

Mastercard Pay & Get Rewards Program in Bosnia and Herzegovina (Federation of Bosnia and Herzegovina, Republic of Srpska, Brčko District BiH)

Campaign Rules of the Program (the “Rules”) for participating Issuers only:

- 1. Introduction** – MASTERCARD EUROPE SA, with its registered seat at Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgium, company no 0448.038.446 (“**Mastercard Company**”) as a foreign legal entity introduces Mastercard Pay & Get Rewards Program (the “**Program**”) in Bosnia and Herzegovina.

Due to the fact Mastercard Company does not perform business activities on the territory of Bosnia and Herzegovina, the Issuer (as defined in Section 2) of Mastercard debit or credit card is responsible for the realization of the Program in the territory of Bosnia and Herzegovina and therefore has the obligation under the Consumer Protection Law of BiH („Official Gazette BiH“ no. 25/06 and 88/15), Consumer Protection Law of RS („Official Gazette RS“ no. 6/12, 63/14, 18/17 and 90/21), Law on Trade of RS („Official Gazette RS“ no. 105/19), Law on Internal Trade of FBiH („Official Gazette FBiH“ no. 40/10 and 79/17), and Law on Trade of BD BiH („Official Gazette Brčko District BiH“, no. 40/04, 19/07 and 11/20) to announce the sales incentives offer.

Mastercard Pay & Get Rewards Program u Bosni i Hercegovini (Federacija Bosne i Hercegovine, Republika Srpska, Brčko Distrikt BiH)

Pravila kampanje Programa („Pravila“) za Izdavaoce koji učestvuju u Programu:

- 1. Uvod** – MASTERCARD EUROPE SA, sa registrovanim sjedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, registarski broj 0448.038.446 („**Kompanija Mastercard**“) kao strano pravno lice uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („**Program**“) u Bosni i Hercegovini.

S obzirom na činjenicu da Kompanija Mastercard ne obavlja privrednu djelatnost na teritoriji Bosne i Hercegovine, Izdavalac (kako je definisano u tački 2) Mastercard debitne ili kreditne kartice je odgovoran za realizaciju Programa na teritoriji Bosne i Hercegovine i stoga ima obavezu prema Zakonu o zaštiti potrošača BiH („Službeni glasnik BiH“ br. 25/06 i 88/15), Zakonu o zaštiti potrošača RS („Službeni glasnik RS“ br. 6/12, 63/14, 18/17 i 90/21), Zakonu o trgovini RS („Službeni glasnik RS“, br. 105/19), Zakona o unutrašnjoj trgovini FBiH („Službene novine FBiH“ br. 40/10 i 79/17), i Zakonu o trgovini BD BiH („Službeni glasnik Brčko Distrikta BiH“, br. 40/04, 19/07 i 11/20) da objavi ponudu za prodajne podsticaje.

Mastercard Company hereby establish the following Rules of the Program for participating Issuers.

The Program takes place each Tuesday in the month, namely on Tuesday from 00:00 to 23:59 in each month, starting on 1st October 2024 and ends on 30th November 2024 (the **“Program Duration”**).

The Program is organized in the territory of Bosnia and Herzegovina (Federation of Bosnia and Herzegovina, Republic of Srpska, Brčko District BiH).

Rules will be published on the Website (as defined below) as well as on the websites of the Issuers, in a form of their choosing.

2. **Definitions** – In these Rules:

“Account” means the account of the Card (as defined in this Section) (if any) opened in the name of the Cardholder.

“Agreement” means the agreement between Cardholder and the Issuer in respect of issuing the Card.

“Card” means exclusively a valid Mastercard debit or credit card, issued in the name of a natural person, bearing Mastercard Company’s brand and issued by the Issuer. The Card does not mean PrePaid (non-reloadable/reloadable) cards, Maestro or any commercial/business cards issued by a bank or other payment institution with the registered seat in Bosnia and

Kompanija Mastercard ovim utvrđuje sljedeća Pravila Programa za Izdavaoce koji učestvuju u Programu.

Program se realizuje svakog utorka u mjesecu, odnosno utorkom od 00:00 do 23:59 svakog mjeseca, u periodu koji počinje 1. oktobra 2024. i završava se 30. novembra 2024. godine (**„Trajanje programa“**).

Program se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine (Federacija Bosne i Hercegovine, Republika Srpska, Brčko Distrikt BiH).

Pravila će biti objavljena na web stranici (kako je dole definisano), kao i na web stranicama Izdavalaca, u formi po njihovom izboru.

2. **Definicije** – U ovim Pravilima:

„Račun“ označava račun Kartice (kako je definisana u ovoj tački) (ako postoji), otvoren na ime Korisnika kartice.

„Ugovor“ označava sporazum između Korisnika kartice i Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„Kartica“ označava isključivo važeću Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava PrePaid (non-reloadable/ reloadable, nedopunjive/dopunjive) kartice, Maestro ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije sa sjedištem u Bosni i Hercegovini.

“**Cashback**” means limited number of cashback transactions which is available to Cardholder under this Program.

“**Domestic Merchant**” means five selected retail merchants with the registered seat in Bosnia and Herzegovina, which have signed an agreement on processing card payments with a bank seated in the Bosnia and Herzegovina and holding an appropriate license to process card payments. For avoidance of any doubts, merchant within the meaning of this definition is a retail merchant carrying out retail business over the internet in line with Law on Trade of RS („Official Gazette RS“ no. 105/19), Law on Internal Trade of FBiH („Official Gazette FBiH“ no. 40/10 and 79/17), and Law on Trade of BD BiH („Official Gazette Brčko District BiH“, no. 40/04, 19/07 and 11/20).

Domestic Merchants within the sense of these Rules are exclusively:

1. dm drogerie markt d.o.o., internet store address: [\[LINK\]](#)
2. GLOVO UPC II, internet store address: [\[LINK\]](#)
3. Mtel a.d. Banja Luka, internet store address: [\[LINK\]](#)
4. SPORT VISION DOO Bijeljina, internet store address: [\[LINK 1\]](#), [\[LINK 2\]](#), [\[LINK 3\]](#)
5. Telemach BH, internet store address: [\[LINK\]](#)

„**Povrat novca**“ označava ograničen broj povrata novca koji je dostupan Korisniku kartice u okviru ovog Programa.

„**Domaći trgovac**“ označava pet odabranih trgovaca na malo koji imaju registrovano sjedište u Bosni i Hercegovini i potpisan ugovor o procesiranju kartičnih plaćanja sa bankom koja ima sjedište u Bosni i Hercegovini i odgovarajuću dozvolu za procesiranje kartičnih plaćanja Radi izbjegavanja sumnje, trgovcem u smislu ove definicije smatra se trgovac koji obavlja trgovinu na malo putem interneta u skladu sa Zakonom o trgovini RS („Službeni glasnik RS“, br. 105/19), Zakonom o unutrašnjoj trgovini FBiH („Službene novine FBiH“ br. 40/10 i 79/17), i Zakonom o trgovini BD BiH („Službeni glasnik Brčko Distrikta BiH“, br. 40/04, 19/07 i 11/20).

Domaći trgovci u smislu ovih Pravila su isključivo:

1. dm drogerie markt d.o.o., adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)
2. GLOVO UPC II, adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)
3. Mtel a.d. Banja Luka, adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)
4. SPORT VISION DOO Bijeljina, adresa internet prodavnice: [\[LINK 1\]](#), [\[LINK 2\]](#), [\[LINK 3\]](#)
5. Telemach BH, adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)

“**Eligible Purchase/s**” means internet purchases of the appropriate total minimum value done in Bosnia and Herzegovina with the Domestic Merchant using the Card in accordance with this Rules.

“**In writing**” means any written communications, including in the electronic form (such as e-mail messages).

“**Issuer**” means the bank or other payment institution in Bosnia and Herzegovina that issued the Card and participates in the Program.

“**Cardholder**” means a private individual, in whose name the Account (as defined in this Section) is opened by the Issuer.

“**Mastercard Company**” means the company MASTERCARD EUROPE SA.

“**Program**” means the sales incentive titled “Mastercard Pay & Get Rewards” in Bosnia and Herzegovina, which enables earning a limited number of Cashbacks from Eligible Purchases with Domestic Merchants, under the terms defined by these Rules.

“**Website**” means the Mastercard’s Company internet page containing information on the Program available at: <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>

„**Kvalifikovana/e kupovina/e**“ označava kupovinu/e putem interneta odgovarajuće ukupne minimalne vrijednosti obavljenu/e u Bosni i Hercegovini kod Domaćeg trgovca korištenjem Kartice u skladu sa ovim Pravilima.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke).

„**Izdavalac**“ označava banku ili drugu platnu instituciju u Bosni i Hercegovini koja je izdala Karticu i učestvuje u Programu.

„**Korisnik kartice**“ označava fizičko lice, na čije je ime otvoren Račun (kako je definisan u ovoj tački) od strane Izdavaoca.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„**Program**“ označava prodajni podsticaj „Mastercard Pay & Get Rewards“ u Bosni i Hercegovini koji omogućava ograničen broj Povrata novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca, pod uslovima iz ovih Pravila.

„**Web-site**“ označava web stranicu Kompanije Mastercard sa informacijama o Programu, koja je dostupna na adresi <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>

- 3. The Eligibility and the Cashback (Money return)** – A Cardholder is entitled to participate in this Program by making an Eligible Purchase/s over the Program Duration. By accepting these Rules, Cardholder shall be eligible for the sales incentive (Cashback) in accordance with the Rules (as defined below).

On each Tuesday from 00:00 to 23:59, over the period of the Program Duration, a Cardholder who uses the Card to make electronic payment for one or more Eligible Purchases with the Domestic Merchants in the cumulative minimum amount of 50 BAM is entitled to receive a Cashback of 10 BAM, but no more than one cashback per Tuesday and no more than five times in total based on all Eligible Purchases over the Program Duration made with the same Card, regardless of potentially larger number of Eligible Purchases made with the that Card and independently of whether the Cardholder made one Eligible Purchase in the minimum amount of 50 BAM or several Eligible Purchases whose total minimum value amounts to 50 BAM. The Cashback will be returned to him/her by the 15th day of the month following the month in which each Eligible Purchase was made using the Card in accordance with these Rules.

Notwithstanding anything to the contrary in the Rules, the total amount of all Cashbacks shall not exceed BAM 120,000, representing the entire budget allocated by Mastercard Company for sales incentives under the Program. For

- 3. Kvalifikovanje i Povrat novca** – Korisnik kartice ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu ukoliko izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e u periodu Trajanja Programa. Prihvatanjem ovih Pravila, Korisnik kartice će imati pravo na prodajni podsticaj (Povrat novca) u skladu sa Pravilima (kako je definisano u nastavku).

Korisnik kartice koji, utorkom od 00:00 sati do 23:59 sati, tokom perioda Trajanja Programa, elektronskim plaćanjem Karticom izvrši jednu ili više Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od 50,00 KM ostvaruje pravo na Povrat novca od 10,00 KM, ali ne više od jednog povrata po utorku i ne više od ukupno pet puta po osnovu svih Kvalifikovanih kupovina tokom Trajanja Programa realizovanih istom Karticom, bez obzira na eventualno veći broj Kvalifikovanih kupovina izvršenih tom Karticom i nezavisno od toga da li se radi o jednoj Kvalifikovanoj kupovini u minimalnom iznosu od 50 KM ili više Kvalifikovanih kupovina čija je ukupna minimalna vrijednost 50 KM. Povrat novca će biti izvršen do 15-og dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je izvršena svaka Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima. Bez obzira na bilo šta navedeno u Pravilima, ukupan iznos svih Povrata novca neće preći 120.000,00 KM, što predstavlja ukupni budžet koji Kompanija Mastercard opredjeljuje za prodajne podsticaje u okviru Programa. Radi izbjegavanja svake sumnje, Korisnik kartice koji izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e tokom

avoidance of any doubt, the Cardholder who makes an Eligible Purchase/s over the Program Duration shall not receive a Cashback if the whole allocated budget of BAM 120,000 has been already spent.

For avoidance of doubt, Mastercard Company bears no liability for any limitations regarding the purchase made by the Card with the Domestic Merchants.

Mastercard Company will not be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between Cardholder and the Domestic Merchant and/or Issuer with respect to the Eligible Purchases.

The Cardholder will get fixed cashback of 10 BAM in case of satisfying the sales incentive conditions. The amount of 10 BAM as an individual reward per Card will be posted to Cardholder's Account by its Issuer.

- 4. Participation** – To participate in the Program, Cardholders should comply with the provisions of the Agreement and these Rules, and Card with which Cardholders are registered in the Program, must be active. In case The Issuer cancels or blocks the Card, the Cardholder's participation in the Program may be suspended. Mastercard Company may revoke participation of the Cardholder in the Program and cancel any cashback which has been already earned by the Cardholder (except for the cashback that has already been paid to

perioda Trajanja Programa neće ostvariti Povrat novca ukoliko je prethodno već potrošen cijeli opredijeljeni budžet od 120.000,00 KM.

Radi izbjegavanja sumnje, Kompanija Mastercard ne snosi odgovornost za bilo koja ograničenja u vezi sa kupovinama Karticom kod Domaćih trgovaca.

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika kartice i Domaćeg trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Korisnik kartice će dobiti fiksni Povrat novca u iznosu od 10 KM u slučaju ispunjavanja iznad definisanih uslova prodajne pogodnosti. Iznos od 10 KM će biti uplaćen na Račun Korisnika kartice kao pojedinačna nagrada po Kartici od strane Izdavaoca.

- 4. Učešće** – Za učešće u Programu, Korisnici kartice treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica sa kojom Korisnici kartica učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice u Programu može biti suspendovano od strane Izdavaoca. Kompanija Mastercard može da opozove učešće Korisnika kartice u Programu i poništi bilo koji Povrat novca na koji je Korisnik kartice ostvario pravo (osim Povrata novca koji je već uplaćen na Račun Korisnika kartice) ukoliko Korisnik kartice

the Account of the Cardholder) if the Cardholder fails to comply with any provision of the Rules.

5. Information – Cardholder may check the Cashback received via any possible way provided by the Issuer (including but not limited to, mobile banking, internet banking, electronic statement).

6. Loss of rights to earn Cashback and cancellation of Cashback – Under certain circumstances, Cardholder may lose the rights to earn Cashback or suffer cancellation of Cashback.

The Cardholder may lose the rights to earn Cashback or suffer immediate cancellation of Cashback, if one of the following occurs:

- Cardholder breaches the provisions of the Agreement with their Issuer;
- Eligible Purchase reversal;
- Cardholder breaches any provision of these Rules.

The Issuer shall notify Cardholder of the loss of rights to earn Cashback or cancellation of Cashback.

7. Termination of participation – Closing of Account or termination of the Card's validity for whatsoever reason will be regarded as the Cardholder's desire to terminate the participation in the Program.

ne poštuje bilo koju odredbu Pravila.

5. Informacije – Korisnik kartice može da provjeri Povrat novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbijedio Izdavalac (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

6. Gubitak prava na Povrat novca i otkazivanje Povrata novca – Pod određenim okolnostima, Korisnik kartice može izgubiti pravo na Povrat novca ili mu Povrat novca može biti otkazan.

Korisnik kartice gubi pravo na Povrat novca ili mu Povrat novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnik kartice prekrši odredbe Ugovora sa Izdavaocem;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine;
- Korisnik kartice prekrši bilo koju odredbu ovih Pravila.

Izdavalac će obavijestiti Korisnika kartice o poništenju Povrata novca ili otkazivanju Povrata novca.

7. Prestanak učešća – Zatvaranje Računa ili prestanak važenja Kartice će se smatrati željom Korisnika kartice da prekine učešće u Programu.

- 8. Program Funding** – Cashback funding is limited by the Program budget. The Program may be terminated if the Program's budget is exhausted before the defined Program period expires. The termination of the Program will be published at: <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>.
- 9. Termination** – Mastercard reserves the right to terminate the Program if circumstances occur that Mastercard Company could not have known to occur or could not have foreseen, prevented, or eliminated, such as natural disasters, epidemics, civil unrest, war destruction, government acts of the influence on the fulfillment of obligations etc., and which circumstances directly or indirectly affect the financial market and the stability of currencies, i.e. the state of market exchange rates.
- 10. Severability of provisions** – If any provision of these Rules or any portion thereof is held illegal, invalid or unenforceable, then such provision shall be severed from these Rules and shall not affect the legal force and enforceability of any other provisions. These Rules shall supersede all prior agreements, announcements and representations in respect of the Program. If any details of the Program contradict these Rules, then the Rules shall prevail, unless stated otherwise. Failure of Mastercard Company to exercise any of its rights in accordance with these Rules shall not be deemed as waiver from such rights.
- 8. Programsko finansiranje** – Finansiranje Povrata novca je ograničeno budžetom Programa. Program može biti prekinut ukoliko budžet Programa bude potrošen prije isteka definisanog perioda Programa. Prekid Programa će biti objavljen na: <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>.
- 9. Prekid** – Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.
- 10. Razdvojjnost odredbi** – Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršenje bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspjeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

11. Applicable law and language – these Rules are drafted in English and Bosnian and governed by the laws of Bosnia and Herzegovina. In case of any discrepancies or inconsistencies, the version of the Rules in English shall prevail.

11. Važeći zakon i jezik – ova Pravila su napisana na engleskom i bosanskom jeziku i regulisana su zakonima Bosne i Hercegovine. U slučaju bilo kakvih neslaganja ili nedosljednosti, verzija Pravila na engleskom jeziku će imati prednost.