

# ZAHTJEV ZA ZATVARANJE PROIZVODA/USLUGE (Tekući račun, Debitna kartica/Kreditna kartica/BBI paket/ Elektronske usluge/Trajni nalog)

## LIČNI PODACI KORISNIKA

Ime i prezime:

JMBG:

Kontakt: Telefon (kućni):

Broj mobitela:

Poslovni:

E-mail adresa:

Ovim putem podnosim zahtjev za zatvaranje proizvoda/usluge<sup>1</sup> (Molimo da označite proizvod/uslugu koji želite zatvoriti)

Tekući račun	Broj tekućeg računa:
Debitna kartica	Vrsta kartice:
Kreditna kartica	Vrsta kartice:
BBI paket	Tip paketa:
Elektronske usluge	Vrsta: eBBI Br. tokena mBBI KVIKO usluga SMS usluga
Trajni nalog	Tip trajnog naloga:

Molimo da označite/navedete razloga zatvaranja proizvoda/usluge;

Visoke naknade za održavanje proizvoda/usluge  
Nekvalitetna usluga u BBI (molimo da navedete s kojim dijelom usluge niste zadovoljni)

Odluka poslodavca o prijenosu plate na drugu banku  
Druga banka mi je ponudila bolje uslove (molimo navedete uslove koje vam je druga banka ponudila)

Udaljenost/nepostojanje poslovnice/bankomata u mjestu mog prebivališta

Ostalo (molimo da navedete razlog)

U \_\_\_\_\_, / / \_\_\_\_\_ . godine

\_\_\_\_\_  
Potpis Korisnika

<sup>1</sup>Upoznat/a sam sa naknadom za zatvaranje proizvoda/usluga BBI koja je u skladu sa tarifom usluga za fizička lica BBI.

## POPUNJAVA BANKA

ZAHTJEV ZAPRIMIO:

Ime i prezime:

Datum:

ZAHTJEV IZVRŠIO:

Ime i prezime:

Datum:

POTPIS: \_\_\_\_\_

POTPIS: \_\_\_\_\_