

Na osnovu člana 66. Statuta UNIQA Osiguranja d.d. Sarajevo broj OPU-IP 193/2011 od 30.03.2011. godine, odredaba Zakona o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju F BiH i člana 7. tačka 1. Odluke o dokumentima koji se prilažu uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad (Sl.novine FBiH 31/09) Uprava Društva dana 18.02.2015. godine d o n o s i:

## Dopunske uslove za osiguranje korisnika kreditnih kartica za slučaj smrti

### Član 1.

#### Opće odredbe

- (1) Opći uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica i ovi Dopunski uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica za slučaj smrti (u daljem tekstu: Dopunski uslovi) sastavni su dio ugovora o osiguranju korisnika kreditnih kartica za slučaj smrti kojeg ugovarač osiguranja zaključuje sa UNIQA Osiguranjem d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Osiguravač).

### Član 2.

#### Osiguravajuće pokriće

- (1) Osiguravajuće pokriće podrazumjeva naknadu za slučaj smrti Osiguranika usljed bolesti ili nezgode.

### Član 3.

#### Sposobnost za osiguranje

- (1) Po ovim Dopunskim uslovima se mogu osigurati:
  - 1) za slučaj smrti usljed bolesti: zdrave osobe do navršenih 65 godina života.
  - 2) za slučaj smrti usljed nezgode: osobe do navršenih 75 godina života, bez obzira na njihovo zdravstveno stanje.

### Član 4.

#### Poček

- (1) Pod počekom se podrazumijeva period u kojem Osiguravač nije u obavezi ni na kakvu isplatu naknade iz osiguranja za slučaj smrti usljed bolesti, ako je osigurani slučaj nastupio kao posljedica teške bolesti dijagnosticirane 12 mjeseci prije početka osiguranja. Pod teškom bolesti u smislu ovog člana se smatra: srčani udar, operacija na mozgu, kancerogeno oboljenje, teško oboljenje jetre ili bubrega, infekcija HIV-om, hronična infektivna bolest i slične bolesti, koja nije bila poznata u trenutku zaključenja osiguranja.
- (2) Poček traje 12 mjeseci, a računa se od početka osiguranja.

### Član 5.

#### Plaćanje premije i nastup osiguranog slučaja

- (1) U slučaju da se desio osigurani slučaj, Osiguravač zadržava cjelokupni iznos premije za obračunski period (mjesec dana).

### Član 6.

#### Pojam bolesti

- (1) Bolest je svako odstupanje od zdravlja osiguranika koja je navedeno u medicinskoj dokumentaciji.

### Član 7.

#### Pojam nezgode

- (1) Nezgodom se smatra svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu smrt osiguranika.
- (2) Nezgodom se, u smislu predhodnog stava, smatraju naročito sljedeći događaji:
  - 1) sudar,
  - 2) udar kakvim predmetom ili o kakav predmet,
  - 3) gaženje osiguranika,
  - 4) udar električne struje ili groma,
  - 5) pad, okliznuće, survavanje,
  - 6) ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima,
  - 7) ubod kakvim predmetom,
  - 8) udar ili ujed životinje,

- 9) ubod insekta, osim ako je takvim ubodom prouzrokovana neka infektivna bolest,
  - 10) trovanje hranom ili hemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika, osim profesionalnih bolesti,
  - 11) infekcija povrede prouzrokovane nezgodom,
  - 12) trovanje usljed udisanja plinova ili otrovnih para, osim profesionalnih bolesti,
  - 13) opekotine vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i slično,
  - 14) davljenje ili utapanje,
  - 15) gušenje ili ugušenje usljed zatrpavanja zemljom, pijeskom i slično,
  - 16) prsnuće mišića, iščašenje ili uganuće zglobova, prsnuće zglobnih veza, prijelomi zdravih kostiju koji nastanu usljed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima, ukoliko je neposredno nakon povrede utvrđeno u bolnici ili nekoj drugoj zdravstvenoj ustanovi ili po ovlaštenom ljekaru,
  - 17) djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno usljed jednog, prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog (svog ili tuđeg) života,
  - 18) djelovanje rendgenskih ili radioaktivnih zraka, ako im je osiguranik izložen naglo i iznenada, osim profesionalnih bolesti.
- (3) Ne smatraju se nezgodom u smislu ovih Dopunskih uslova:
    - 1) zarazne, profesionalne (bolesti zanimanja) i ostale bolesti, kao i posljedice psihičkih uticaja;
    - 2) trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu usljed direktnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je nakon povrede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena povreda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
    - 3) infekcije i bolesti koje nastanu usljed raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
    - 4) anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju zbog nastale nezgode;
    - 5) hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitis, kokcigodinja, išialgija, fibrozitis, fascitis i sve pato-anatomske promjene na kičmi označene analognim terminima, osim onih nastalih direktnim mehaničkim djelovanjem na kičmu;
    - 6) odljepljenje mrežnjače (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promijenjenog oka, osim u slučaju da je nastalo usljed vanjske povrede oka, ukoliko je neposredno nakon nezgode utvrđeno u bolnici ili nekoj drugoj zdravstvenoj ustanovi ili po ovlaštenom ljekaru;
    - 7) posljedice koje nastanu kod osiguranika usljed delirijum tremensa i djelovanja droga;
    - 8) posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju radi liječenja ili sprečavanja bolesti (preventiva), osim ako je do tih posljedica došlo usljed dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
    - 9) patološke promjene kostiju i patološke epifizioloze;
    - 10) sistematske neuro-muskularne bolesti i endokrine bolesti;
    - 11) psihički poremećaji (neuroze, psihoneuroze), osim ako se organski uslovljeni poremećaji nervnog sistema koji nastupe kao posljedica nezgode, mogu svesti na neko organsko oštećenje.

### Član 8.

#### Obim obaveze Osiguravača

Ako tokom trajanja osiguranja nastupi smrt osiguranika usljed nezgode ili bolesti, Osiguravač se obavezuje da će isplatiti iznos duga do odobrenog limita po kreditnoj kartici, ali ne više od ugovorene sume osiguranja.

## Član 9.

### Isključenje obaveze Osiguravača

- (1) Isključene su sve obaveze Osiguravača ako je nezgoda nastupila:
  - 1) usljed toga što je osiguranik ili korisnik namjerno prouzrokovao nezgodu;
  - 2) usljed pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika, iz bilo kojeg razloga;
  - 3) prilikom pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog djela sa predumišljajem, te pri bijegu poslije takve radnje;
  - 4) usljed tjelesnih povreda u vrijeme liječenja, odnosno zahvata, koje je osiguranik sam poduzeo ili ih je dao poduzeti, osim ako je osigurani slučaj bio povod;
  - 5) zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane;
  - 6) usljed rata, neprijateljstava, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
  - 7) usljed detonacije eksploziva, mina, torpeda, bombi ili pirotehničkih sredstava;
  - 8) ako je osiguranik samoinicijativno učestvovao u zaštiti imovine i osoba;
  - 9) usljed akta terorizma;
  - 10) usljed aktivnog učešća u oružanim akcijama;
  - 11) usljed zemljotresa;
  - 12) usljed direktne ili indirektno izloženosti osiguranika djelovanju jonizirajućeg zračenja ili radioaktivne kontaminacije;
  - 13) usljed HIV i/ili stanja izravno ili neizravno vezana uz HIV uključujući AIDS
  - 14) pri sportskim skokovima padobranom, letenju zmajem, paragliding-om, balonom i sl;
  - 15) pri treningu i sudjelovanju osiguranika u javnim sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije i to sljedećih sportova: nogomet, hokej na ledu, ragbi, džiju-džicu, džudo, karate, boks, hrvanje, skijanje, jahanje, skijaški skokovi, ronjenje, alpinizam, speleologija i podvodni ribolov, kao i pri automobilskim, motociklističkim utrka, moto-krosu kao i pri probnim vožnjama i relju, te bavljenja svim ostalim sportovima koji su, prema rizičnosti sporta, klasificirani kao ekstremni sportovi;
  - 16) usljed aktiviranja minsko-eksplozivnih sredstava i vatrenog oružja prilikom obavljanja profesionalne dužnosti demontera mina, granata i drugih eksplozivnih sredstava;
  - 17) pri obavljanju rizičnih zanimanja koja uključuju rad s industrijskim plinovima, hemikalijama, lako zapaljivim, eksplozivnim ili radioaktivnim tvarima, rad pod zemljom ili na visinama;
  - 18) pri upravljanju motornim i drugim vozilima, letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje za upravljanje tom vrstom i tipom motornog i drugog vozila, letjelice i plovnog objekta. Smatra se da Osiguranik nema propisanu službenu ispravu i u slučaju da je isteklo njeno važenje ili mu je ista oduzeta. Međutim, smatraće se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, vozi uz neposredni nadzor službeno ovlaštene stručne osobe. Osiguranik gubi prava iz osiguranja ako je dopustio da prevoznim sredstvom upravlja maloljetna ili osoba bez propisane službene isprave i tom prilikom doživi nezgodu;
  - 19) usljed dokazane uzročno posljedične veze na nastanak nezgode usljed djelovanja alkohola, opojnih droga ili drugih opojnih sredstava ili lijekova koji utiču na psihičko stanje osiguranika u trenutku nezgode. Smatra se, ako se ne dokaže suprotno, da je nesretni slučaj nastao usljed djelovanja alkohola na osiguranika ako je vozač motornog vozila u trenutku nastanka nezgode imao u krvi ili urinu više od zakonski propisane dozvoljene količine alkohola za upravljanje vozilom ili više od 0.3‰ prilikom drugih nezgoda (pad s krova, ozljeda na radu i sl.), ako je alkotest iskazao alkoholiziranost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegove alkoholiziranosti, te ako odbije ili izbjegne mogućnost utvrđivanja stepena njegove alkoholiziranosti.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništavan ako je u trenutku njegovog sklapanja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastajanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a uplaćena premija se vraća ugovaraču osiguranja umanjena za troškove Osiguravača.

## Član 10.

### Prijava osiguranog slučaja

- (1) Ako se desio osigurani slučaj smrti osiguranika, korisnik osiguranja ili porodica osiguranika obavezna je o tome pismeno obavijestiti Osiguravača u roku 14 dana od saznanja za osigurani slučaj. Uz pismenu prijavu Osiguravaču, korisnik osiguranja, ugovarač

osiguranja ili član porodice je obavezan priložiti sljedeća dokumenta u slučaju:

- 1) certifikat o osiguranju,
  - 2) izvod iz matične knjige umrlih,
  - 3) potvrda o smrti,
  - 4) kopiju zdravstvenog kartona Osiguranika, koja služi kao dokaz o uzroku smrti,
  - 5) original ili ovjerena kopija zapisnika nadležne policijske uprave o nastanku nesretnog slučaja,
  - 6) potvrdu Ugovarača osiguranja o iznosu duga po kreditnoj kartici u momentu nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Dokazivanje okolnosti nastanka osiguranog slučaja, kao i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnosioca zahtjeva. Osiguravač ima pravo od podnosioca zahtjeva, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu osigurane sume, odnosno naknade.

## Član 11.

### Primjena Dopunskih uslova

- (1) Ovi Dopunski uslovi vrijede uz Opće uslove za osiguranje korisnika kreditnih kartica, a ukoliko su u suprotnosti sa sadržajem Općih uslova, vrijede ovi Dopunski uslovi.

*Ovi Dopunski uslovi za osiguranje za slučaj smrti korisnika kreditne kartice usvojeni su Odlukom Uprave Društva broj 0000-000011-112014/V.1, a primjenjuju se danom izdavanja saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja FBiH.*