjev za blokadu kartice u slučaju gubitka, krađe, zloupotrebe kartice u najbližoj organizacionoj

jedinici Banke. Za štetu nastalu u slučajevima iz prethodnog stava do momenta podnošenja telefonske prijave odgovoran je Korisnik, a poslije toga odgovornost preuzima Banka.

X. REKLAMACIJA I PRIGOVORI

U slučaju kada transakcija nije izvršena od strane Korisnika kartica, a račun istog je zadužen, Korisnik kartice dužan je obavijestiti Banku najkasnije u roku od 45 dana terećenja računa, u suprotnom gubi pravo povrata sredstava.

Reklamacija transakcije izvršene karticom ne oslobađa Korisnika od obaveze plaćanja iste. Ukoliko se procesom reklamacije (Chargeback) utvrdi da je reklamacija Korisnika kartice opravdana te se ista okonča u korist korisnika kartice, Banka će izvršiti povrat iznosa sporne transakcije, uvećane za obračunatu profitnu maržu i eventualne naknade.

Korisnik kartice dužan je voditi evidenciju o izvršenim transakcijama, te u tu svrhu zadržava jednu kopiju Slip-a. Ukoliko u roku od 30 dana od dana izvršenja transakcije Korisnik kartice na izvodu ne dobije obavijest o učinjenoj transakciji, o tome je obavezan obavijestiti Banku. Banka zadržava pravo da zaduži račun Korisnika kartice po spoznaji o izvršenoj transakciji bez obzira na datum iste.

XI. OTKAZ KORIŠTENJA KARTICE

Banka ima pravo Korisniku, koji se na bilo koji način ne pridržava ovih Općih uslova poslovanja, bez obrazloženja uskratiti pravo korištenja kartice i proglasi je nevažećom, o čemu ga obavještava pisanim ili elektronskim putem.

Korisnik može otkazati korištenje kartice po vlastitoj odluci a to će učiniti podnošenjem zahtjeva za otkazom kartice u organizacionoj jedinici Banke.

Korisnik prihvaća svaku vrstu odgovornosti za transakcije koje su realizirane njegovom ili karticom dodatnih korisnika, koje su učinjene prije otkazivanja kartice, a knjižene su u Banci nakon otkaza kartice.

Sve transakcije zaključene do trenutka vraćanja kartice, bez obzira na datum dospijeca, kao i sve eventualne troškove snosi Korisnik.

Kartica čije je korištenje otkazano na bilo čiji zahtjev, mora odmah biti vraćena Banci i poništena.

XII. ZAVRŠNE ODBREDBE

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uslovima primjenjuju se Opći uslovi za kartično poslovanje sa fizičkim licima i zakonski propisi koja regulišu ovu oblast poslovanja. U slučaju da odredbe ovih Općih uslova budu izmjenjene nekim novim zakonskim aktom, primjenjivaće se odredbe tog zakonskog akta, sve do momenta izmjene Općih uslova, odnosno njihovog usklađivanja sa propisima. Potpisivanjem ugovora o korištenju proizvoda/usluga Banke kao izraza slobodne volje i nezavisne i vlastite procjene svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora bio

upoznat sa ovim Općim uslovima i Općim uslovima poslovanja Banke sa fizičkim i pravnim licima, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Ovi Opći uslovi stupaju na snagu danom usvajanja, a primjenjuju se po isteku 15 dana od dana objavljivanja u svim poslovnim prostorijama i službenoj web stranici Banke www.bbi.ba.

Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmjene Općih uslova ako ne otkaže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opći uslovi poslovanja postali dostupni. Izmjene i dopune Općih uslova se ne odnose na izmjenu bitnih elemenata zaključenog ugovora.

Opći uslovi i pravila za izdavanje i poslovanje sa visa prepaid karticama se uručuju klijentu prilikom potpisivanja Pristupnice proizvodu/usluzi Banke i trajno su dostupni Korisniku u periodu važenja istog.