

Na osnovu člana 66. Statuta UNIQA Osiguranja d.d. Sarajevo broj OPU-IP 193/2011 od 30.03.2011. godine, odredaba Zakona o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju F BiH i člana 7. tačka 1. Odluke o dokumentima koji se prilažu uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad (Sl.novine FBiH 31/09) Uprava Društva dana 18.02.2015. godine d o n o s i:

## Opće uslove za osiguranje korisnika kreditnih kartica

### Član 1.

#### Primjena uslova

- (1) Ovi Opći uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica (u daljem tekstu: Opći Uslovi) zajedno sa odgovarajućim dopunskim uslovima za osiguranje korisnika kreditnih kartica sastavni su dio ugovora o osiguranju fizičkih lica korisnika kreditnih kartica (u daljem tekstu: kartica), koji ugovarač osiguranja zaključuje sa UNIQA Osiguranjem d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Osiguravač).
- (2) Osiguravajuće pokriće korisnika kreditnih kartica definisano je u dopunskim uslovima za osiguranje korisnika kreditnih kartica. Dopunski uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica dopunjavaju ili mijenjaju neke odredbe Općih uslova i primjenjuju se uz njih, ali imaju prednost nad odredbama Općih uslova.
- (3) Pojedini pojmovi u ovim Općim uslovima znače:
  - 1) Osiguravač je UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo.
  - 2) Ugovarač osiguranja je finansijska institucija koja s Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju.
  - 3) Osiguranik je korisnik kreditne kartice i/ili imalac kartičnog računa.
  - 4) Dodatni korisnik kreditne kartice je osoba koja je ovlaštena za korištenje kartičnog računa osiguranika uz njegovu saglasnost.
  - 5) Korisnik osiguranja je osoba kojoj se isplaćuje naknada iz osiguranja.
  - 6) Osigurana suma odnosno suma osiguranja je najveći iznos do kojega je Osiguravač u obavezi po jednom štetnom događaju, te mora biti upisana u polisu osiguranja.
  - 7) Naknada je iznos koji je Osiguravač u obavezi isplatiti za nastali osigurani slučaj.
  - 8) Premija osiguranja je iznos koji je ugovarač osiguranja dužan platiti Osiguravaču prema ugovoru o osiguranju.
  - 9) Polisa osiguranja je dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju.
  - 10) Saglasnost za osiguranje je pismeni obrazac Osiguravača na kojem korisnik kreditne kartice izjavljuje svoju volju za zaključenje ugovora o osiguranju.
  - 11) Certifikat o osiguranju je potvrda osiguravajućeg pokrića, za svakog pojedinog osiguranika.
- (4) Ugovor o osiguranju čine polisa osiguranja, Certifikat o osiguranju, Opći i Dopunski uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica. U slučaju neslaganja neke odredbe Općih uslova i neke odredbe polise primjenit će se odredbe polise, a u slučaju neslaganja neke štampane odredbe polise i neke njene rukopisne odredbe, primjenit će se ova posljednja.

### Član 2.

#### Sposobnost za osiguranje

- (1) Osiguranik, prema odredbama ovih Općih uslova, može biti korisnik kreditne kartice od navršanih 15 do navršanih 75 godina života, koji je državljanin Bosne i Hercegovine, te stranac koji u BiH privremeni i/ili stalni boravak.
- (2) Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom slučaju su isključene iz osiguranja.
- (3) Ukoliko je osiguranik tokom trajanja osiguranja dobio status osobe koja ne može biti osigurana, osiguravajuća zaštita odmah prestaje za tu osobu, a time i ugovor o osiguranju.

### Član 3.

#### Zaključenje i raskid ugovora o osiguranju

- (1) Ugovorom o grupnom osiguranju korisnika kreditnih kartica između ugovarača osiguranja i Osiguravača definisan je obim osiguravajućeg pokrića i trajanje ugovora o osiguranju.

- (2) Na osnovu Ugovora o grupnom osiguranju korisnika kreditnih kartica i uslova osiguranja, Osiguravač izdaje Grupnu polisu osiguranja korisnika kreditnih kartica vinkuliranu u korist Ugovorača osiguranja.
- (3) Ugovarač osiguranja će prilikom zaključenja/obnove ugovora o kreditnoj kartici upoznati korisnika kreditne kartice o osiguranju korisnika kreditnih kartica u skladu sa Ugovorom o grupnom osiguranju korisnika kreditnih kartica, te ga upoznati sa uslovima osiguranja i informisati ga o Osiguravaču.
- (4) Korisnik kreditne kartice potpisom Saglasnosti za osiguranje pristupa u osiguranje, pod uslovom da ispunjava zahtjeve iz člana 2. za prihvatanje u osiguranje.
- (5) Potpisom Saglasnosti za osiguranje korisnik kreditne kartice daje saglasnost Osiguravaču za prikupljanje, obradu, korištenje i prenos ličnih podataka.
- (6) Ugovor o osiguranju za svakog pojedinog korisnika kreditne kartice zaključuje se na period važenja kreditne kartice.
- (7) Osiguravač ispostavlja obračunske polise do petog u mjesecu, a na osnovu spiska korisnika kreditnih kartica koji su potpisali Saglasnost za osiguranje u prethodnom mjesecu.

### Član 4.

#### Trajanje osiguranja

- (1) Osiguranje počinje u 24:00 sata onog dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja i prestaje u 24:00 onog dana koji je u polisi naveden kao prestanak.
- (2) Za svakog pojedinog osiguranika, osiguranje počinje u 24:00 sata dana kada korisnik kreditne kartice potpiše Saglasnost za osiguranje, a prestaje u 24:00 sata dana kada:
  - 1) nastupi smrt osiguranika,
  - 2) osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti u skladu sa članom 2. ovih Općih uslova,
  - 3) istekne mjesec u kojem osiguranik navršio 75 godina života,
  - 4) bude raskinut Ugovor o uslovima korištenja kreditne kartice na zahtjev korisnika kreditne kartice,
  - 5) bude raskinut Ugovor o uslovima korištenja kreditne kartice zbog nepostupanja korisnika kreditne kartice u skladu sa Općim uslovima korištenja kreditne kartice,
  - 6) u slučaju bilo kakve namjere ili prevare od strane osiguranika ili osobe za koju je odgovoran prilikom prijave štete,
  - 7) protekne rok iz stava (3) člana 5. Ovih Općih uslova, a premija do tog roka ne bude plaćena.

### Član 5.

#### Plaćanje premije

- (1) Ugovarač osiguranja je obavezan platiti ugovorenu premiju osiguranja Osiguravaču putem banke, a Osiguravač je obavezan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (2) Premija osiguranja po obračunskim polisama plaća se na mjesečnom nivou po ispostavljenim fakturama Osiguravača u roku od 15 dana od datuma prijema fakture.
- (3) Ako ugovarač osiguranja ne plati dospjelu premiju do ugovorenog roka, niti to učini koja druga zainteresovana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po isteku tridesetog dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteci prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (4) U slučaju prestanka ugovora o osiguranju u smislu stava 2. člana 4. ovih Općih uslova, Osiguravaču pripada premija za vrijeme dok je

nosio rizik, završno sa mjesecom u kojem je osiguranje prestalo, pošto je premija na mjesečnom nivou nedjeljiva.

## Član 6.

### Teritorijalno važenje osiguranja

- (1) Osiguravajuće pokriće korisnika kreditnih kartica vrijedi u svim zemljama svijeta, osim u zemljama u kojima se vodi rat bilo koje vrste.

## Član 7.

### Dospjeće obaveze Osiguravača

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana kompletiranja dokumentacije potrebne za utvrđivanje obaveze Osiguravača. Naknada se isplaćuje u KMpo kursu koji se primjenjuje na dan plaćanja iznosa.
- (2) Ako je potrebno izvjesno vrijeme za utvrđivanje postojanja obaveze Osiguravača ili iznosa te obaveze, taj rok počinje teći od dana kad je utvrđeno postojanje njegove obaveze i iznos te obaveze.
- (3) Ako iznos obaveze Osiguravača ne bude utvrđen u roku određenom u prvom stavu ovoga člana, Osiguravač je dužan, na zahtjev osigurnika, isplatiti iznos nespornog dijela svoje obaveze na ime akontacije.
- (4) U slučaju da postoje založna prava i ostala prava, Osiguravač ne može isplatiti naknade osiguraniku bez saglasnosti nosilaca tih prava. Osobe koje raspolažu tim pravima mogu zahtijevati neposredno od Osiguravača da im u granicama sume osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihova potraživanja. U prava iz tačke 4. ovog člana spada i pravo osobe u čiju je korist vinkulirana polisa osiguranja, a čije je pravo da odluči da li će dati saglasnost za isplatu naknade osiguraniku ili će u okviru sume do koje polisa vinkulirana ili do svojih potraživanja (ako su manja) tražiti isplatu osigurane sume. Međutim, ako u trenutku isplate Osiguravač nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.

## Član 8.

### Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

- (1) U slučaju da se osiguranik i Osiguravač ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu procijene stručnjaci (vještaci).
- (2) Svaka od ugovornih strana pismeno imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu zaposlenici kod Osiguravača odnosno osiguranika. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.
- (3) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja, u svakom pojedinom slučaju određuju osiguranik i Osiguravač pismenim sporazumom o ustupanju predmeta vještacima.
- (4) Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka. Troškove predsjednika snose obje strane podjednako.

## Član 9.

### Način obavještavanja

- (1) Sva obavještenja i prijave koje je ugovarač osiguranja dužan dati obavezno se imaju pismeno potvrditi ako su date usmeno, telefonom, telefaksom, e-mailom ili na koji drugi način.
- (2) Kao dan primitka obavijesti odnosno prijave smatra se dan kad je primljena obavijest odnosno prijava. Ako se obavijest odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.
- (3) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su zaključeni pismeno.
- (4) Ugovarač osiguranja ili osiguranik, saglasan je da sve obavijesti vezano za zaključenu polisu osiguranja, kao i druge propagandne obavijesti od Osiguravača može dobivati putem sms ili putem elektronske pošte ako je iste dao prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.
- (5) Ugovarač osiguranja / osiguranik daju izričitu saglasnost Osiguravaču za prikupljanje, obradu, prenos i korištenje ličnih podataka.

## Član 10.

### Izmjena uslova osiguranja i tarifa premija

- (1) Ako Osiguravač izmjeni uslove osiguranja ili tarifu premija dužan je o tome pismeno ili na drugi pogodan način obavijestiti ugovarača

osiguranja najkasnije 60 dana prije početka primjene izmjenjenih uslova i tarifa premija.

- (2) Ugovarač osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 60 dana od dana prijema obavještenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 60 dana od dana prijema obavještenja o promjenama.
- (3) Ako ugovarač osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stava (2) ovoga člana, ugovor o osiguranju se istekom 60 dana od dana prijema obavještenja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uslovima osiguranja, odnosno tarifi premija.

## Član 11.

### Zastarjelost potraživanja

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarjevaju po Zakonu o obligacionim odnosima.

## Član 12.

### Pravni okvir

- (1) Na pravne odnose između Osiguravača, ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulisani ovim Općim uslovima za osiguranje korisnika kreditnih kartica niti Dopunkim uslovima koji su sastavni dio zaključenog ugovora o osiguranju, primjenjivati će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

## Član 13.

### Nadležnost u slučaju spora

- (1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja odnosno osiguranika i Osiguravača, nadležan je Općinski sud Sarajevo.

*Ovi Opći uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica usvojeni su Odlukom Uprave Društva broj 0000-000011-112014/V.1, a primjenjuju se danom izdavanja saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja FBiH.*

*Stupanjem na snagu ovih Uslova, prestaju da važe Posebni uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica broj 0000-000001-012008/V.6, od 23.09.2011.*