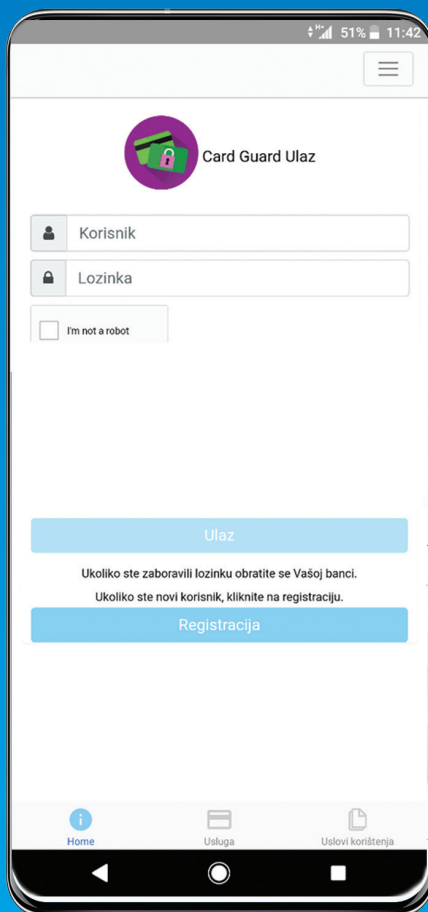




Card Guard



Korisničko uputstvo za korištenje Card Guard aplikacije

Preuzmite aplikaciju putem:



Sadržaj

1. Opis aplikacije	3
2. Instaliranje aplikacije	3
3. Registracija i prijava na aplikaciju	3
4. Meni aplikacije	4
5. Funkcionalnosti aplikacije za zaštitu kartice	5
5. 1. Siguran način rada	5
5. 2. Postavke lokacije	6
5. 3. Postavka upozorenja	7
6. Lista transakcija	7
7. Odjava iz aplikacije	8



1. Opis aplikacije

Card Guard je mobilna aplikacija koja se koristi kao zaštita kartičnih transakcija. Prvenstveno pomaže u sprečavanju fraud transakcija odnosno sprječavanju prevara ili zloupotreba. Također, obezbjeđuje svojim korisnicima kompletnu kontrolu kartičnih transakcija.

Card Guard daje mogućnost vlasniku kartice da samostalno i proaktivno upravlja 24h sa svim svojim karticama bez ograničenja koristeći samo aplikaciju na svom smartphone-u.

2. Instaliranje aplikacije

Kako biste instalirali aplikaciju Card Guard potreban je pristup internetu, a instaliranje aplikacije vršite preko GooglePlay ili AppStore aplikacije (zavisno od vrste mobilnog uređaja koji koristite) i to na način da na opciji pretraživanja upišete „Card Guard“.

3. Registracija i prijava na aplikaciju

Nakon što ste instalirali aplikaciju Card Guard na mobilni uređaj otvorit će se ekran za prijavu u aplikaciju. Kod aktivacije usluge prvi put potrebno je prvo pritisnuti oznaka Registracija.

Nakon što ste odabrali opciju „Registracija“ otvorit će se ekran za unos podataka i aktivacijskog koda.

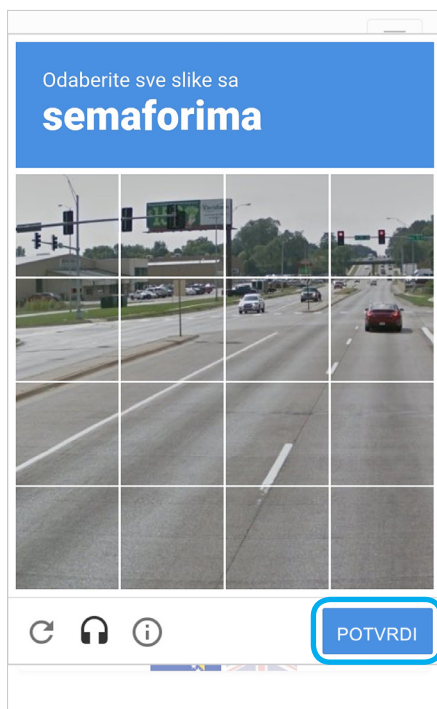
Aktivacijski kod ste dobili SMS porukom prilikom ugovaranja usluge Card Guard.

Korisničko ime i lozinku postavljate sami i isti će se koristiti kod svake naredne prijave na aplikaciju.

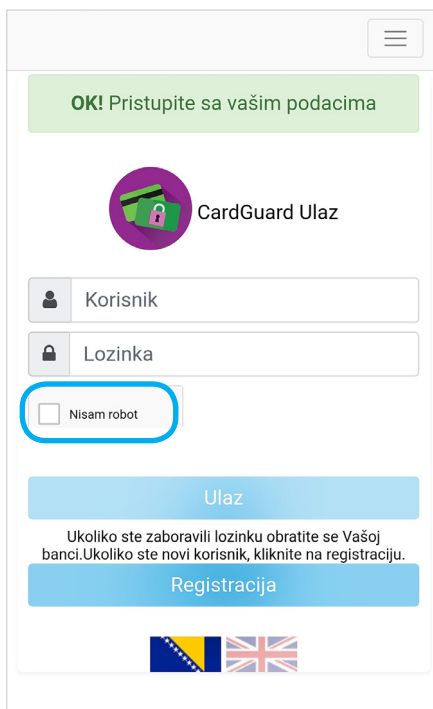
Nakon što unesete korisničke podatke i aktivacijski kod, odaberete ponuđenu opciju „**Nisam robot**“.

NAPOMENA:

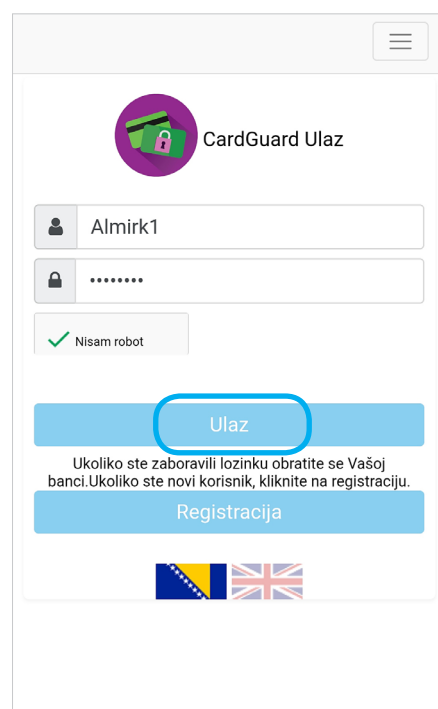
- ✓ IME I PREZIME POTREBNO JE UNIJETI ONAKO KAKO JE OTISNUTO NA KARTICI - IDENTIČNO
- ✓ UKOLIKO SU NA KARTICI KORIŠTENI AFRIKATI POTREBNO JE I ZA REGISTRACIJU KORISTITI AFRIKATE (Č, Ć, Đ, Š, Ž).



Odabirom opcije „Nisam robot“ pojavit će se ekran na kojem je potrebno odabrati odgovarajuće slike. Nakon što na prikazanoj slici odaberete potrebne kvadratiće (u ovom primjeru semafori), kliknuti na opciju „Potvrdi“.

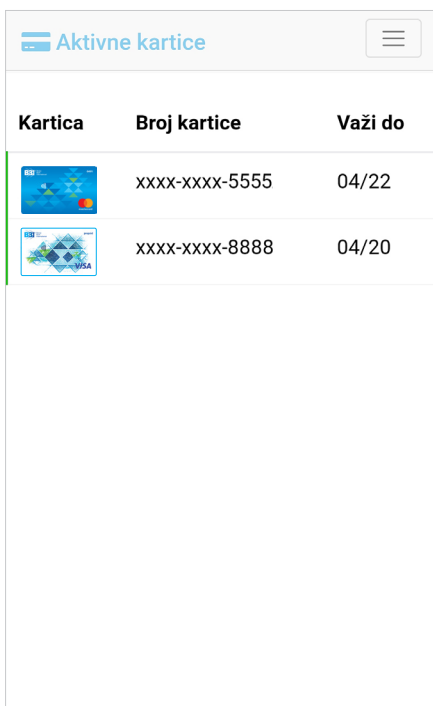


Ukoliko su svi podaci uneseni ispravno pojavit će se ekran za prijavu u aplikaciju, na kojem je potrebno upisati **korisničko ime i lozinku** (koje ste odabrali na prethodnom koraku), pritisnuti ponovo na tipku “Nisam robot” i pritisnuti oznaku **Ulaz**.



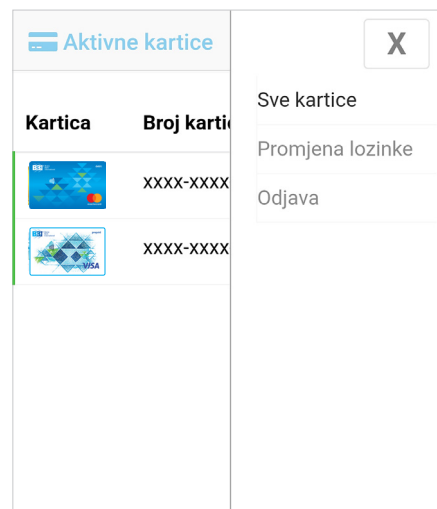
4. Meni aplikacije

Prijavom na aplikaciju prikazat će se početni ekran sa prikazom svih kartica:



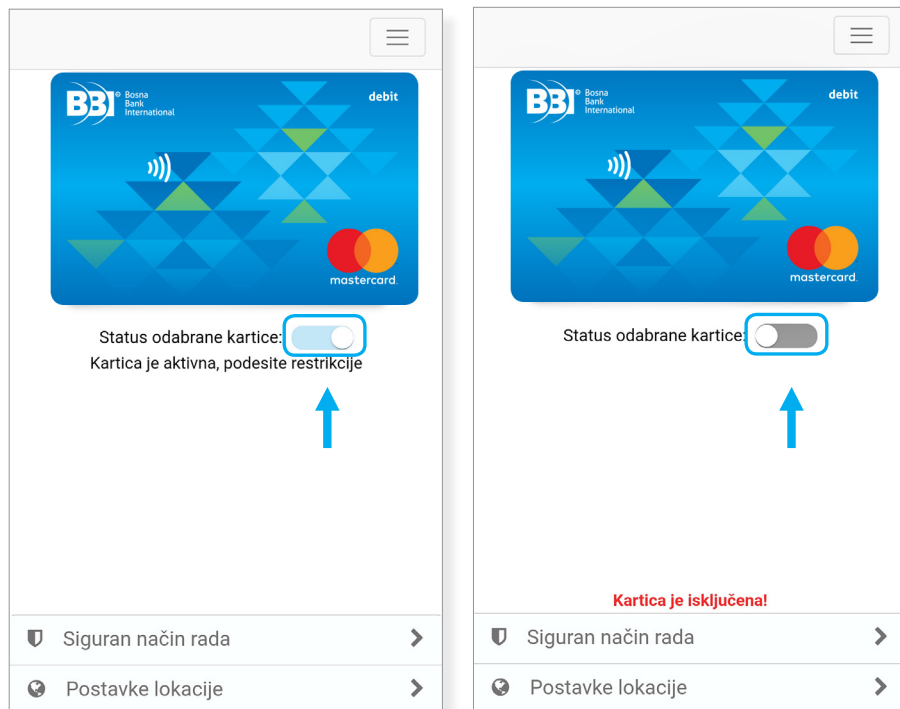
U gornjem desnom uglu početnog ekrana nalazi se padajući meni koji omogućava sljedeće opcije:

- prikaz svih kartica,
- promjenu lozinke i
- odjavu iz aplikacije.



5. Funkcionalnosti aplikacije za zaštitu kartice

Odabirom jedne od prikazanih kartica sa početnog ekrana imamo mogućnost podešavanja sigurnosnih postavki.



Prvi korak za podešavanje sigurnosnih postavki je aktiviranje kartice u samoj aplikaciji, a to radimo tako što pomjerimo klizač na desnu stranu.

Kada je klizač na lijevoj strani, kartica je isključena, odnosno neaktivna i nije je moguće koristiti za transakcije.

Nakon što smo aktivirali karticu tj. povezali je sa aplikacijom Card Guard, istu sada možemo podešavati kroz sljedeće sigurnosne opcije:

1. Siguran način rada
2. Postavke lokacije
3. Postavke upozorenja
4. Lista transakcija

5.1. Siguran način rada

Kroz siguran način rada imamo sljedeće mogućnost:

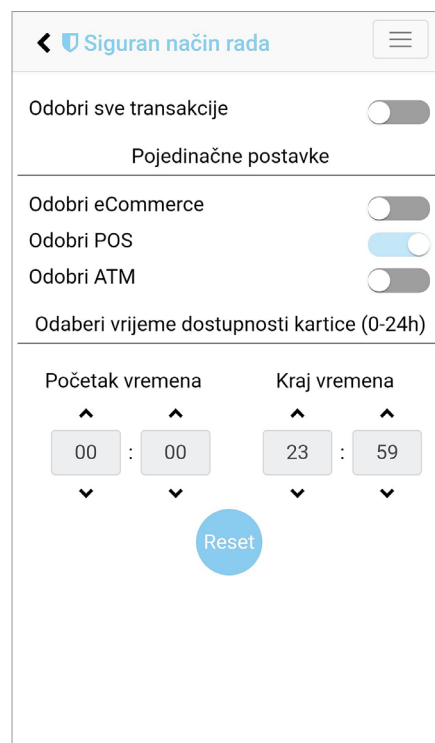
1. **blokada** za određene tipove transakcija ili za sve tipove
2. korištenje kartice u određenom **vremenskom intervalu**

Karticu možemo odobriti da se koristi za sve transakcije – pomjerimo klizač u desnu stranu kod polja „**Odobri sve transakcije**“.

Odabirom ove opcije odobrene su sve vrste transakcija, bez ograničenja vremena.

Karticu možemo odobriti pojedinačno za određene transakcije: eCommerce, POS ili ATM transakcije.

- Odobrenje **eCommerce** znači da se kartica može koristiti za internet plaćanja
- Odobrenje **POS** znači da se kartica može koristiti za transakcije plaćanja na POS terminalima
- Odobrenje **ATM** znači da se kartica može koristiti na bankomatima



- Nakon što smo definisali za koje vrste transakcija odobravamo karticu, prelazimo na postavke vremena
- Imamo mogućnost odabrati vrijeme u kojem će kartica biti aktivna (npr. kad spavamo stavimo da su kartice neaktivne u to vrijeme)

Na slici je prikazano da je karticu moguće koristiti samo na POS terminalu i bez ograničenja u vremenu korištenja – tj. od 00:00h do 23:59h.

Siguran način rada

Odobri sve transakcije ☐

Pojedinačne postavke

Odobri eCommerce ☐

Odobri POS ☒

Odobri ATM ☐

Odaberi vrijeme dostupnosti kartice (0-24h)

Početak vremena: 00 : 00 Kraj vremena: 23 : 59

Reset

Home Usluga Uslovi korištenja

5.2. Postavke lokacije

- U izborniku za postavke lokacije prikazane su opcije sa odabirom država u kojoj kartica može biti aktivna ili blokirana. Odabirom opcije „sve države“ omogućene su transakcije u svim državama
- Da biste koristili karticu unutar jedne države, a isključili mogućnosti transakcija u drugim državama odaberite kvadratić kod naziva države u kojoj želite praviti transakcije

Ukoliko niste sigurni u kojoj državi je trgovac kod kojeg trebate napraviti transakciju (npr. kod plaćanja na internetu) možete odabrati sve države, te po završetku plaćanja ponovo odabrati samo jednu državu.

Postavke lokacije

Odaberite zemlju u kojoj želite da je kartica aktivna.
U zemljama koje nisu označene kartica neće funkcionisati.

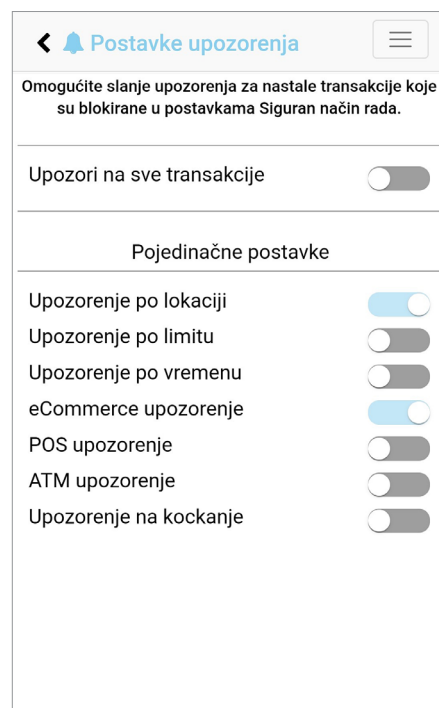
Država	Odaberi
Sve države	<input checked="" type="checkbox"/>
Bosnia and Herzegovina	<input checked="" type="checkbox"/>
Croatia	<input type="checkbox"/>
Montenegro	<input type="checkbox"/>
Kosovo	<input type="checkbox"/>
Serbia	<input type="checkbox"/>
Slovenia	<input type="checkbox"/>
Turkey	<input type="checkbox"/>
Austria	<input type="checkbox"/>
Germany	<input type="checkbox"/>

5.3. Postavke upozorenja

- Postavkom upozorenja možete odabrati upozorenja za sve vrste transakcija ili za pojedinačne opcije za koje želite SMS upozorenja
- Ulaskom u izbornik "**postavke upozorenja**" otvara se ekran sa isključenim svim upozorenjima (klizači su lijevo). Ukoliko želite SMS upozorenja za sve vrste transakcija, prebacite klizač za sva upozorenja u desnu stranu.
- Međutim, imate mogućnost izbora pojedinačnih transakcija pomjeranjem klizača u desno pored svake pojedinačne transakcije kao u primjeru na slici, sa odabranim upozorenjem za e-commerce transakcije i za lokaciju na kojoj su napravljene transakcije

NAPOMENA

U slučaju da vam je došlo upozorenje za transakciju koji niste napravili ili niste sigurni da ste je napravili, odmah deaktivirajte karticu (tačka 5) prebacivanjem klizača ulijevo i pozovite kontakt centar Banke



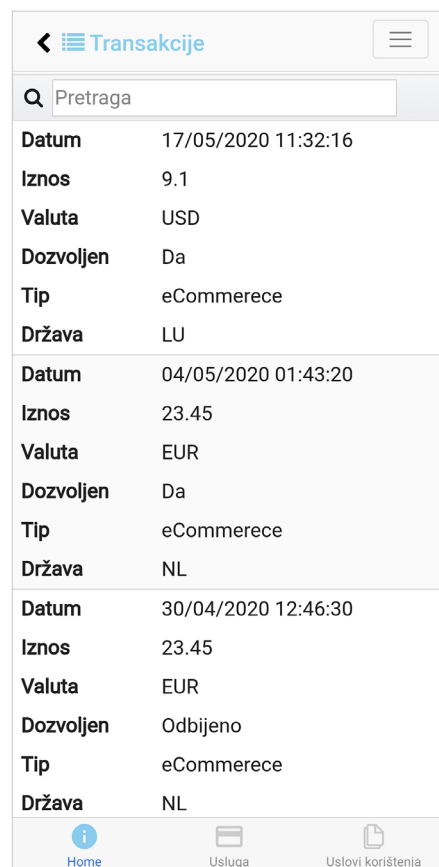
6. Lista transakcija

Lista transakcija omogućava pregled transakcija koje ste pravili, poredane po datumima izvršavanja.

Ova funkcionalnost pruža mogućnosti online praćenja transakcija, provjeru transakcija, prikaz detaljnih informacija o transakcijama.

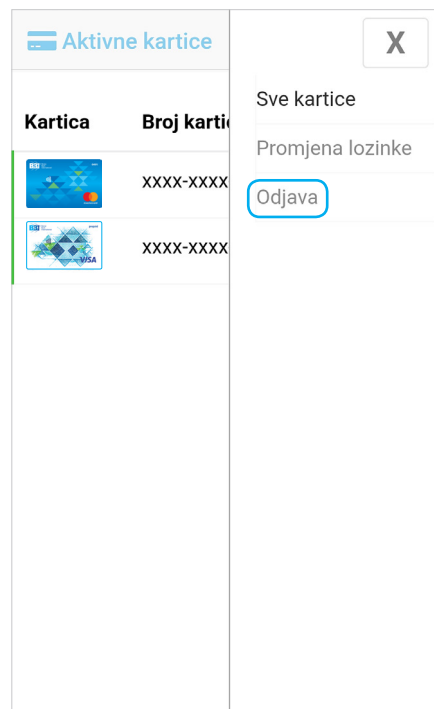
NAPOMENA

- Lista transakcija neće biti prikazana ukoliko smo se tek registrovali.
- Tek kad napravite prve transakcije nakon aktiviranja aplikacije, biće prikazana lista sa detaljima svake pojedinačne transakcije.



7. Odjava iz aplikacije

Odabirom opcije „**Odjava**“ u padajućem meniju u gornjem desnom uglu ekrana odjavljujete se iz aplikacije.



Reaktivacija usluge

U slučaju da ste greškom obrisali aplikaciju, ili promjenili mobilni uređaj, potrebno je da uradite reaktivaciju usluge posjetom poslovnoj jedinici Banke.

Deaktivacija usluge

U slučaju da želite deaktivirati uslugu i prestati koristiti pogodnosti aplikacije Card Guard, to možete uraditi posjetom poslovnoj jedinici Banke.