

Informacioni list

- **Visa Kupovna Kartica**

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi

Standardni informacioni list u primjeni od 01.11.2024.godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International d.d Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Vrsta usluge	- Visa Kupovna Kartica

OPIS I NAMJENA

BBI Visa Kupovna Kartica je internacionalna revolving kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju preko interneta do visine iznosa odobrenog kreditnog limita.

IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

Minimalni iznos 500,00 KM. Maksimalni iznos 10.000,00 KM. Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM.

Za BBI Visa Kupovnu Karticu se definiira odobreni limit potrošnje (ukupan kreditni limit po kartici) kao i podlimit koji predstavlja mjesečnu kreditnu sposobnost korisnika kartice, odnosno maksimalno moguće mjesečno opterećenje. Kartica glasi na ime i neprenosiva je. Visa Kupovnu Karticu može dobiti svako kreditno sposobno fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Visa kupovne kartice i prihvatanjem Općih uslova za kartično poslovanje s fizičkim licima, kao i dostavljanje potrebnih dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.

Tržišni segment su klijenti starosne dobi do 65 godina, državljani BiH, zaposleni na neodređeno vrijeme u kompanijama prihvatljivim za Banku, penzioneri i korisnici boračko-invalidske zaštite, kao i strani državljani koji su u BiH zaposleni na neodređeno vrijeme u firmama prihvatljivim za Banku. Klijenti koji u momentu izdavanja/reizdavanja budu imali više od 65 godina života, karticu mogu dobiti uz posebno odobrenje Banke

TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na period od 36 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja ugovora, prilikom reizdavanja kartice. Rok je moguće produžavati sve dok su ispunjeni uslovi propisani važećom procedurom Banke. Prilikom produžavanja ugovora klijent je dužan potpisati novi ugovor. Kartica neće biti obnovljena ukoliko korisnik iste pismeno otkáže daljnje korištenje kartice, a najkasnije 30 dana prije datuma isteka važenja postojeće kartice.

VISINA I PROMJENLJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENLJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MJENJATI I NAČINI IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Za korištenje Visa Kupovne Kartice Banka naplaćuje jednokratnu, fiksnu, profitnu maržu koja zavisi od iznosa kupovine tj. broja anuiteta.

IZNOS TRANSAKCIJE/KUPOVINA	BROJ RATA	Procenat jednokratne profitne marže (obračunava se na iznos transakcije)
Od 10,00 KM do 199,99 KM	6	6%
Od 200,00 KM do 999,99 KM	12	8%
Od 1.000,00 KM do 1.999,99 KM	24	13%
Od 2.000,00 KM do 10.000,00 KM	36	19%

Popust na profitnu maržu za prijevremenu otplatu 90%.

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRACUNU

Odobreni limit na kartici	2.000,00 KM	
Period važenja ugovora	36 mjeseci	
Nominalna profitna marža	0%	
Naknada za izdavanje kartice (osnovna kartica)	20,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za godišnju članarinu (osnovna kartica) za period važenja kartice	25,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa (za period važenja kartice 36 mjeseci)	3,50 KM	Mjesečno, promjenljivo
Naknada za kupovinu 2 (dvije) mjenice	10,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za izvod iz CRK-a	0,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za ovjeru isprave o zapljieni (2 primjerka)	4,00 KM (pretpostavljeni trošak)	Jednokratno, promjenljivo

Reprezentativni primjer za kupovnu karticu.

Nominalna profitna marža je fiksna i iznosi 0,00%.

Efektivna profitna marža je 23,80% (pod uslovom da se radi o novoodobroj kartici i da je klijent potrošio kompletan limit).

Ukupni troškovi kreditne kartice iznose 235,00 KM (stotinuosamdesetpet i 0/00).

Ukupan iznos koji korisnika treba da plati iznosi 2.235,00 KM (dvijehiljadestotinuosamdesetpet i 0/00) (limit + trošak kreditne kartice), izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata do kraja grace perioda (reprezentativni primjer). Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati predstavlja zbir ukupnih troškova i iznosa odobrenog limita.

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Iznos i broj anuiteta zavisi od iznosa transakcije. Svaka transakcija ima svoj otplatni plan. Anuiteti dospijevaju mjesečno.

IZNOS TRANSAKCIJE/KUPOVINA	BROJ RATA	Procenat jednokratne profitne marže (obračunava se na iznos transakcije)
Od 10,00 KM do 199,99 KM	6	6%
Od 200,00 KM do 999,99 KM	12	8%
Od 1.000,00 KM do 1.999,99 KM	24	13%
Od 2.000,00 KM do 10.000,00 KM	36	19%

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Naknada za izdavanje - osnovna kartica	20,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Godišnja članarina - osnovna kartica	25,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za hitnu izradu kartice	50,00 KM	Jednokratno,

		promjenljivo
Naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	3,50 KM	Mjesečno, promjenljivo
Naknada za deblokadu kartice (na zahtjev korisnika)	10,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za obradu zahtjeva za povećanje limita	20,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za obradu zahtjeva za smanjenje limita	10,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za reizdavanje PIN-a	10,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Naknada za hitno reizdavanje PIN-a	20,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Zamjena kartice kod oštećenja, gubitka, krađe i sl.	20,00 KM	Jednokratno, promjenljivo
Konverzajska naknada za transakcije van BiH	1%	Jednokratno, po transakciji, promjenljivo
Kupovina roba/usluga putem interneta	Bez naknade	Jednokratno, promjenljivo
Grace period	20 dana od datuma obračuna	

U pogledu troškova koji su definisani kao promjenljivi, BBI uzima u obzir godišnju stopu inflacije/deflacije, prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Ugovorne strane su saglasne, da će BBI vršiti usklađivanje visine promjenljivih troškova ukoliko zbir stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine bude jednak ili iznad +/- 5%. BBI će jednom godišnje utvrđivati promjenu visine troškova u zavisnosti od promjene zbira stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine. Ugovorne strane su saglasne da je BBI ovlaštena, u svakom trenutku, bez obzira na kretanja parametara Inflacije/deflacije donijeti odluku o smanjenju visine pojedinih troškova. BBI će o svim promjenama obavijestiti Korisnika putem nove tarife, koja će biti dostupna u prostorijama BBI ili objavljena na web stranici BBI.

INFORMACIJA O OBEZBIJEŽENJU KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

Moguće je korištenje usluga notara ukoliko se ovjera isprave o zaplijeni vrši kod notara.

INFORMACIJA O OBEZBIJEŽENJU UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBEZBIJEŽENJE DOBIJANJA USLUGE

Nije primjenljivo.

PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJE I U IZMIRENJU OBEZBIJEŽENJA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBEZBIJEŽENJA

U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza obračunavaju se penali u iznosu 10% godišnje. Stopa penala će se mijenjati shodno izmjenama zakona kojima se regulišu visina stope zakonske zatezne kamate.

UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUSTANJA IZMIRENJA OBEZBIJEŽENJA

- Telefonski kontakt sa korisnikom kartice od 24-og do 30-og dana kašnjenja;
- Opomena I korisniku kartice 30-og dana kašnjenja;
- Opomena II korisniku prekoračenja 60-og dana kašnjenja;
- Zahtjev za aktiviranje obustave na lična primanja korisnika kartice 90-og dana kašnjenja.

INSTRUMENTI OBEZBIJEŽENJA I NAČINU IZMIRENJA OBEZBIJEŽENJA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBEZBIJEŽENJA

Instrumenti obezbjeđenja po Kreditnoj Kartici zavise od iznosa na kartici i kreditne sposobnosti dužnika, a utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.

- Isprava o zapljeni za korisnika Kreditne Kartice i druge učesnike koji lično garantuju za izmirenje obaveza;
- Vlastite mjenice sa naznakom bez protesta;

Ukoliko dužnik ne izmiruje svoje dospjele obaveze u roku, Banka može da koristi instrumente obezbjeđenja u cilju naplate plasiranih sredstava:

- Aktiviranje saglasnosti isprave o zapljeni na lična primanja dužnika finansiranja i drugih lica koja lično garantuju za izmirenje obaveza,
- Putem sredstava na računu Klijenta kod BBI banke,
- Pokretanje prinudne naplate putem suda (hipoteka, zalag, mjenica),
- Putem ostalih instrumenata obezbjeđenja.

Ako ne postoji neki od gore navedenih instrumenata obezbjeđenja, Banka će iskoristiti prvi sljedeći instrument koji nakon istog dolazi.

PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM

Ugovorne strane su saglasne da Banka neće sredstva odobrenog limita po kreditnoj kartici staviti na raspolaganje Klijentu prije isteka roka ne kraćeg od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, u kojem periodu BBI priznaje Klijentu pravo jednostranog odustanka od Ugovora, izuzev u slučaju Klijentovog izričitog pismenog zahtjeva za stavljanje sredstava na raspolaganje prije isteka naznačenog roka.

U slučaju da Klijent u datom roku želi iskoristiti pravo odustanka od Ugovora obavezuje se dostaviti Banci pisano obavještenje o odustanku, uz obavezan dokaz o dostavljanju predmetnog obavještenja. Banka neće obračunavati naknadu u vezi s tim.

PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE

Korisnik finansiranja može vratiti odobreni limit u potpunosti ili djelomično, prije roka određenog za vraćanje, a da za to ne plati nikakvu posebnu naknadu.

PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA

Podnosilac zahtjeva za kreditnu karticu ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije na uvid izvod iz CRK-a.

PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA

Klijent ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Klijent ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).

PERIOD U KOJEM BANKU OBEZBIJEŽENJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 7 (sedam) dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE FINANSIRANJA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA

Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti BBI Visa Classic kreditna kartica. Iznos depozita je za 15% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: ____/____/____ godine

 Potpis tražioca finansiranja
 (kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista)

 Potpis službenika Banke koji je uručio standardni informacioni list

