

Na osnovu člana 66. Statuta UNIQA Osiguranja d.d. Sarajevo broj OPU-IP 193/2011 od 30.03.2011. godine, odredaba Zakona o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju F BiH i člana 7. tačka 1. Odluke o dokumentima koji se prilažu uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad (Sl.novine FBiH 31/09) Uprava Društva dana 18.02.2015. godine d o n o s i:

Dopunske uslove za osiguranje finansijske zloupotrebe kreditne kartice

Član 1.

Opće odredbe

(1) Opći uslovi za osiguranje korisnika kreditnih kartica i ovi Dopunski uslovi za osiguranje finansijske zloupotrebe kreditne kartice (u daljem tekstu: Dopunski uslovi) sastavni su dio ugovora o osiguranju zaštite kreditne kartice kojeg ugovarač osiguranja zaključuje sa UNIQA Osiguranjem d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Osiguravač).

Član 2.

Osiguravajuće pokriće

- (1) Osiguranje finansijske zloupotrebe kreditne kartice obuhvata osiguravajuće pokriće:
- 1) naknade finansijskih gubitaka po kartici nastalih usljed neovlaštenog korištenja kreditne kartice uzrokovanih nestankom kreditne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kartice,
 - 2) naknade troškova blokiranja i ponovnog izdavanja nestale kreditne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kreditne kartice,
 - 3) naknade troškova ponovnog izdavanja ličnih identifikacionih dokumenata osiguranika (lične karte, vozačke dozvole, pasoša i slično) nestalih zajedno sa kreditnom karticom.

Član 4.

Obim obaveze Osiguravača

- (1) U slučaju neovlaštenog korištenja kreditne kartice uzrokovanim nestankom kreditne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kartice, Osiguravač se obavezuje da će isplatiti iznos finansijskog gubitka po kartici, a najviše do ugovorene sume osiguranja.
- (2) U slučaju gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kartice, Osiguravač se obavezuje da će naknaditi troškove blokiranja i zamjene kreditne kartice, a najviše do ugovorene sume osiguranja.
- (3) Ako su zajedno sa kreditnom karticom ukradeni ili izgubljeni lični identifikacioni dokumenti osiguranika (lična karta, vozačka dozvola, pasoš i slično), Osiguravač je u obavezi nadoknaditi troškove ponovnog izdavanja dokumenata, a najviše do ugovorene sume osiguranja.
- (4) Osiguranjem je pokriven vremenski period od trenutka krađe, razbojništva ili gubitka kreditne kartice do trenutka prijave događaja policiji i banci, a maksimalno 24 sata.
- (5) U slučaju da se ponovi neki od rizika iz tačke 1), 2) i 3) ovog člana, osiguranik ponovo stiče pravo na naknadu iz osiguranja nakon 12 mjeseci od zadnje isplate Osiguravača.

Član 5.

Isključenje obaveze Osiguravača

- (1) Isključene su sve obaveze Osiguravača ako je osiguranik slučaj nastupio usljed:
- 1) namjere ili prevare osiguranika ili korisnika osiguranja
 - 2) usljed sabotaže, terorizma, rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
 - 3) posljedica elementarnih nepogoda, kao što je zemljotres, poplava, oluja, grom i slično.
- (2) Osiguranik odnosno korisnik osiguranja gubi pravo na naknadu za slučaj krađe, razbojništva ili gubitka kreditne kartice:
- 1) ako osiguranik nije koristio kreditnu karticu u skladu sa odredbama i uslovima ugovora o korištenju kreditne kartice i instrukcijama Ugovarača osiguranja,

- 2) ako u roku od 24 sata nije prijavio banci krađu, razbojništvo ili gubitak kartice radi blokiranja daljnjih transakcija po istoj
- 3) ako je kreditnu karticu koristila bilo koja osoba koja nije dodatni korisnik kreditne kartice, pa iako je kreditnu karticu koristio uz saglasnost osiguranika,
- 4) ako osiguranik u slučaju krađe ili razbojništva nije prijavio osiguraniku slučaj MUP-u u roku 24 sata od njegovog saznanja.

Član 6.

Prijava osiguranog slučaja

- (1) Ako je kreditna kartica nestala zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kartice, osiguranik je u obavezi:
- 1) odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 24 sata obavijestiti Ugovarača osiguranja o osiguranom slučaju i zatražiti otkazivanje kartice,
 - 2) u slučaju krađe ili razbojništva odmah po saznanju, a najkasnije u roku 24 sata pismeno prijaviti osiguraniku slučaj najbližoj jedinici MUP-a i pružiti sva potrebna obavještenja i podatke,
 - 3) u pismenoj prijavi o osiguranom slučaju pružiti Osiguravaču sva potrebna obavještenja i podatke, naročito o mjestu i vremenu kada se osiguranik slučaj dogodio, te potpuni opis događaja.
- (2) Uz pismenu prijavu Osiguravaču, osiguranik, Ugovarača osiguranja ili član porodice je obavezan priložiti sljedeća dokumenta:
- 1) certifikat o osiguranju,
 - 2) potvrdu MUP-a o prijavljenom osiguranom slučaju, gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kartice:
 - 3) potvrdu Ugovarača osiguranja da je kreditna kartica blokirana/zamijenjena,
 - 4) dokaz o gubitku prateće dokumentacije uz kreditnu karticu,
 - 5) potvrdu Ugovarača osiguranja o iznosu duga po kreditnoj kartici u momentu nastanka osiguranog slučaja,
 - 6) potvrdu o troškovima ponovnog izdavanja kreditne kartice i ličnih dokumenata izgubljenih uz kreditnu karticu.
- (3) Dokazivanje okolnosti nastanka osiguranog slučaja, kao i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnosioca zahtjeva. Osiguravač ima pravo od podnosioca zahtjeva ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu osigurane sume, odnosno naknade.

Član 7.

Primjena Dopunskih uslova

- (1) Ovi Dopunski uslovi vrijede uz Opće uslove za osiguranje korisnika kreditnih kartica, a ukoliko su u suprotnosti sa sadržajem Općih uslova, vrijede ovi Dopunski uslovi.

Ovi Dopunski uslovi za osiguranje finansijske zloupotrebe kreditne kartice usvojeni su Odlukom Uprave Društva broj 0000-000011-112014/V.1, a primjenjuju se danom izdavanja saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja FBiH.