

**Informacioni list**

- **Finansiranje kupovine automobila**
- **Finansiranje otkupa zaduženja iz druge finansijske institucije koja su namjenski utrošena u kupovinu automobila**

Standardni informacioni list u primjeni od 04.03.2024. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International d.d. Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Vrsta usluge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finansiranje kupovine automobila</li> <li>- Finansiranje otkupa zaduženja iz druge finansijske institucije koja su namjenski utrošena u kupovinu automobila</li> </ul>
<b>OPIS I NAMJENA</b>	
Finansiranje je namijenjeno fizičkim licima za kupovinu novih ili polovnih automobila, kao i otkup zaduženja u drugoj banci ili mikrokreditnoj organizaciji koja su namjenski utrošena za kupovinu automobila.	
<b>IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA</b>	
Valuta - KM/BAM, uz primjenu valutne klauzule za sva dugoročna finansiranja preko 60 mjeseci. Iznos finansiranja: Minimalno 500,00 KM; Maksimalno 50.000,00 KM Učešće u finansiranju 0,20% od iznosa finansiranja, minimalno 30,00 KM. Kod finansiranja otkupa, učešćem klijenta se smatra već otplaćeni dio obaveza u drugoj finansijskoj instituciji od koje se vrši otkup zaduženja. Starosna granica do koje Klijent mora otplatiti finansiranje je 65 godina, odnosno 75 godina starosti ukoliko u finansiranju postoji sudužnik čija starost u momentu otplate ne prelazi 65 godina i koji može podnijeti 50% anuiteta finansiranja.	
Kod finansiranja kupovine automobila Banka će odobrena sredstva prebaciti na račun prodavca automobila, shodno kupoprodajnom ugovoru ili shodno dostavljenoj pro(fakturi). Kod finansiranja otkupa, Banka će odobrena sredstva prenijeti na drugu banku ili mikrokreditnu organizaciju i zatvoriti klijentovo zaduženje u skladu sa dostavljenom informacijom o ostatku duga u toj instituciji (banci ili mikrokreditnoj organizaciji). Do 10% od iznosa kupoprodajne cijene klijentu može biti isplaćeno na tekući račun za troškove registracije, dodatne opreme i sl. Ostali detaljni uslovi korištenja koji se primjenjuju u finansiranju sa fizičkim licima dati su u Općim uslovima poslovanja za finansiranja fizičkih lica i pojedinačnim ugovorima o finansiranju.	
<b>TRAJANJE UGOVORA</b>	
Maksimalni rok otplate finansiranja je 7 godina.	
<b>VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTINA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODU KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN</b>	
Nominalna profitna marža može biti ugovorena kao fiksna ili varijabilna.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiksna profitna marža može biti ugovorena na rok otplate do 120 mjeseci, a podrazumijeva da se profitna marža ne mijenja u periodu važenja Ugovora o finansiranju.</li> <li>- Varijabilna profitna marža sastoji se od zbira fiksnog nepromjenjivog mark-up-a i promjenjivog šestomjesečnog EURIBOR-a. Vrijednost EURIBOR-a dostupna je na: <a href="https://bbi.ba/bs/stanovnistvo/euribor">https://bbi.ba/bs/stanovnistvo/euribor</a>                      Varijabilna nominalna profitna marža se mijenja svakih šest mjeseci od datuma puštanja sredstava u skladu sa promjenom vrijednosti šestomjesečnog EURIBOR-a. Varijabilna profitna marža za vrijeme trajanja partnerstva neće biti manja od ugovorene nominalne profitne marže na dan izrade Ugovora o finansiranju, odnosno veća od ugovorene maksimalne profitne marže. Visina maksimalne profitne marže u zavisnosti od perioda otplate finansiranja:</li> </ul>	

Period otplate finansiranja u mjesecima	od 12 do 60	od 61 do 120	od 121 do 180	od 181 do 240
Maksimalna profitna marža	8% p.a.	9% p.a.	10% p.a.	11% p.a.

Visina nominalnih stopa po grupama klijenata su:

Obezbjedenje	Rok otplate u mjesecima	I grupa		II grupa	
		Do 50.000,00 KM			
Mjenice i IOZ		varijabilna	fiksna	varijabilna	fiksna
	do 36	4,92%	4,95%	5,42%	5,95%
	do 60	4,92%	4,95%	5,42%	5,95%
	do 84	5,13%	5,25%	6,13%	6,45%

Napomena: u slučaju da Klijent neće otvoriti tekući račun (uz aktiviranje jednog od Paketa) i usmjeriti primanja preko BBI, profitna marža se uvećava za 1 procentni poen.

**EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORADA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENIA U OBRACUNU**

Efektivna profitna marža zavisi od iznosa finansiranja, roka otplate, a uključuje nominalnu profitnu maržu i sve naknade/troškove koji proizilaze iz ugovora o finansiranju. Pregled mjesečnih anuiteta za kupovinu novog/polovnog automobila, za prvu grupu klijenata i sa varijabilnom profitnom maržom.

Iznos / period	36	60	84
10,000.00 KM	299,35 KM	188,35 KM	141,95 KM
20,000.00 KM	598,70 KM	376,69 KM	283,90 KM
40,000.00 KM	1.197,40 KM	753,38 KM	567,80 KM
50,000.00 KM	1.496,75 KM	941,73 KM	709,75 KM

Reprezentativni primjer:

Pregled ukupnih troškova koji ulaze u obračun efektivne profitne marže uz pretpostavku da je finansiranje polovnog automobila na iznos od 20.000,00 KM, na period od 36 mjeseci, za prvu grupu klijenata, obezbjedeno ispravom o zapljeni, dvjema mjenicama i zalogom na automobil te da klijent ima otvoren BBI Klasik paket. Banka cijeli odobreni iznos finansiranja prenosi na račun prodavca automobila, shodno kupoprodajnom ugovoru ili dostavljenoj pro(fakturi).

Reprezentativni primjer je informativnog karaktera. Potencijalni klijent konkretan primjer ponude ima pravo dobiti u prostorijama Banke, nakon podnošenja pismenog zahtjeva.

Iznos finansiranja KM	20.000,00 KM
Nominalna profitna marža	4,92%
Rok otplate	36 mjeseci
Mjesečni anuitet	598,70 KM
Ukupni iznos profitne marže koju će klijent platiti za vrijeme korištenja finansiranja	1.553,20 KM
Ukupni iznos koji će klijent platiti	22.448,04 KM
Efektivna profitna marža	8,30%
<b>Troškovi koji ulaze u EPM</b>	
Trošak ovjere isprave o zapljeni (jednokratno, fiksno)	(2,00 KM po jednom primjerku) - 4,00 KM
Trošak mjenice (jednokratno, fiksno)	(5,00 KM - jedna mjenica) - 10,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva 0,50% od iznosa finansiranja (jednokratno, fiksno)	100,00 KM
Troškovi upisa zaloga (jednokratno, fiksno)	85,00 KM
Troškovi vođenja računa finansiranja - 3,20 KM (mjesečno, promjenljivo)	115,20 KM
Trošak vođenja BBI Klasik paketa 15,99 (mjesečno, promjenljivo)	575,64 KM
Trošak izdavanje izvoda iz CRK-a za potrebe analize (jednokratno, fiksno)	5,00 KM
UKUPNO	894,84 KM

**IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)**
**Vrijednost koju stvaramo zajedno**

Molimo vas da razmislite o okolišu prije štampanja ovog dokumenta. | Please consider the environment before printing this document.



Finansiranje se otplaćuje u jednakim ratama/anuitetima. Visina rate/anuiteta zavisi od visine iznosa odobrenog finansiranja, kategorije (vrste) klijenta i ugovorene visine nominalne profitne marže. Prva rata/anuitet finansiranja dopijeva na naplatu mjesec dana od dana plasmana sredstava. Rate/anuiteti dopijevaju na naplatu mjesečno.

**TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠERAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZA JEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TESVE DRUGENAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DALI SUFIKSN I LI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI**

1. Naknada za održavanje računa finansiranja iznosi 3,20 KM (mjesečno, promjenljivo).
2. Naknada za obradu zahtjeva iznosi (jednokratno, fiksno):
  - 1,00% za sve grupe klijenata uz BBI pakete (Aktiv, Praktik)
  - 0,50% za sve grupe klijenata uz BBI paket Klasik
  - 0,00% za sve grupe klijenata uz BBI paket Platinum
  - 2% za sve grupe klijenata bez paketa

U pogledu troškova koji su definisani kao promjenljivi, BBI uzima u obzir godišnju stopu inflacije/deflacije, prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Ugovorne strane su saglasne, da će BBI vršiti usklađivanje visine promjenljivih troškova samo ukoliko zbir stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine bude jednak ili iznad +/- 5%. BBI će jednom godišnje utvrđivati promjenu visine troškova u zavisnosti od promjene zbira stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine. Ugovorne strane su saglasne da je BBI ovlaštena, u svakom trenutku, bez obzira na kretanja parametara inflacije/deflacije donijeti odluku o smanjenju visine pojedinih troškova. BBI će o svim promjenama obavijestiti Korisnika putem nove tarife, koja će biti dostupna u prostorijama BBI ili objavljena na web stranici BBI.

**INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA**

Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera isprave o zapljeni vrši kod notara.

**INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČEN JE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE**

Ugovor o finansiranju kupovine automobila može biti uslovljen zaključenjem kupoprodajnog ugovora sa prodavcem, zaključenjem ugovora o osiguranju (ukoliko finansiranje zahtjeva kasko polisu osiguranja).

**PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMIJENJUJE U SLUČAJU KAŠNENJA U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENOPRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA**

Banka obračunava i naplaćuje penale za kašnjenja od 30 dana na iznos dospjelog, a ne izmirenog duga od prvog dana kašnjenja. Penali iznose 2% na godišnjem nivou. Stopa penala će se mijenjati shodno izmjenama zakona kojima se reguliše visina stope zakonske zatezne kamate.

**UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUSTANJA IZMIRENJA OBAVEZA**

Dužnik će o dospjelim, a neizmirenim obavezama prvobitno biti obaviješten telefonskim pozivom.

Poslije pomenutih obavještenja slijedi:

- Poslije 8-og dana kašnjenja telefonski kontakt sa korisnikom finansiranja/solidarnim dužnicima;
- Opomena I korisniku finansiranja/solidarnim dužnicima 20-og dana kašnjenja;
- Telefonski kontakt sa žirantima poslije 35-og dana kašnjenja;
- Opomena II korisniku finansiranja/solidarnim dužnicima 40-og dana kašnjenja;
- Pismena obavijest žirantima 50-og dana kašnjenja.

Ako dužnik ne izmiri obaveze nakon druge opomene šalje se pismena obavijest jemcu (ako je predviđen). Opomena pred tužbu dužniku se šalje u slučaju kad dužnik svoje obaveze ne izmiruje duže od 120 dana.

Ukoliko dužnik ne izmiruje svoje dospjele obaveze u roku, Banka u cilju naplate plasiranih sredstava, može koristiti instrumente obezbjeđenja na način da:

- Aktivira saglasnost isprave o zapljeni na lična primanja dužnika finansiranja i drugih lica koja su lično garantovala;
- Izmirenje obaveza;
- Izvrši naplatu putem sredstava sa računa Klijenta kod BBI;

- Podnese mjenice pravnog lica na naplatu banci izdavaocu mjenice (u slučaju kada je pravno lice jemac);
  - Pokrene prinudnu naplatu putem suda (hipoteka, zalog, mjenica);
  - Iskoristi ostale instrumente obezbjeđenja.
- Ako ne postoji neki od gore navedenih instrumenata obezbjeđenja, Banka će iskoristiti prvi slijedeći instrument koji nakon istog dolazi. Troškovi opomena se ne naplaćuju.

**INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA**

Elementi obezbjeđenja po finansiranju utvrđuju se u pregovaračkoj fazi i zavise od iznosa finansiranja i kreditne sposobnosti dužnika. Banka prihvata slijedeća obezbjeđenja:

- Ispravu o zapljeni za korisnika finansiranja i druge učesnike koji lično garantuju za izmirenje obaveza po finansiranju;
- Vlastite mjenice sa naznakom bez protesta svih učesnika u finansiranju;
- Zalog na automobil.

U zavisnosti od iznosa finansiranja, kreditne sposobnosti i roka otplate Banka može zahtjevati i druge vrste obezbjeđenja: Sudužnik/Jemac, Hipoteka, Depozit.

**PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINA TROŠKOVA U VEZIS TIM**

**FBiH**

Ugovorne strane su saglasne da Banka neće sredstva finansiranja staviti na raspolaganje Klijentu prije isteka roka ne kraćeg od 14 dana od dana zaključenja ugovora o finansiranju, u kojem periodu BBI priznaje Klijentu pravo jednostranog odustanka od Ugovora, izuzev u slučaju Klijentovog izričitog pismenog zahtjeva za stavljanje sredstava finansiranja na raspolaganje prije isteka naznačenog roka uz Klijentovu nedvosmislenu obavezu odricanja prava na odustanak od Ugovora.

U slučaju da Klijent u datom roku želi iskoristiti pravo odustanka od Ugovora obavezuje se dostaviti Banci pisano obavještenje o odustanku, uz obavezan dokaz o dostavljanju predmetnog obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ovo obavještenje dostavlja se u pisanom obliku. Banka neće obračunavati naknadu u vezi s tim. U slučaju da Klijent odustane od zaključenog Ugovora u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava, obavezan je BBI vratiti glavnicu i profitnu maržu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja finansiranja.

**RS**

Ugovorne strane su saglasne da Banka neće sredstva finansiranja staviti na raspolaganje Klijentu prije isteka roka ne kraćeg od 14 dana od dana zaključenja ugovora o finansiranju, u kojem periodu BBI priznaje Klijentu pravo jednostranog odustanka od Ugovora, izuzev u slučaju Klijentovog izričitog pismenog zahtjeva za stavljanje sredstava finansiranja na raspolaganje prije isteka naznačenog roka uz Klijentovu nedvosmislenu obavezu odricanja prava na odustanak od Ugovora.

Klijent ima pravo odustati od ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, pod uslovom da nije počeo koristiti finansiranje uz obavezu dostavljanja Banci pisanog obavještenje o odustanku, uz obavezan dokaz o dostavljanju predmetnog obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ovo obavještenje dostavlja se u pisanom obliku. U slučaju odustajanja korisnika od zaključenog ugovora o finansiranju, banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu zahtjeva za finansiranje koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik ne odustane od finansiranja.

Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o finansiranju koji je obezbjeđen hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, banka ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.

Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o finansiranju koji je obezbjeđen hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, banka ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.

**PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE**

**FBiH**

Korisnik finansiranja može vratiti finansiranje u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje, pri čemu ima pravo na umanjenje ukupnih troškova finansiranja za iznos profitne marže i troškova za preostali period trajanja ugovora, ali je dužan da o namjeri prijevremene otplate finansiranja unaprijed obavijesti Banku u ugovorenom roku. Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su u direktnoj vezi sa prijevremenom otplatom finansiranja pod uslovom:



- da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna profitna marža, i
- kod ugovora o finansiranju čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna profitna marža i ako je iznos prijevremene otplate finansiranja u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.

Naknada na koju Banka stekne pravo, obračunavat će se na slijedeći način:

- 1% na iznos finansiranja koji se prijevremeno otplaćuje, ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o finansiranju jednak ili duži od godinu dana;
- 0,50% na iznos finansiranja koji se prijevremeno otplaćuje, ako je period između prijevremene otplate i rok ispunjenja obaveza iz ugovora o finansiranju kraći od godinu dana.

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:

- ako je otplata bila izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate finansiranja;
- ako se otplata vrši tokom perioda za koji je ugovorena promjenljiva nominalna profitna marža, osim kod finansiranja čiji je predmet kupovina nepokretnosti.

Naknada za prijevremenu otplatu finansiranja ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa profitne marže koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja finansiranja do dana kada je finansiranje po ugovoru trebalo biti vraćeno.

#### RS

Klijent ima pravo na prijevremenu otplatu finansiranja ali je dužan da o namjeri prijevremene otplate finansiranja unaprijed obavijesti Banku u ugovorenom roku.

Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su u direktnoj vezi sa prijevremenom otplatom finansiranja, pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna profitna marža i ako je iznos prijevremene otplate veći od 10.000,00 KM u periodu od godinu dana.

Ukoliko Banka u skladu sa prethodnim stavom stekne pravo na naknadu za prijevremeni povrat ista će se obračunavati na sljedeći način i u sljedećim procentima:

- 1% na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu ovog Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate glavnice (nabavne cijene robe/usluge) i roka ispunjenja obaveza iz ovog Ugovora jednak ili duži od jedne godine.
- 0,50 % na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu ovog Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate glavnice (nabavne cijene robe/usluge) i roka ispunjenja obaveza iz ovog Ugovora kraći od jedne godine.

Naknada za prijevremenu otplatu finansiranja ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa profitne marže koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja finansiranja do dana kada je finansiranje po ugovoru trebalo biti vraćeno.

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu finansiranja u sljedećim slučajevima:

1. ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđivanje otplate,
2. ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva nominalna profitna marža.

Naknada za prijevremeno zatvaranje finansiranja iz novoodobrenog finansiranja u Banci se ne naplaćuje.

#### PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA

Klijent ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije obavijesti o rezultatima uvida u baze podataka.

#### PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

#### PERIODU KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI

Sedam (7) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

#### USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA

Banka u zavisnosti od procjene kreditne sposobnosti, iznosa finansiranja kao i roka otplate može tražiti depozit kao instrument obezbjeđenja.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_godine

-----  
Potpis tražioca finansiranja  
(kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista)

-----  
Potpis službenika Banke koji je uručio standardni informacioni list

Vrijednost koju stvaramo zajedno

Molimo vas da razmislite o okolišu prije štampanja ovog dokumenta. | Please consider the environment before printing this document.

