

## Informacioni list

### Trajni nalog

Standardni informacioni list u primjeni od 10.02.2023. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
-------------------------	---

Vrsta usluge	Trajni nalog
--------------	--------------

#### OPIS I NAMJENA

Trajni nalog služi za plaćanje obaveza ili izvršenje plaćanja sa tekućeg računa. Vlasnik tekućeg računa može ovlastiti Banku da u njegovo ime, a na teret sredstava sa njegovog računa vrši trajno ili u određenom vremenskom periodu plaćanje obaveza po drugim računima unutar Banke ili po osnovu drugih nastalih usluga.

Trajni nalog treba da sadrži:

- Ime i prezime nalagodavca;
- JMBG nalagodavca;
- Račun koji se tereti;
- Naziv/ime korisnika sredstava;
- Račun korisnika (interno ili UPP);
- Naziv banke korisnika;
- Iznos sredstava- fiksno/promjenjivo;
- Razdoblje trajnog naloga;
- Dinamiku plaćanja;
- Svrhu plaćanja.

#### IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

Valuta KM/BAM

Razlikuju se dvije vrste trajnog naloga:

- Standing order (fiksni trajni nalog): je Kljentov nalog Banci da određeni fiksni iznos sredstava plaća na račun imenovanog korisnika trajnog naloga, uz unaprijed definisane intervale plaćanja (npr. svakog 10-og u mjesecu), u okviru specifičnog vremenskog perioda. Tipično se koristi za plaćanje fiksnih troškova, transfera sa računa na račun, povećanje štednje u fiksnom iznosu, i sl.
- Direct debit (izravno zaduženje): je Kljentov nalog Banci da može teretiti Kljentov račun prema iznosu dostavljenom putem fajla od strane Korisnika trajnog naloga, a koji iznos je promjenjiv. Najčešće se koristi kod promjenjivih računa kao što je plaćanje obaveza po kreditnoj kartici, režijskih troškova i sl.

Kod standardnog Trajnog naloga – Standing order, Banka je obavezna izvršiti Trajni nalog na datum dospjeća i u iznosu koji određuje Nalagodavac na teret računa Nalagodavca, a u korist Korisnika Trajnog naloga.

Kod direktnog izvršenja – Direct debit, Banka je ovlaštena izvršiti Trajni nalog na datum dospjeća i u iznosu koji određuje Korisnik sredstava Trajnog naloga na teret računa Nalagodavca, a u korist Korisnika Trajnog naloga.

Nalagodavac je obavezan osigurati dovoljan iznos sredstava na računu koji se tereti za izvršenje Trajnog naloga te iznos za podmirenje naknade i troškova, ukoliko su Tarifom Banke predviđene naknade i troškovi za izmirenje Trajnog naloga. Naknade po osnovu Trajnog naloga se naplaćuju prema Tarifi cijena i usluga fizičkih lica Banke.

Banka ne preuzima odgovornost za neizvršenje plaćanja po trajnim nalogima ukoliko saldo na računu Nalagodavca nije dovoljan i ako instrukcije nisu tačne i u drugim slučajevima koji su van kontrole Banke.

Detalji o izvršenim plaćanjima putem Trajnog naloga će biti evidentirani kroz mjesečne izvode kroz koje Banka obavještava Nalagodavca o stanju i prometu računa.

Ukoliko dođe do izmjene podataka, Nalagodavac je dužan o istom odmah obavijestiti Banku. Kod fiksnog Trajnog naloga–Standing order, Nalagodavac može izmijeniti iznos i/ili dinamiku plaćanja.

Kod direktnog izvršenja–Direct debit, Nalagodavac može isključivo otkazati Trajni nalog, obzirom da iznos i dinamika plaćanja zavise od računa koji Banci ispostavi Korisnik sredstava Trajnog naloga.

Obzirom da kod Direct debit Trajnog naloga Banka ne traži odobrenje od Nalagodavca za zaduživanje računa prilikom svake pojedinačne transakcije već plaćanje vrši po dostavljenim računima Korisnika Trajnog naloga, reklamacije vezane za iznos obaveze za bilo koju transakciju Nalagodavac rješava sa Korisnikom Trajnog naloga.

#### TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i traje do njegovog otkaza, odnosno do nastupanja uslova za raskid Ugovora.

VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Nije primjenjivo.

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRACUNU

Nije primjenjivo.

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Nije primjenjivo.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Standing order (standardni trajni nalog)

Uključenje standardnog trajnog naloga – Standing order

Bez naknade

Izvršenje trajnog naloga unutar banke (Standing order)

0,50 KM po nalogu (osim za plaćanje anuiteta finansiranja)

Plaćanje ili prenos sredstava u drugu banku u zemlji (UPP) standardnim trajnim nalogom (Standing order) - po nalogu

- 0,70 KM za iznos do 10.000,00 KM
- 4,00 KM za iznose jednake ili veće od 10.000,00 KM

Prenos sredstava između svojih računa unutar banke (KM)

Bez naknade

Otkup / prodaja / konverzija deviza putem trajnog naloga samo EUR-KM

0,50% (minimalno 1,00 KM)

Direct debit (direktno izvršenje)

Uključenje trajnog naloga - direct debit

Bez naknade

Izvršenje trajnog naloga unutar banke - direct debit

0,40 KM po nalogu

Plaćanje ili prenos sredstava u drugu banku u zemlji - direct debit (UPP) – po nalogu

- 0,70 KM za iznos do 10.000,00 KM
- 4,00 KM za iznose jednake ili veće od 10.000,00 KM

Banka će u svojim poslovnim prostorijama i na svojoj zvaničnoj web stranici najkasnije 15 (petnaest) dana prije njihove primjene osigurati korisniku upoznavanje sa eventualnim izmjenama.

#### INFORMACIJA O OBEVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

Nije primjenjivo.

INFORMACIJA O OBEVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBEAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE

Uslov za korištenje usluge trajnog naloga je otvoren i aktivan tekući račun.

PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJENJA I IZMIRENJA OBEAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGODAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBEAVEZA

Nije primjenjivo.

#### UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUSTANJA IZMIRENJA OBEAVEZA

Nije primjenjivo.

INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBEAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBEAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA

Nije primjenjivo.

<b>PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM</b>
<p>Svaka ugovorna strana može jednostrano zatvoriti/otkazati uslugu Trajnog naloga. Nalogodavac može jednostrano otkazati korištenje usluge Trajnog naloga, podnošenjem Zahtjeva za zatvaranje Trajnog naloga u najbližoj poslovnici/filijali Banke, ili putem opcije „otkaza“ unutar aplikacije za elektronske usluge, uz istovremeno izmirenje svih do tada nastalih obaveza korištenjem usluge, troškova i naknada u skladu sa Tarifom cijena i usluga fizičkih lica.</p> <p>Banka zadržava pravo Nalogodavcu odmah jednostrano otkazati korištenje usluge Trajnog naloga ukoliko:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nalogodavac prekorači svoja prava ili ista koristi u suprotnosti svrsi i namjeni usluge Trajnog naloga;</li> <li>- Nalogodavac krši odredbe Općih uslova poslovanja ili odredbe zakonskih i/ili podzakonskih propisa;</li> <li>- Druge objektivne okolnosti, koje nije moguće otkloniti i uvjetuju nemogućnost da Banka postupi po instrukciji iz Zahtjeva za Trajni nalog.</li> </ul> <p>Banka zadržava pravo da jednostrano ugasi trajni nalog ako u posljednjih 12 mjeseci nije bilo plaćanja po tom trajnom nalogu.</p> <p>Trajni nalog može prestati važiti i raskidom Ugovora o računu, blokiranjem ili zatvaranjem računa sa kojeg se obavlja plaćanje ugovorne obaveze, izvršavanjem naloga u cijelosti ako je određen period važenja Trajnog naloga, te smrću Vlasnika računa.</p>
<b>PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE</b>
Nije primjenjivo.
<b>PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA</b>
Kod ove vrste usluge ne vrši se provjera kreditne sposobnosti korisnika/vlasnika tekućeg računa.
<b>PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA</b>
Klijent ima pravo dana zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
<b>PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI</b>
Podaci dati u pregovaračkoj fazi obavezuju banku 7 (sedam) dana od dana uručenja korisniku.
<b>USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA</b>
Nije primjenjivo.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_godine

\_\_\_\_\_  
Potpis Vlasnika računa  
(kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista)

\_\_\_\_\_  
Potpis službenika Banke koji je uručio standardni informacioni list