



Multifunkcionalni bankomat

ATM

Digital Smart



Korisničko uputstvo za polog pazara

Uvod

Digital Smart multifunkcionalni bankomat je samouslužni uređaj na kojem je moguće izvršiti polaganje gotovine u domaćoj valuti. Smješten je u 24 satnoj zoni Banke i omogućuje poslovanje izvan radnog vremena Banke.

Omogućava brz i pouzdan način polaganja gotovine uz identifikaciju korisnika na osnovu QR koda za polog gotovine.

Uređaj za polaganje gotovine namijenjen je klijentima koji imaju otvoren transakcioni račun u Banci. QR kod će biti vezan za tačno određeni transakcijski račun klijenta pravnog lica na koji se vrši polog pazara.

Identifikacija korisnika usluge se obavlja uz pomoć uručenog QR koda.

Uređaj prihvata papirni novac i kovanice.

Za sve transakcije pologa gotovine koje se obave do 23:59h, transakcije će biti evidentirana na izvodu od tog dana.

Prilikom pologa gotovine potrebno je obratiti pažnju na sljedeće:

- Novčanice trebaju biti uredno složene, neoštećene i ne smiju biti izgužvane
- U otvor za novčanice nije dozvoljeno stavljati falsifikovane novčanice, novac u stranoj valuti, novac povezan spajalicama, zalijepljene novčanice
- Prilikom jednog pologa korisnik može da položi najviše 90 novčanica
- Ukoliko korisnik ubaci preveliku količinu novčanica prilikom uplate gotovine bankomat će izvršiti povrat ukupne količine novčanica. Na ekranu će s prikazati upozorenje da se smanji broj novčanica na maksimalni koji je propisan i/ili da smanji iznos novca na maksimalni koji je propisan, te da nakon toga ponovo pokuša izvršiti uplatu
- U slučaju da se prilikom polaganja kovanica desi neki neočekivani problem sa uređajem, kovanice neće niti vraćene, već se biti pohranjene u uređaju te je potrebno da se obratite Banci
- Preporuka je da se polaganje veće količine novčanica vrši radnim danom prije 15:00h

Prilikom procesa polaganja gotovine i brojanja novčanica uređaj vrši provjeru novčanica koje se koriste prilikom svakog pologa gotovine, te se na ovaj način provjerava ispravnost novčanica

KORAK 1.

Odaberite QR kode na početkom ekrana



KORAK 2.

Približite QR kod za polog pazara skeneru



KORAK 3.

Ubacite novac u pretinac



KORAK 4.

Pregled specifikacije prihvaćenih novčanica. Korisnik može da izabere jednu od 3 navedene opcije.



KORAK 4.1.

Dodatna uplata:

Izbor ove opcije omogućava Vam deponovanje dodatnih novčanica u okviru iste transakcije. U slučaju da Uređaj ne prihvati sve novčanice ili kovanice ni nakon više pokušaja, i da nije dostignut prethodni limit (90 novčanica) potrebno je probati sa zamjenskim novčanicama.

KORAK 4.2.

Potvrdi:

Pritiskom na **POTVRDI**, potvrđujete da se slažete sa rezultatom brojanja.

Odustani:

Izborom opcije **ODUSTANI** vršite otkazivanje pologa pazara pri čemu Vam se vraća izbrojane novčanice, dok kovanice ostaju pohranjene u uređaju.

Prilikom procesa polaganja gotovine i brojanja novčanica uređaj vrši provjeru novčanica koje se koriste prilikom svakog pologa gotovine, te se na ovaj način provjerava ispravnost novčanica

KORAK 1.

Na ekranu je prikazan broj računa i iznos pologa pazara.

Ukoliko ste se odlučili za potvrdu transakcije proces polaganja pazara je pokrenut.

Po izvršenoj transakciji birate opciju na koji način ćete dobiti potvrdu o pologu pazara.

Uplata na_ opis računa_broj računa




Štampaj

Potvrdi



KORAK 2.

Ovim je transakcija pologa pazara završena.

 Vaša uplata je uspješno realizovana. Zahvaljujemo se na korištenju našeg bankomata.

U slučaju bilo kakvih problema prilikom korištenja uređaja za polog gotovine molimo Vas da se obratite u najbližu poslovnicu ili pozovete na besplatni info broj telefona **0800 200 20**.

U slučaju reklamacije, potrebno je podnijeti Zahtjev za reklamaciju transakcije na uređaju za polog pazara nakon čega će uređaj biti komisijski prebrojan, i ukoliko novac bude pronađen biće proknjižen na račun na koji je pokušana uplata pologa pazara.

Sve novčanice za koje Banka ustanovi da su falsifikovane biće zadržane i za njihov iznos biće terećen račun na koji je sa ovakvim novčanicama uplaćen polog pazara.

Lokacije BBI Digital Smart multifunkcionalnih bankomata

Lokacija	Adresa	Grad
Mostar	Trg Republike 3	Mostar
Ferhadija	Trg fra.Grge Martića 4	Sarajevo
Novo Sarajevo	Džemala Bijedića 25 D	Sarajevo
Ilidža	Dr. Mustafe Pintola 1	Sarajevo
BBI Centrala	Trg djece Sarajeva b.b.	Sarajevo
Podružnica Tuzla	Prve inženjerske brigade 6	Tuzla
Bihać	Husrefa Redžića 6	Bihać
Vitez	Poslovni centar 96	Vitez
Bugojno	Zlatnih Ljiljana bb	Bugojno
Visoko	Alije Izetbegovića 39	Visoko
Zenica	Islambegovića put	Zenica
Konjic	Maršala Tita 35	Konjic
Ilijaš	Hašima Spahića 23	Ilijaš