

Informacioni list

- **Kviko usluga**

Standardni informacioni list u primjeni od 10.02.2023. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
-------------------------	--

Vrsta usluge	KVIKO usluga
--------------	--------------

**OPIS I NAMJENA**

KVIKO usluga je inovativna mobilna aplikacija dostupna 24 sata na dan koja omogućava transfer novčanih sredstava putem mobilnog telefona između klijenta Banke i primaoca novčanih sredstava. Korisnik usluge može postati svako punoljetno, domaće ili strano fizičko lice, koje popuni i potpiše Pristupnicu/Ugovor o korištenju usluge.

KVIKO usluga se sastoji od 6 funkcionalnosti:

Opcija za promjenu PIN-a;

2. Kviko Cash - funkcionalnost za slanje koda za bezkartično podizanje gotovine na bankomatima Banke i Banke koja nudi KVIKO uslugu (primaoca novčanih sredstava ne mora biti klijent Banke, niti registrovani korisnik KVIKO usluge);

3. Kviko Instant - omogućava slanje novčanih sredstava sa jednog tekućeg računa na drugi tekući račun unutar Banke i između drugih banaka koje koriste KVIKO uslugu (primaoca i pošiljalac novčanih sredstava moraju imati otvoren tekući račun i biti registrovani korisnici KVIKO usluge);

4. Transakcije – pregled i mogućnost otkazivanja gotovinskih transakcija, Klikom na transakciju korisnik može vidjeti status transakcije: aktivna, završena, otkazana ili istekla;

Stanje računa – pregled trenutnog stanja računa za koji se veže aplikativni proizvod;

Mapu bankomata – omogućava pregled lokacija bankomata kao i navigaciju prema lokaciji bankomata;

**IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVE KORIŠTENJA**

Maksimalan iznos transakcije u toku jednog dana (unutar 24 sata) je 300,00 KM;

- Maksimalan broj transakcija u toku jednog dana (unutar 24 sata) je ograničen 3 (tri) transakcije koje nisu istekle ili otkazane tj. koje su uspješno realizovane.

Dakle, klijent u toku 24 sata može napraviti maksimalno jednu transakciju ukupnog iznosa 300,00 KM ili maksimalno tri transakcije čiji zbir neće preći 300,00 KM.

Za korištenje aplikacije korisnik mora imati mobilni telefon sa pristupom internetu i otvoren tekući račun u Banci.

Nakon instalacije aplikacije na mobilnim uređajima Android ili iOS, korisnik treba unijeti broj telefona na kojem je aplikacija instalirana. Promjena broja telefona ili promjena samog uređaja sa sobom povlači ponovni odlazak u Banku. Broj telefona se unosi u formatu 6XXXXXX i mora pripadati jednom od Telecom operatera u BiH.

Aktivacijski kod je šestocifreni broj koji korisnik dobija od Banke. Za završetak registracije korisnik mora prihvatiti uslove korištenja aplikacije postavljene od strane vlasnika aplikacije - BamCard dd. Prije početka korištenja aplikativnog rješenja korisnik je dužan odabrati vlastiti PIN. Korisnik može neograničen broj puta promijeniti aplikativni PIN bez naknade. Korisnik će koristiti odabrani PIN u aplikaciji sve do njegove promjene.

Korisnik usluge nakon uspješne identifikacije prenosi Banci zahtjev i podatke za izvršenje naloga. Korisnik je obavezan na računu sa kojeg vrši plaćanje obezbijediti dovoljan iznos sredstava za plaćanje. Banka će izvršavati naloge u skladu sa važećim zakonskim propisima, internim aktima Banke i Općim uslovima korištenja elektronskih usluga, a na zahtjev Korisnika usluge. Korisnik je upoznat i u cijelosti saglasan da Banka ne snosi nikakvu odgovornost za transakcije koje

Korisnik obavi protivno uputstvima, internim pravilima, izričitim zabranama i sl.. Korisnik/pošiljalac KVIKO Casha generiše jedinstveni code kroz KVIKO aplikaciju za primaoca novčanih sredstava. Primaoca novčanih sredstava ne mora biti registrovan KVIKO korisnik i ne mora imati otvoren bankovni račun. Jedinstveni code služi za jednokratno bezkartično podizanje novčanih sredstava na ATM-u Banke i Banke koja koristi KVIKO uslugu. Primaoca code-a podiže novčana sredstva direktno sa bankovnog računa korisnika - pošiljaoca na bankomatu koristeći code koji je poslao pošiljalac. Korisnik/pošiljalac u svakom trenutku ima uvid u status koda (da li je izvršena transakcija ili ne), i može otkazati transakciju za vrijeme trajanja code-a. Po prijemu code-a, osoba koja je zaprimila code isti može iskoristiti na bankomatu u vremenu trajanja code-a. Po isteku vremena trajanja code-a, code se automatski poništava i rezervisana sredstva se vraćaju na račun pošiljaoca.

KVIKO Instant omogućava slanje novčanih sredstava sa jednog tekućeg računa na drugi tekući račun. Preduslov za uspješnu transakciju da pošiljalac i korisnik novčanih sredstava moraju biti registrovani korisnici KVIKO usluge i imati otvoren tekući račun. Kviko Instant omogućava transfer novčanih sredstava unutar BBI i između drugih banaka (banke koje pružaju KVIKO uslugu).

**TRAJANJE UGOVORA**

Ugovor o KVIKO usluzi se zaključuje na neograničeno vrijeme.

**VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA**

**VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN**

Nije primjenjivo.

**EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRACUNU**

Reprezentativni primjer:

Nominalna profitna marža (godišnje)	Nije primjenjivo
Naknada za vođenje tekućeg računa (mjesečno)	3,00 KM
Naknada za otvaranje tekućeg računa (jednokratno)	5,00 KM
Naknada za otvaranje KVIKO usluge (jednokratno)	5,00 KM
Kviko Cash - naknada po transakciji fiksno (bez obzira da li je u sklopu jednog od paketa)	0,30 KM
Kviko Instant – naknada po transakciji	0,30 KM
Efektivna profitna marža	Nije primjenjivo
Ostali troškovi koji proizilaze iz Ugovora (ukupno):	Nije primjenjivo

**IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)**

Nije primjenjivo.

**TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG**

**SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI**

Za usluge u poslovanju po tekućem računu Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje od Vlasnika naknadu prema Tarifi usluga fizičkim licima Banke. KVIKO usluga se vezuje za tekući račun Vlasnika. Vlasnik ovlašćuje Banku da bez njegove daljese saglasnosti troškove nastale u vezi sa KVIKO uslugom naplati iz sredstava na njegovom računu, o čemu će ga Banka obavijestiti putem izvoda po računu.

<b>KVIKO USLUGA</b>	
Aktiviranje usluge u sklopu jednog od paketa BBI	Bez naknade
Aktiviranje usluge ukoliko ista nije u sklopu jednog od paketa BBI	5,00 KM (jednokratno)

Kviko Cash - naknada po transakciji fiksno (bez obzira dali je u sklopu jednog od paketa)	0,30 KM
Kviko Instant – naknada po transakciji	0,30 KM
Maksimalan limit u toku dana	300,00 KM
Maksimalan broj transakcija u toku dana koje nisu otkazane ili istekle tj. koje su uspješno realizovane	3 (tri)
Gašenje usluge	Bez naknade

Banka zadržava pravo na izmjenu i dopunu tarife. Banka će u svojim poslovnim prostorijama i na svojoj internet stranici osigurati Korisniku upoznavanje sa izmjenama Tarife i na zahtjev dostaviti iste Korisniku, bilo u pisanom ili elektronskom obliku. Izmjene tarife će biti dostupne 15 dana prije nego iste stupe na snagu. Ukoliko Korisnik u roku od 15 dana od dana objavljenih izmjena tarife ne otkáže ugovor, smatrat će se da je iste prihvatio.

Maksimalan limit u toku dana	300,00 KM
Maksimalan broj transakcija u toku dana koje nisu otkazane ili istekle tj. koje su uspješno realizovane	3 (tri)
Gašenje usluge	Bez naknade

Banka zadržava pravo na izmjenu i dopunu tarife. Banka će u svojim poslovnim prostorijama i na svojoj internet stranici osigurati Korisniku upoznavanje sa izmjenama Tarife i na zahtjev dostaviti iste Korisniku, bilo u pisanom ili elektronskom obliku. Izmjene tarife će biti dostupne 15 dana prije nego iste stupe na snagu. Ukoliko Korisnik u roku od 15 dana od dana objavljenih izmjena tarife ne otkáže ugovor, smatrat će se da je iste prihvatio.

#### INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

KVIKO usluga ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.

#### INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE

KVIKO usluga je sastavni dio tekućeg računa te da bi korisnik mogao aplicirati za KVIKO uslugu neophodno je da posjeduje tekući račun u Banci.

#### PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJE U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA

Nije primjenjivo.

#### UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUSTANJA IZMIRENJA OBAVEZA

Nije primjenjivo.

#### INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA

Za KVIKO uslugu Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.

#### PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM

U slučaju kada korisnik želi da otkáže KVIKO uslugu neophodno je da dođe u najbližu poslovnicu/filijalu/podružnicu Banke i podnese zahtjev za otkaz usluge. Pored podnesenog zahtjeva za otkaz usluge neophodno je da Korisnik izbriše aplikaciju na svom mobilnom uređaju. Korisnik nema troškova prilikom otkazivanja Kviko usluge.

#### PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE

Nije primjenjivo.

#### PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA

Kod ove vrste usluge ne vrši se provjera kreditne sposobnosti Korisnika.

#### PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA

Klijent ima pravo dana zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom

poslu.

#### PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI

Tri (3) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

#### USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA

Nije primjenjivo.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ godine

\_\_\_\_\_  
 Potpis Vlasnika računa  
 (kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista)

\_\_\_\_\_  
 Potpis službenika Banke koji je uručio standardni informacioni list