

**ZAHTEJEV ZA IZDAVANJE BBI MASTERCARD DEBIT BUSINESS KARTICE****Podaci o individualnim korisnicima (fizičkim licima) kartica****1.**

Prezime i ime:
JMBG:
Adresa:
Ime oca:
Telefon/Mobitel:
E-mail:
Broj lične karte i datum izdavanja:
Radno mjesto:
Potpis korisnika kartice:

2.

Prezime i ime:
JMBG:
Adresa:
Ime oca:
Telefon/Mobitel:
E-mail:
Broj lične karte i datum izdavanja:
Radno mjesto:
Potpis korisnika kartice:

3.

Prezime i ime:
JMBG:
Adresa:
Ime oca:
Telefon/Mobitel:
E-mail:
Broj lične karte i datum izdavanja:
Radno mjesto:
Potpis korisnika kartice:

4.

Prezime i ime:
JMBG:
Adresa:
Ime oca:
Telefon/Mobitel:
E-mail:
Broj lične karte i datum izdavanja:
Radno mjesto:
Potpis korisnika kartice:

Pod materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovoj pristupnici tačni i istiniti. Potpisom pristupnice potvrđujem da su individualni korisnici Mastercard Debit Business kartice upoznati s Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Mastercard Debit Business kartice i tarifom za Mastercard Debit Business kartice te da pristaju na njihovu primjenu.

Saglasni smo s pravom Banke na izmjenu Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Mastercard Debit Business kartice. Potpisom pristupnice se obavezujemo osigurati priliv sredstava na račun najmanje u iznosu potrebnom za izdavanje kartice te preuzimamo obavezu da u poslovanju sa svojim računom, korištenjem kartica i obračunom naknada ne prekoračimo iznos sredstava koja se nalaze na računu.

Garantujemo da je ovu pristupnicu potpisala ovlaštena osoba odnosno predstavnik pravne osobe koja zahtijeva izdavanje Mastercard Debit Business kartica.

Mjesto i datum

Potpis direktora (zakonski zastupnik) i pečat

**ZAHTEJEV ZA IZDAVANJE BBI MASTERCARD DEBIT BUSINESS KARTICE****Podaci o vlasniku BBI MASTERCARD DEBIT BUSINESS KARTICE (pravnom licu)**

Naziv poslovnog subjekta: _____ Ovlašteno lice za zastupanje: _____

Matični broj: _____ Poreski broj: _____

Vrsta vlasništva: privatno javno neprofitna organizacija nebankarska finansijska institucija

Broj uposlenih: _____ Godina osnivanja: _____

Broj transakcijskog računa kod BBI: _____ Šifra djelatnosti: _____

Adresa: _____ Općina: _____ Poštanski broj: _____

Telefon: _____ Faks: _____ E-mail: _____

E-mail za dostavu izvoda pravnog lica i vlasnika Mastercard Debit Business kartice:

BBI Mastercard Debit Business kartice vezane su za raspoloživi iznos sredstava na namjenskim računima (popunjava banka):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Ova pristupnica predstavlja formu zahtjeva za otvaranje namjenskog računa u slučaju da se klijent opredijeli za korištenje BBI Mastercard Debit Business kartice koja je vezana za namjenski račun. Klijent prije otvaranja namjenskog računa za ove potrebe mora imati otvoren transakcijski račun u Banci.

Napomena: Iznos raspoloživ za korištenje s namjenskih računa zavisiće od iznosa prethodno doznačenih sredstava s transakcijskog računa pravnog lica (podnosioca zahtjeva). Nalog za prijenos sredstava na podračune daje isključivo klijent odnosno pravno lice koje je vlasnik glavnog transakcijskog računa.

Kontakt osoba

Prezime i ime: _____ JMBG: _____ Radno mjesto: _____

Telefon: _____ Mobilni: _____ Faks: _____ E-mail: _____

M.P.

Potpis ovlaštenog lica**Popunjava Banka**

Prezime i ime ovlaštenog uposlenika: _____ Mjesto i datum: _____



Osnovni pojmovi

Bosna Bank International d.d. – vlasnik, izdavalatelj kartice i davalac finansijske usluge (u daljnjem tekstu: Banka)

BBI MasterCard debit business kartica – označava instrument obavljanja platnih i gotovinskih transakcija na prodajno/isplatnoj mreži sa oznakom MasterCard, uključujući i transakcije beskontaktnog plaćanja, te plaćanja putem sredstava daljinske komunikacije /internet/, do visine raspoloživih sredstava na računu potrošnje (u daljnjem tekstu: Kartica). Kartica se izdaje klijentu kao poslovna platna kartica, odnosno ovlaštenim uposlenicima klijenta kao korisnicima kartice.

Račun potrošnje – namjenski račun uz koji se veže Kartica klijenta

Klijent – pravno lice; vlasnik računa potrošnje i sredstava na računu.

Korisnik kartice – fizičko lice koje je zaposlenik Klijenta i koji je od Klijenta ovlašteno da koristi ovaj instrument obavljanja transakcija u Bosni i Hercegovini i inostranstvu. Po računu potrošnje može biti jedan ili više korisnika kartica, ovlaštenih od Klijenta za korištenje kartice.

Zamjenska kartica – BBI MasterCard debit business kartica koja se izdaje korisniku kartice u zamjenu za izgublenu, oštećenu ili ukradenu karticu. Troškove izdavanja zamjenske kartice snosi Klijent.

Reizdavanje Kartice – izdavanje nove kartične plastike nakon isteka važnosti iste, na kojoj je naznačen novi datum važnosti

Transakcija – bilo koje plaćanje robe ili usluga ili podizanje gotovine izvršeno korištenjem kartice.

PIN (Personal Identification Number) – lični i tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje korisniku kartice i poznat je isključivo njemu, a služi za identifikaciju na ATM i POS terminalu i ima funkciju elektronskog potpisa.

3D Secure – je sigurnosni standard koji se koristi samo prilikom online kupovine kod trgovaca koji podržavaju ovaj sigurnosni standard. Navedeni standard omogućava dodatnu provjeru identiteta korisnika kartice putem OTP lozinke (One Time Password) koju korisnik dobija SMS porukom koja je neophodna za potvrdu plaćanja.

Card Guard – je mobilna aplikacija za preveniranje moguće kompromitacije i zloupotrebe platnih kartica.

Potpis – sredstvo identifikacije koji korisnik kartice koristi u svrhu plaćanja na POS terminalu u zamjenu za PIN i koja mora biti jednak potpisu na kartici.

POS (Point of sale) terminal – uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem.

Prodajno mjesto – trgovac ovlašten od certificirane banke za prihvatanje svih tipova MasterCard kartica, kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga

ATM (Automatic teller machine) – Bankomat – samouslužni aparat za podizanje gotovine i obavljanje drugih vrsta transakcija.

Opće odredbe

Opći uvjeti za izdavanje BBI MasterCard debit business kartica predstavljaju standardne uvjete poslovanja koji se primjenjuju:

- na sve klijente i korisnike kartice,
- na uspostavljanje poslovnog odnosa između klijenta i Banke, i postupak komunikacije između njih, kao i
- za obavljanje poslovanja između korisnika kartice i Banke.

Odredbe Općih uvjeta se utvrđuju kao promjenljiva kategorija čija promjena/dopuna se oglašava putem oficijelne web stranice Banke.

Banka je dužna Korisniku osigurati upoznavanje sa Općim uvjetima za izdavanje BBI MasterCard debit business kartica (u daljem tekstu Opći uvjeti) u svojim poslovnim prostorijama ili na oficijelnoj web stranici, na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Federaciji BiH.

Banka je dužna korisniku pružiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koja se tiču primjene Općih uvjeta, te na zahtjev korisnika iste mu dostaviti.

Banka je dužna osigurati primjenu dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema korisniku. Oglašavanje kartice Banka vrši na jasan i razumljiv način, bez sadržavanja netačnih ili informacija koje mogu stvoriti pogrešnu sliku za korisnika.

Banka ima obavezu klijentu/korisniku na njegov zahtjev pružiti informacije o uvjetima koje se odnose na izdavanje i korištenje kartice

U slučaju gubitka, krađe, oštećenja kartice kao i uočavanja neovlaštenog korištenja podataka sa kartice korisnik kartice se

obavezuje odmah obavijestiti centar za podršku Banke telefonskim putem na broj koji se nalazi na WEB stranici Banke ili u najbližu poslovnu jedinicu Banke.



Ukoliko je prijava izvršena telefonski, korisnik kartice je dužan u roku 3 radna dana ispuniti i potpisati prijavu o gubitku, krađi oštećenju kartice ili neovlaštenom korištenju podataka sa kartice i prijavu predati u najbližu poslovnu jedinicu Banke. Korisnik kartice istovremeno podnosi i zahtjev za izdavanje zamjenske kartice.

Za štetu nastalu u slučajevima iz prethodnog stava do momenta podnošenja telefonske prijave odgovoran je Klijent, a poslije toga odgovornost preuzima Banka, izuzev kod transakcija karticom koje su proizašle putem PIN identifikacije, gdje u cjelosti odgovara Klijent. U slučaju da korisnik pronađe karticu nakon prijave nestanka kartice, ili mu bude vraćena, dužan ju je odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti Banci. Svako daljnje korištenje pronađene kartice za koju je prijavljen nestanak, smatra se neovlaštenim

9. **Prava korisnika i prestanak prava korištenja**

Vlasnik kartice je Banka i na njen zahtjev korisnik kartice je istu dužan odmah vratiti.

Klijent je dužan obavijestiti Banku o svakoj promjeni svojih i matičnih podataka korisnika kartice, mjesta boravka, zaposlenja kao i drugih podataka koji su se promijenili. U suprotnom, Banka zadržava pravo da korisniku uskrati pravo daljnjeg korištenja kartice. U slučaju zabrane daljnjeg korištenja, korisnik je obavezan vratiti karticu. Kartica čija je valjanost istekla ili je iz nekog razloga otkazana ne smije se koristiti.

10. **Naknade**

Za izdavanje i korištenje kartice banka obračunava naknade terećenjem računa klijenta, a klijent se obavezuje na prihvatanje naknada, u skladu sa Odlukom o tarifi usluga za pravna lica, a koja je sastavni dio Općih uvjeta. U slučaju otkaza kartice klijent nema pravo na povrat naknada za izdavanje i korištenje kartice. Klijent je prihvaćanjem ovih općih uvjeta upoznat sa Tarifom usluga za pravna lica koja određuje izdavanje i korištenje MasterCard debit business kartica, te pristaje na primjenu istih sa svim njihovim dopunama i izmjenama.

11. **Završne odredbe**

Opći uvjeti za izdavanje BBI MasterCard debit business kartice sastavni su dio pristupnice za izdavanje business poslovne kartice. Potpisom na izjavi, koja je navedena na pristupnici, korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima te da je saglasan s istim. Banka zadržava pravo promjene odnosno dopune Općih uvjeta, a o čemu će obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene putem oficijelne web stranice Banke.

Svaki nesporazum koji se pojavi vezano za tumačenje i primjenu ovih Općih uvjeta će biti riješen na prijateljski način ili vansudskim posredovanjem.

Ako Banka i Klijent ne uspiju prednje navedenim sredstvima riješiti eventualno nastali nesporazum, nadležan je sud u Sarajevu