

Informacioni list

## Visa Classic Kreditna Kartica

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi

Standardni informacioni list u primjeni od 15.01.2025.godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Vrsta usluge	- Visa Classic Kreditna Kartica

### OPIS I NAMJENA

Visa Classic Kreditna Kartica je internacionalna revolving kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju preko interneta do visine iznosa odobrenog kreditnog limita.

### IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

Limit na kartici se odobrava do maksimalno 5 redovnih mjesečnih primanja / plata klijenta.

Minimalni iznos limita je 500,00 KM, a maksimalni iznos je 10.000,00 KM.

Dnevni maksimum za podizanje gotovine na ATM-u Banke iznosi - 2.000,00 KM. Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM.

Visa Classic Kreditnu Karticu može dobiti svako kreditno sposobno fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Visa Classic Kreditne Kartice i prihvatanjem Općih uslova za kartično poslovanje sa fizičkim licima, kao i dostavljanjem potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.

Tržišni segment su klijenti starosne dobi do 65 godina, državljani BiH, zaposleni na neodređeno vrijeme u kompanijama prihvatljivim za Banku, penzioneri i korisnici boračko-invalidske zaštite, kao i strani državljani koji su u BiH zaposleni na neodređeno vrijeme u firmama prihvatljivim za Banku. Klijenti koji u momentu izdavanja / reizdavanja budu imali više od 65 godina života, karticu mogu dobiti uz posebno odobrenje Banke.

### TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na period od 36 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja ugovora, prilikom reizdavanja kartice. Rok je moguće produžavati od uslovom da Klijent uredno ispunjava obaveze iz Ugovora o izdavanju BBI kreditne kartice. Prilikom produžavanja ugovora klijent je dužan potpisati novi ugovor.

### VISINA I PROMJENLJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENLJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MJENJATI I NAČINI IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Nominalna profitna marža 0%, fiksno	
10% revolvinga	
Način otplate (minimalan iznos za uplatu)	10% od ukupnog duga ili 2% uodnosu na odobreni limit
Naknada za kupovinu proizvoda / usluga na POS - terminalima	8,90%
Naknada za podizanje gotovine na ATM / POS terminalima	10,90%
Naknada za podizanje gotovine na ATM / POS terminalima (izvan BH mreže bankomata)	12,90%
Grace period	20 dana od dana dospijea

Za korištenje Visa Classic Kreditne Kartice Banka naplaćuje transakcijsku naknadu. Naknada je promjenljiva i jednokratna.

**EFTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRAČUNU**

Odobreni limit na kartici	3.000,00 KM	
Period važenja ugovora	36 mjeseci	
Nominalna profitna marža	0%	
Naknada za kupovinu proizvoda/usluga na POS-u terminalu	8,90%	Jednokratno po transakciji, promjenljivo
Način otplate (minimalni iznos za uplatu)	10% od ukupnog duga minimalno 2% u odnosu na odobreni limit	
Naknada za izdavanje kartice (osnovna kartica)	20,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za godišnju članarinu za period važenja kartice (osnovna kartica)	30,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa za period važenja kartice (36 mjeseci)	3,99 KM	Mjesečno, promjenljivo
Naknada za kupovinu 2 mjenice	10,00 KM	Na godišnjem nivou, promjenljivo
Naknada za izvod iz CRK-a -	0,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za ovjeru isprave o zaplijeni (2 primjerka)	4,00 KM (pretpostavljeni trošak)	Jednokratno, promjenljivo

Reprezentativni primjer za revolving karticu 10%.

Nominalna profitna marža je fiksna i iznosi 0,00%.

Efektivna profitna marža je 27,32% (pod uslovom da se radi o novoodobrenoj kartici i da je klijent potrošio kompletan limit).

Ukupni troškovi kreditne kartice iznose 276,64 KM (dvijestotinesedamdesetšest i 64/00). Izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini minimalnih uplata do kraja grace perioda (reprezentativni primjer).

Ukupni iznos koji korisnika treba da plati iznosi 3.276,64 KM (trihijadedvjestostinesedamdesetšest i 64/00) (limit + trošak kreditne kartice), izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata do kraja grace perioda (reprezentativni primjer). Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati predstavlja zbir ukupnih troškova i iznosa odobrenog limita.

### IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Visa Classic Kreditna Kartica sa revolvingom 10%

Korisnik kreditne kartice izmiruje mjesečno dio potrošenog iznosa. Uplatom mjesečne obaveze obnavlja se raspoloživi iznos limita, a maksimalno do odobrenog iznosa.

Mjesečne obaveze koje Korisniku dospijevaju na naplatu po osnovu limita nazivaju se minimalni iznosi podmirenja i iznose 10% utrošenog iznosa kreditnog limita ili 2% od odobrenog kreditnog limita, u zavisnosti šta je veće.

Minimalan iznos podmirenja iznosi

Mjesečne obaveze se izmiruju do 20. u mjesecu za predhodni obračunski period.

### TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Naknada za izdavanje - osnovna kartica	20,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Godišnja članarina - osnovna kartica	30,00 KM, jednokratno	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za izdavanje - dodatna kartica	10,00 KM, jednokratno	Jednokratno, promjenljivo
Godišnja članarina - dodatna kartica	15,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Reizdavanje - osnovna kartica	Bez naknade	Jednokratno, promjenljivo
Reizdavanje - dodatna kartica	Bez naknade	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za hitnu izradu kartice	50,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	3,99 KM	Mjesečno, promjenljivo

Naknada za deblokadu kartice (na zahtjev korisnika)	10,00 KM	Jednokratno, promenljivo
Naknada za obradu zahtjeva za povećanje limita	20,00 KM	Jednokratno, promenljivo
Naknada za obradu zahtjeva za smanjenje limita	10,00 KM	Jednokratno, promenljivo
Dnevni maksimum za podizanje gotovine na ATM-u BBI	2.000,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a	10,00 KM	Jednokratno, promenljivo
Naknada za hitno reizdavanje PIN-a	20,00 KM	Jednokratno, promenljivo
Zamjena kartice kod oštećenja, gubitka, krađe i sl.	20,00 KM, jednokratno	Jednokratno, promenljivo
Konverzionska naknada za transakcije van BiH	1%	Jednokratno po transakciji, promenljivo
Izmjena individualnih limita po kartici	20,00 KM	Jednokratno, promenljivo <sup>1</sup>

U pogledu troškova koji su definisani kao promenljivi, BBI uzima u obzir godišnju stopu inflacije/deflacije, prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Ugovorne strane su saglasne, da će BBI vršiti usklađivanje visine promjenjivih troškova ukoliko zbir stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine bude jednak ili iznad +/- 5%. BBI će jednom godišnje utvrđivati promjenu visine troškova u zavisnosti od promjene zbira stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine. Ugovorne strane su saglasne da je BBI ovlaštena, u svakom trenutku, bez obzira na kretanja parametara inflacije/deflacije donijeti odluku o smanjenju visine pojedinih troškova. BBI će o svim promjenama obavijestiti Korisnika putem nove tarife, koja će biti dostupna u prostorijama BBI ili objavljena na web stranici BBI.

#### INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

Moguće je korištenje usluga notara ukoliko se ovjera isprave o zapljeni vrši kod notara.

#### INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE

Nije primjenjivo.

#### PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJENJA U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA

U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza obračunavaju se penali u iznosu 10% godišnje. Stopa penala će se mijenjati shodno izmjenama zakona kojima se reguliše visina stope zakonske zatezne kamate.

#### UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUSTANJA IZMIRENJA OBAVEZA

- Telefonski kontakt sa korisnikom kartice od 24-og do 30-og dana kašnjenja;
- Opomena I korisniku kartice 30-og dana kašnjenja;
- Opomena II korisniku prekoračenja 60-og dana kašnjenja;
- Zahtjev za aktiviranje obustave na lična primanja korisnika kartice 90-og dana kašnjenja.

#### INSTRUMENTI OBEZBJEDENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENATA OBEZBJEDENJA

Instrumenti obezbjeđenja po Kreditnoj Kartici zavise od iznosa na kartici i kreditne sposobnosti dužnika, a utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.

- Isprava o zapljeni za korisnika Kreditne Kartice
- Vlastite mjenice sa naznakom bez protesta;

Ukoliko dužnik ne izmiruje svoje dospjele obaveze u roku, Banka može da koristiti instrumente obezbjeđenja u cilju naplate plasiranih sredstava:

- Aktiviranje saglasnosti isprave o zapljeni na lična primanja dužnika finansiranja i drugih lica koja lično garantuju za izmirenje obaveza,
- Putem sredstava na računu Klijenta kod BBI banke,
- Pokretanje prinudne naplate putem suda (hipoteka, zalog, mjenica),
- Putem ostalih instrumenata obezbjeđenja.

Ako ne postoji neki od gore navedenih instrumenata obezbjeđenja, Banka će iskoristiti prvi sljedeći instrument koji nakon istog dolazi.

#### PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM

Ugovorne strane su saglasne da Banka neće sredstva odobrenog limita po kreditnoj kartici staviti na raspolaganje Klijentu prije isteka roka ne kraćeg od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora, u kojem periodu BBI priznaje Klijentu pravo jednostranog odustanka od Ugovora, izuzev u slučaju Klijentovog izričitog pismenog zahtjeva za stavljanje sredstava na raspolaganje prije isteka naznačenog roka.

U slučaju da Klijent u datom roku želi iskoristiti pravo odustanka od Ugovora obavezuje se dostaviti Banci pisano obavještenje o odustanku, uz obavezan dokaz o dostavljanju predmetnog obavještenja. Banka neće obračunavati naknadu u vezi s tim.

#### PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE

Korisnik finansiranja može vratiti odobreni limit u potpunosti ili djelomično, prije roka određenog za vraćanje, a da za to ne plati nikakvu posebnu naknadu.

#### PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA

Podnosilac zahtjeva za kreditnu karticu ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije na uvid izvod iz CRK-a.

#### PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA

Klijent ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Klijent ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).

#### PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 7 (sedam) dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

#### USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE FINANSIRANJA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA

Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti BBI Visa Classic kreditna kartica. Iznos depozita je za 15% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ godine

-----  
Potpis tražioca finansiranja  
(kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista)

-----  
Potpis službenika Banke koji je uručio standardni informacioni list

<sup>1</sup> Ograničeno visinom odobrenog limita po kartici