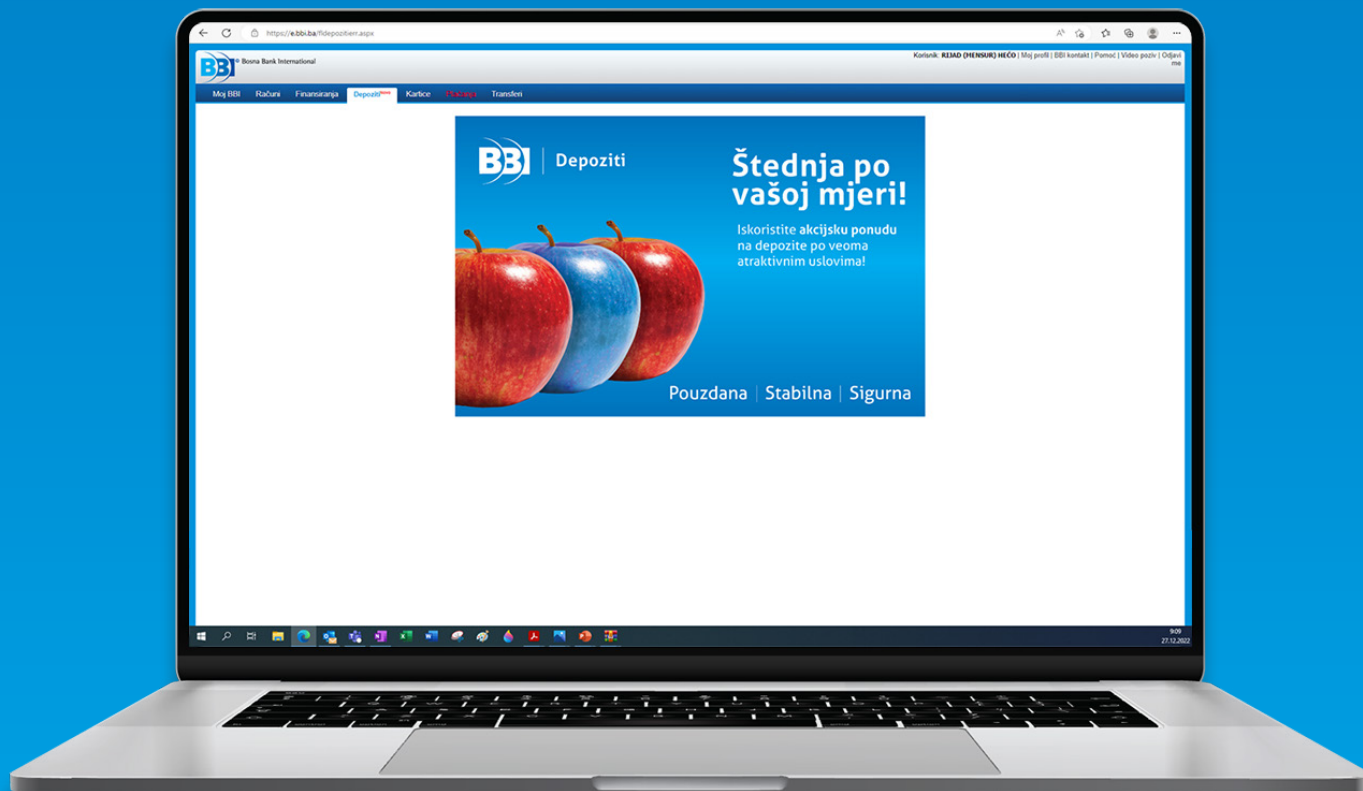




Internet bankarstvo



## Korisničko uputstvo za uslugu internet bankarstva

Pokrenite aplikaciju putem:

[eBBi Login](#)

# Sadržaj

<b>1. Pokretanje aplikacije</b>	3
1.1. Dodatna autentikacija	3
1.2. Postavljanje tajnog pitanja	3
1.3. Postavljanje nove lozinke	4
<b>2. Početna stranica</b>	4
2.1. Instrukcija za uplatu iz inostranstva	5
<b>3. Računi</b>	5
3.1. Pregled računa	5
3.1.1. Pregled transakcija	6
3.2. Grafikoni	6
3.3. Izvodi	7
<b>4. Finansiranja</b>	7
4.1. Pregled finansiranja	7
4.2. Uplata rata	8
<b>5. Depoziti</b>	8
5.1. Pregled depozita	8
5.2. Pregled uplata i isplata	8
5.3. Povećanje depozita	9
<b>6. Kartice</b>	9
6.1. Pregled kartice	9
6.2. Pregled transakcija	10
6.3. Grafikoni	10
6.4. Dopuni karticu	10
6.5. Card Guard	11
<b>7. Plaćanja</b>	11
7.1. Novo plaćanje	11
7.2. Dodavanje novog primaoca	13
7.3. Uredi primaoca	14
7.4. Buduća plaćanja	15
7.5. Plaćanja u obradi	15
7.6. Historija plaćanja	16
7.7. Odbijena i povučena plaćanja	16
7.8. Novi transfer	16
7.9. eRežije	16
<b>8. Transferi</b>	18
8.1. Novi transfer	18
8.2. U realizaciji	18
8.3. Realizovani	19
8.4. Odbijeni	19
8.5. Pregled periodičnih transfera	19
<b>9. Moj profil</b>	20
<b>10. BBI kontakt</b>	20
<b>11. Pomoć</b>	20
<b>12. Video poziv</b>	21
<b>13. Odjava iz aplikacije</b>	21

## 1. Pokretanje aplikacije

Prilikom pokretanja aplikacije otvara se prozor, prikazan na slici ispod, sa kojeg su omogućene sljedeće funkcionalnosti:

- **Prijava** – odnosno autentikacija na sistem. Unosi se korisničko ime i lozinka.
- **Odabir jezika** – opcija koja omogućava promjenu jezika aplikacije.
- **Sigurnost** – služi za odabir sa kojeg računara se pristupa (javni ili privatni).
- **Zaboravili ste lozinku** – opcija koja Vam daje informacije šta da uradite u slučaju da ste zaboravili lozinku



Slika 1. Prijava korisnika

### 1.1. Dodatna autentikacija

Nakon uspješnog unosa korisničkog imena i lozinke, potrebno je unijeti dodatni kod (token). Za izgled ekrana dodatne autentikaciju pogledajte sliku ispod.



Slika 2. Prozor za dodatnu autentikaciju

### 1.2. Postavljanje tajnog pitanja

Prilikom prve prijave na elektronsko eBBi bankarstvo potrebno je kreirati tajno pitanje. Korake koje je potrebno uraditi kako bi se postavilo tajno pitanje su sljedeći:

1. Pitanje: Odabrati jedno od ponuđenih pitanja
2. Odgovor: Potrebno je da odgovorite na odabrano pitanje
3. Odgovor ponovo: Potrebno je ponoviti odgovor na odabrano pitanje

Napomene: Odgovor na tajno pitanje je potrebno da zapamtite. Ovaj korak je potrebno uraditi samo prilikom prve prijave na elektronsko bankarstvo.

Slika 3. Tajno pitanje

## 1.3. Postavljanje nove lozinke

Prilikom prve prijave na elektronsko eBBI bankarstvo potrebno je kreirati novu vlastitu lozinku. Korake koje je potrebno uraditi kako bi se postavila nova lozinka su sljedeći:

- Tekuća lozinka: Lozinka koju ste dobili putem SMS-a
- Nova lozinka: Potrebno je kreirati novu vlastitu lozinku
- Nova lozinka ponovo: Potrebno je ponoviti novu lozinku

Napomene: Novu lozinku koristite prilikom sljedeće prijave. Ovaj korak je potrebno uraditi samo prilikom prve prijave na elektronsko bankarstvo.

Da bi ste nastavili koristiti uslugu elektronskog bankarstva potrebno je da:

1. Postavite sigurnosno pitanje\* i date odgovor na njega
2. Zamijenite svoju postojeću lozinku novom

\*Na određenim mjestima aplikacija će zahtijevati da odgovorite na ovo sigurnosno pitanje kako bi dodatno provjerila vaš identitet.

**Korak 2**

Tekuća lozinka:

Nova lozinka:

Nova lozinka ponovo:

**Korak 2**

Tekuća lozinka:

Nova lozinka:

Nova lozinka ponovo:

**Nazad Dalje**

Slika 4. Nova lozinka

Nakon uspješno kreirane nove lozinke potrebno je da se ponovo prijavite na elektronsko eBBI bankarstvo sa novom lozinkom.

Da bi ste nastavili koristiti uslugu elektronskog bankarstva potrebno je da:

1. Postavite sigurnosno pitanje\* i date odgovor na njega
2. Zamijenite svoju postojeću lozinku novom

\*Na određenim mjestima aplikacija će zahtijevati da odgovorite na ovo sigurnosno pitanje kako bi dodatno provjerila vaš identitet.

**Korak 3**

Uspješno ste postavili novu lozinku! Potrebno je da se ponovo prijavite sa novom lozinkom. Kliknite [ovdje](#) kako bi ste bili preusmjereni na početnu stranicu!

Slika 5. Ponovna prijava na eBBI aplikaciju

## 2. Početna stranica

Početna stranica aplikacije je dizajnirana tako da na jednom mjestu imate pregled najnovijih informacija. Nakon uspješne prijave na ekranu se prikazuje početna stranica aplikacije. Na početnom meniju ponuđene su opcije: Moj BBI, Računi, Finansiranja, Depoziti, Kartice, Plaćanja i Transferi. Svaka od opcija je detaljnije objašnjena u daljnjem tekstu.

**RAČUNI**

Račun	Broj računa	Valuta	Stanje	Raspodjelo
Vlasnik računa:				
Tekuci račun	1413081310268688	BAH	4.370,26	4.026,79
Shopping limit	141500001086170	BAH	0,00	0,00
Avista račun FL	1413061320757202	EUR	3,82	3,82
Avista račun FL	1413061320757202	GBP	3,25	3,25

**KARTIČNI PROIZVODI**

Kartica	Broj računa kartice	Valuta	Stanje	Raspodjelo
Vlasnik računa kartice:				
Debitna kartica	1413081310268688	BAH	4.370,26	4.026,79

Slika 6. Početna stranica

## 2.1. Instrukcija za uplatu iz inostranstva

Ukoliko korisnik ima otvoren devizni račun u BBI Banci, a potrebna mu je platna instrukcija za uplatu iz inostranstva, istu može preuzeti putem eBBI aplikacije. Na početnom meniju eBBI aplikacije, gdje su prikazani svi proizvodi u BBI Banci koje korisnik ima, u polju „Računi“ - devizni računi nudi se opcija preuzimanja platnih instrukcija.

RAČUNI			
Račun	Broj računa	Valuta	
Vlasnik računa: <b>ADMIR MEHANOVIĆ</b>			
Avista racun FL	1413061320525760	EUR	
Avista racun FL	1413061320525760	USD	
Vlasnik računa: <b>ADMIR MUJKIĆ</b>			
Tekuci racun	1413061311299411	BAM	
Avista racun FL	1413061320462710	BAM	
Avista racun FL	1413061320541959	EUR	
Avista racun FL	1413061320541959	HRK	

Slika 7. Instrukcija za lno uplatu

Odabirom opcije za preuzimanje instrukcije, aplikacija nudi spašavanje platne instrukcije za valutu u kojoj je račun otvoren.

## 3. Računi

### 3.1. Pregled računa

Ovaj modul je namijenjen pregledu liste računa nad kojima je omogućeno pravo rada kroz eBBI sistem. U okviru liste računa prikazani su i pojedini detalji računa. Opcija „Računi“ pruža mogućnost pregleda stanja računa korisnika usluge kao i računa po kojima je isti ovlašten. U lijevom dijelu aplikacije prikazane su opcije: Pregled računa, Grafikoni, Novo plaćanje i Novi transferi. Više detalja o navedenim servisima je dato je u nastavku.

BBI Bosna Bank International						
Korisnik: <b>ALISA GOLIĆ</b>   Moj profil   BBI kontakt   Pomoć   Video poziv   Odjavi me						
Moj BBI Računi Finansiranja Depoziti Kartice Plaćanja Transferi						
<b>TEKUCI RAČUN</b> 141308131026868-BAM Pregled računa Grafikoni Novo plaćanje Novi transfer						
<b>Tekuci racun 141308131026868-BAM</b> Stanje na računu: 4.370,26 + Dovoljeno prekoračenje: 0,00 - Rezervisano: 343,47 = Raspoloživo: <b>4.026,79</b>						
<div>SHOPPING LIMIT 141500001086170-BAM</div> <div>AVISTA RACUN FL 141306132057202-EUR</div> <div>AVISTA RACUN FL 141306132057202-GBP</div> <div>+ Izvodi</div>						
Datum	Korisnik/Nalogodavac	Napomena	Isplaćeno	Uplaćeno	Saldo	
22.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / N SPORT PJ SARAJEVO;; 00000; SARAJEVO	49,50		4.380,00	
22.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / PENNY PLUS DOO PJ VELE; 00000; SARAJEVO	19,35		4.429,50	
22.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / ATM 090047 SIPAD; 71000; SARAJEVO	20,00		4.448,85	
21.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / KONZUM BIH K237; 71000; SARAJEVO	6,35		4.468,85	
21.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / MEDIATOR TRADE; 71000; SARAJEVO	30,00		4.475,20	
21.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / DM DROGERIE MARKT DOO; 00000; SARAJEVO	23,80		4.505,20	
17.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / ATM 090047 SIPAD; 71000; SARAJEVO	50,00		4.529,00	
16.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / SEMIC MESARA PENNY PLU; 71000; SARAJEVO	11,08		4.579,00	
15.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / PENNY PLUS DOO PJ VELE; 00000; SARAJEVO	164,25		4.590,08	
14.11.22	1411941650000187 ALISA GOLIĆ, MUHAMEDA EFENDIJE PANDŽE 8, SARAJEVO	Isplata sa vlastitog racuna - FL	100,00		4.754,33	
14.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / KONZUM BIH K237; 71000; SARAJEVO	16,69		4.854,33	
11.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / KONZUM BIH K012; 71000; SARAJEVO	5,30		4.871,02	
11.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / ATM 090047 SIPAD; 71000; SARAJEVO	20,00		4.876,32	
08.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / ATM 090047 SIPAD; 71000; SARAJEVO	20,00		4.896,32	
07.11.22	BBI DO Sarajevo	417616*****8229 / ATM 130014 TITTOVA; SARAJEVO	20,00		4.916,32	
Stranica 1 od 2 (ukupno 30 transakcija) < [1] 2 >						

Slika 8. Pregled opcije Računi

### 3.1.1. Pregled transakcija

Alat za pretragu Transakcija omogućava pregled transakcija u skladu sa onim što se unese u polja za filter. Za rezultat neophodno je period, a opcionalno korisnik može unijeti iznose te niz drugih filtera radi što preciznije pretrage. Klikom na dugme Prikaži, u tabeli ispod se pojavljuju transakcije koje zadovoljavaju postavljene kriterije.

Za period:  -

Za iznose:  -

Uplaćeno: ☒ Isplaćeno: ☒

Vaša pretraga:  
Transakcije koje su se desile od **01.11.2022.** do **28.12.2022.** sa iznosom između **0,00** i **999.999.999,00.**

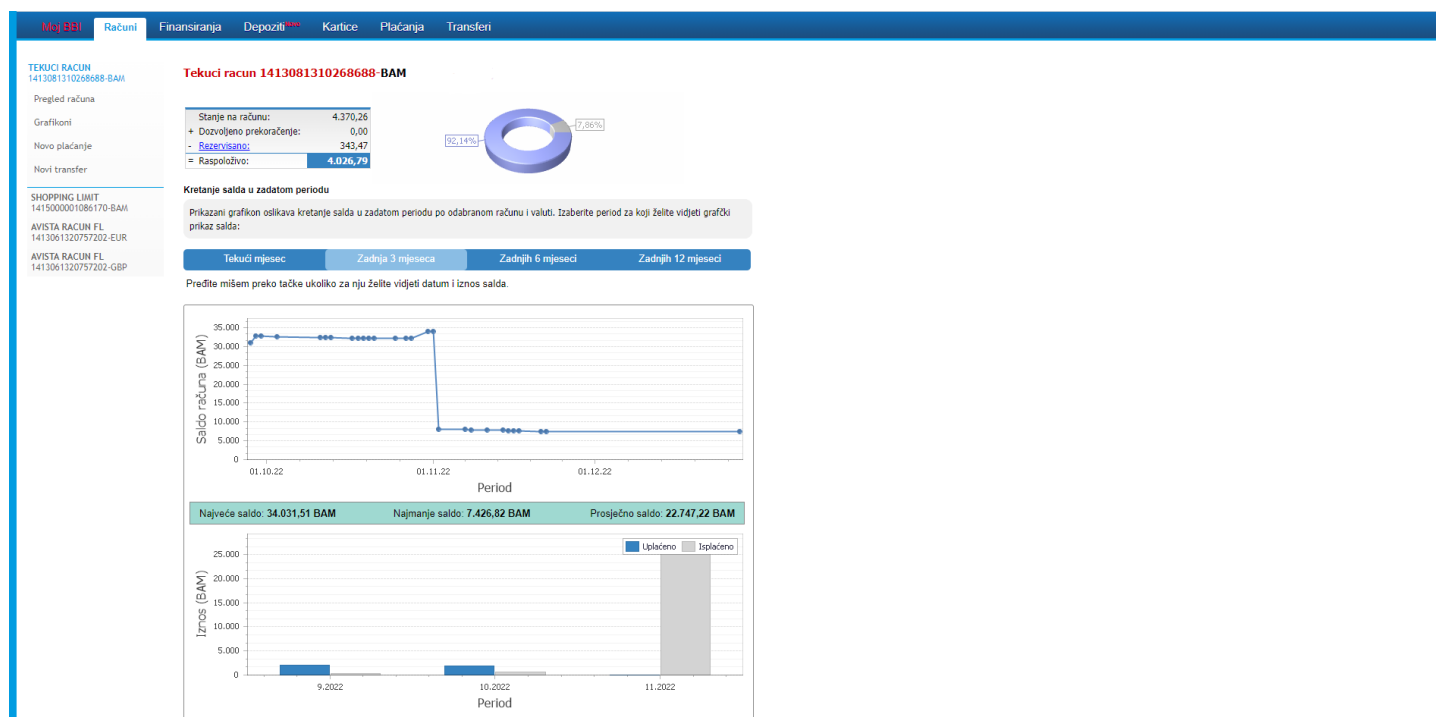
Datum	Korisnik/Nalogodavac	Napomena	Isplaćeno	Uplaćeno	Saldo
22.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / N SPORT PJ SARAJEVO.; 00000; SARAJEVO	49,50		4.380,00
22.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / PENNY PLUS DOO PJ VELE; 00000; SARAJEVO	19,35		4.429,50
22.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / ATM 090047 SIPAD; 71000; SARAJEVO	20,00		4.448,85
21.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / KONZUM BIH K237; 71000; SARAJEVO	6,35		4.468,85
21.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / MEDIATOR TRADE; 71000; SARAJEVO	30,00		4.475,20
21.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / DM DROGERIE MARKT DOO; 00000; SARAJEVO	23,80		4.505,20
17.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / ATM 090047 SIPAD; 71000; SARAJEVO	50,00		4.529,00
16.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / SEMIC MESARA PENNY PLU; 71000; SARAJEVO	11,08		4.579,00
15.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / PENNY PLUS DOO PJ VELE; 00000; SARAJEVO	164,25		4.590,08
14.11.22	1411941650000187 ALISA GOLIC, MUHAMEDA EFENDIJE PANDŽE 8, SARAJEVO	Isplata sa vlastitog racuna - FL	100,00		4.754,33
14.11.22	BBI DD Sarajevo	417616*****8229 / KONZUM BIH K237; 71000; SARAJEVO	16,69		4.854,33

Slika 9. Pregled transakcija

Sve transakcije koje su dobivene vršenjem pretrage moguće je preuzeti u PDF-u odabirom opcije „Print“. Korisnik može sortirati pretraživanja po različitim kriterijima: Datum, Korisnik/Nalogodavac, Napomena, Isplaćeno, Uplaćeno i Saldo.

### 3.2. Grafikoni

Putem opcije „Grafikoni“ pružena je mogućnost grafičkog prikaza prometa po računu za različit vremenski period (tekući mjesec, zadnjih 3 mjeseca, zadnjih 6 mjeseci, zadnjih 12 mjeseci). Također su grafički prikazane uplate i isplate.



Slika 10. Pregled grafikona

### 3.3. Izvodi

Putem ove opcije korisniku je pružena mogućnost kreiranja izvoda za željeni period. Izvod se kreira odabirom opcije „+ Izvodi“ koja je prikazana na lijevoj strani ispod prikaza računa. Izvodi se kreiraju odabirom opcije „Kreiraj izvod“. Kreiranje izvoda za period se vrši na način da se u prvom polju odabire početni mjesec i godina, a u drugom završni mjesec i godina.

**- Izvodi**

**Korak 1. Kreiraj izvode za period:**

Novembar 2022  
Decembar 2022

**Kreiraj izvode**

**Korak 2. Preuzmi izvode u PDF formatu:**

Nemate izvoda za traženi period...

Slika 11. Kreiranje izvoda

Napomena: Ukoliko nije bilo prometa po računu u zadatom periodu, aplikacija prikazuje poruku „Nemate izvoda za traženi period“.

## 4. Finansiranje

### 4.1. Pregled finansiranja

Odabirom opcije „Finansiranje“ na lijevoj strani pruža se uvid u finansiranje sa brojem partije, pregled finansiranja i uplatu rate. U centralnom dijelu korisnik ima uvid u osnovne informacije o odobrenom finansiranju, preostalom iznosu za otplatu, dospjeloj iznosu za uplatu, zadnjem uplaćenom iznosu, sljedećoj rati i iznosu za uplatu.

**Moj BBI Računi Finansiranje Depoziti Kartice Plaćanja Transferi**

**DUGOROČNO FINANSIRANJE**  
1411218050017204

Pregled finansiranja  
Uplata rate

**Dugoročno finansiranje u domaćoj valuti - 1411218050017204 (FAMUS GRADNJA 3 DO**

Odobreno finansiranje		Preostali iznos za otplatu	
Odobreni iznos:	187.438,00	Preostali iznos za otplatu (glavnica):	23.114,67
Iznos za otplatu:	211.571,04	+ Preostali iznos za otplatu (profit):	578,52
Profitna stopa:	8,00%	= Ukupno preostalo za otplatu:	23.693,19
Anuitet:	5.875,30	<b>Dospjeli iznos za uplatu</b>	
Broj anuiteta:	35/36	Dospjela obaveza (glavnica):	5.683,31
Datum puštanja sredstava:	21.03.2014.	+ Dospjela obaveza (profit):	191,99
Datum kraja finansiranja:	21.03.2017.	+ Penali:	0,00
		= Ukupni dospjelo za uplatu:	5.875,30

Zadnje uplaćeno\*: 0,00      Sljedeća rata: 0,00

Primljeno: -      Pretplaćeno: 0,00  
\*Putem eBBI: Historija uplata      Dospijeva: -  
Uplate u realizaciji

Iznos za uplatu: 5.875,30  
**Uplati**

**Otplatni plan**

Rb.	Datum obaveze	Glavnica	Profitna marža	Ukupno obaveza	Ukupno plaćeno	Dospjelo	Plaćeno
1	21.04.2014	4606,63	1.288,64	5.895,27	5.895,27	✓	✓
2	21.05.2014	4638,30	1.256,97	5.895,27	5.895,27	✓	✓

Slika 12. Pregled finansiranja



## 4.2. Uplata rata

Opcija „Uplati“ pruža mogućnost da korisnik izvrši uplatu rate. Ukoliko je uplata izvršena putem eBBI aplikacije, korisnik vidi historiju uplata i uplate u realizaciji.

Korisniku se nudi mogućnost uvida u otplatni plan. Ukoliko je korisnik vršio plaćanje putem eBBI, odabirom „Historija uplata“ pruža mu se uvid u pretragu uplata, po datumu od/do, odabirom dana, mjeseca i godine, u iznosu od/do, nakon čega može filtrirati pretragu. Korisnik ima mogućnost odabrati po parametrima: nalog, nalogodavac, primalac, iznos, svrha i status.

Vaš filter:  
Realizovani nalozi koji su proknjiženi od **24.04.2018.** do **24.05.2018..**

Nalog	Nalogodavac	Primalac	Iznos	Svrha	Status
-------	-------------	----------	-------	-------	--------

Slika 13. Historija uplata

## 5. Depoziti

### 5.1. Pregled depozita

Opcija „Depoziti“ prikazuje štedne račune korisnika i štedne račune po kojima je korisnik ovlašten. Na lijevoj strani ekrana prikazan je depozitni račun, pregled depozita, pregled uplata i isplata i povećanje depozita. U centralnom dijelu korisnik ima uvid u oročena sredstva, prinos i plan isplate. Oročena sredstva pružaju informacije o trenutnom stanju, stopi prinosa, periodu oročenja, datumu oročenja i datumu isticanja. Prinos prikazuje očekivani prinos, isplaćeni prinos, i u konačnici nedospjeli prinos. Odabirom opcije „Plan isplate“, Korisniku se pružaju informacije o rednom broju, datumu obaveze, glavnici i očekivanom prinosu.

**DEPOZIT - BAM**  
1413552040002429

Pregled depozita  
Pregled uplata i isplata  
Povećanje depozita

**DJECIJA WAKALA ŠTEDNJA PREKO 36MJ-BAM-REZIDENT - 1413552040002429 (EJMEN RAMIĆ)**

Oročena sredstva

Trenutno stanje:	<b>0,00</b>
Stopa prinosa:	3,80%
Period oročenja:	4 g.
Datum oročenja:	17.02.2014
Datum isticanja:	17.02.2018

Prinos

Očekivani prinos:	105,35
- Isplaćeni prinos:	48,69
= Nedospjeli prinos:	<b>56,66</b>

**plan isplate**

Rb.	Datum obaveze	Glavnica	Očekivani prinos
001.	17.02.2018	0,00	56,66

Slika 14. Prikaz depozita

### 5.2. Pregled uplata i isplata

Odabirom „Pregled uplata i isplata“ pruža se uvid u pretragu uplata, po datumu od/do (dan, mjesec i godina) i iznosu od/do, nakon čega korisnik bira opciju uplaćeno i/ili isplaćeno. Korisnik ima mogućnost filtrirati pretragu po parametrima: datumu, napomenama, isplaćenom, uplaćenom i saldu, po uzlaznoj ili silaznoj putanji. Ovu pretragu svakako može štampati ili spasiti kao novi PDF dokument.

Moj BBI Računi Finansiranja **Depoziti** Kartice Plaćanja Transferi

**DEPOZIT - BAM**  
1413552040002429

Pregled depozita  
Pregled uplata i isplata  
Povećanje depozita

Za period: 24.4.2018 - 24.5.2018  
Za iznose: -  
Uplaćeno: ☒ Isplaćeno: ☒

**Prikaži**

Datum	Napomena	Isplaćeno	Uplaćeno	Saldo
Nema transakcija				

**Print**

Slika 15. Pregled uplata i isplata



## 5.3. Povećanje depozita

Odabirom „Povećanje depozita“ korisnik ima mogućnost da izvrši uplatu depozita, a to radi jednostavnim odabirom računa sa kojeg se plaća i unosom iznosa, nakon čega bira korak „Dalje“. Nakon toga korisnik vrši pregled naloga, te u konačnici potvrđuje unos. Nakon potvrde, Korisniku se pruža mogućnost preuzimanje potvrde o plaćanju. Preuzimanjem ove potvrde korisnik istu može štampati ili spasiti kao PDF dokument.

Slika 16. Povećanje depozita

## 6. Kartice

### 6.1. Pregled kartice

Opcija „Kartice“ pruža mogućnost uvida u sve kartične proizvode korisnika u BBI Banci. U krajnjem lijevom uglu ponuđene su opcije: Pregled kartice, Pregled transakcija, Grafikoni i Dopuni karticu.

Na početnom ekranu „Kartice“, vidimo osnovne informacije o kartici, počevši od raspoloživog stanja, izgleda kartice i maksimalnog iznosa koje korisnik može imati na ovoj kartici. Također su dostupne informacije o vrsti kartice, njenom broju, vlasniku i njegovoj adresi, podaci o isteku, statusu i mogućnosti korištenja kartice na internetu.

Slika 17. Pregled kartice

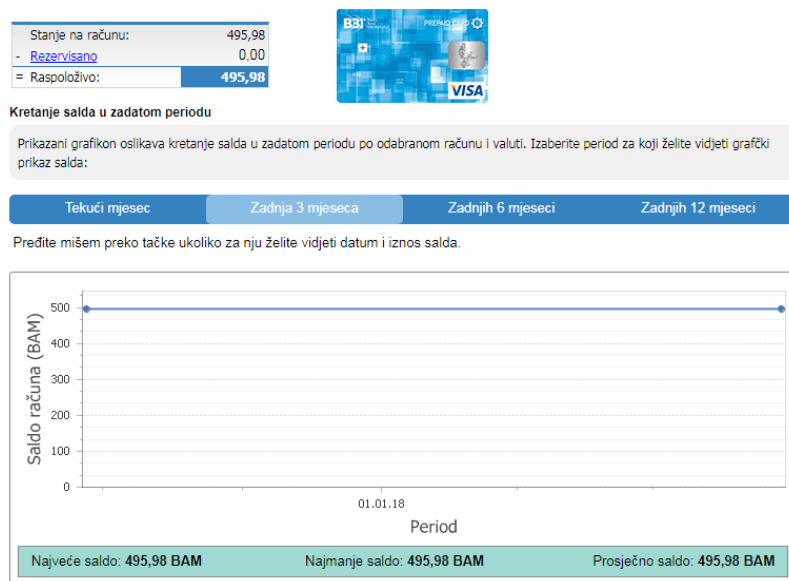
## 6.2. Pregled transakcija

Putem opcije „Pregled transakcija“ korisniku se pruža mogućnost uvida u transakcije za određeni vremenski period, iznose, uplaćeno i isplaćeno. Omogućen je odabir silazne i uzlazne putanje za: datum, napomena, isplaćeno, uplaćeno i saldo.

Slika 18. Pregled transakcija

## 6.3. Grafikoni

Opcija „Grafikoni“ prikazuje uvid u saldo po zadanom periodu po odabranom računu. Pregled je omogućen za tekući mjesec, zadnja 3 mjeseca, zadnjih 6 mjeseci i zadnjih 12 mjeseci.



Slika 19. Pregled grafikona

## 6.4. Dopuni karticu

Putem eBBI usluge pružena je mogućnost dopune kartice, bez odlaska na šalter BBI Banke. Odabirom opcije „Dopuni karticu“, korisnik vrši dopunu iste u željenom iznosu. Korisnik bira račun sa kojeg želi izvršiti dopunu kartice te unosi iznos koji želi dopuniti na karticu. Odabirom opcije „Dalje“ korisnik dobija pregled naloga. Za potvrdu naloga potrebno je odabrati opciju „Potvrdi“. Nakon uspješno kreiranog i izvršenog naloga za dopunu kartice, aplikacija nudi mogućnost preuzimanja potvrde u PDF formatu.

Korak: 1 od 3

### Kako izvršiti uplatu po kartici? Vrlo jednostavno...

1. Odaberite račun sa kojeg želite vršiti uplatu.
2. Unesite iznos koji želite platiti.
3. Kliknite na Dalje i pratite korake koji slijede.

Dopune na karticu će biti realizovane u roku od 60 sekundi od trenutka uplate.

Minimalni iznos uplate je 10KM.

\* Račun sa kojeg se plaća:

Tekuci racun (1413061311299411-BAM) ADMIR MUJKIĆ

\* Iznos:

10,00

Dalje

## 6.5. Card Guard

Opcija „Card Guard“ obezbjeđuje svojim korisnicima kompletnu kontrolu kartičnih transakcija. Card Guard daje mogućnost vlasniku kartice da samostalno i proaktivno upravlja 24h sa svim svojim karticama bez ograničenja koristeći aplikaciju eBBI. Opcije koje su moguće unutar eBBI Cardguard funkcionalnosti su sljedeće:

- Ovlaštenja - mogućnost odobravanja ATM, POS i eCommerc transakcija
- Upozorenja - postavljanje upozorenja za sve vrste transakcija (eCommerc upozorenje, upozorenje na lokaciju, upozorenje na limit, POS upozorenje, ATM upozorenje, upozorenje na igre na sreću, upozorenje po vremenu)
- Vrijeme dostupnosti - period dostupnosti kartice
- Lokacije - lokaciju korištenja kartice (sve države ili određene države)

**HIBRIDNA KARTICA (Shopping limit) - 5400\*\*\*\*\*6625**

Spasi izmjene

OVLASTENJA	UPOZORENJA	VRIJEME DOSTUPNOSTI	LOKACIJE
Kartica aktivna <input checked="" type="checkbox"/>	Upozori na sve transakcije <input checked="" type="checkbox"/>	Vrijeme od: 0:00 Vrijeme do: 23:59	Dozvoli sve lokacije <input checked="" type="checkbox"/>
Dozvoli sve transakcije <input checked="" type="checkbox"/>	Upozori na lokaciju <input checked="" type="checkbox"/>		
Dozvoli ATM <input type="checkbox"/>	Upozori na prekoračenje limita <input checked="" type="checkbox"/>		
Dozvoli POS <input type="checkbox"/>	Upozori na vremensko prekoračenje <input checked="" type="checkbox"/>		
Dozvoli eCommerce <input type="checkbox"/>	eCommerce upozorenje <input checked="" type="checkbox"/>		
	POS upozorenje <input checked="" type="checkbox"/>		
	ATM upozorenje <input checked="" type="checkbox"/>		
	Upozorenje za igre na sreću <input checked="" type="checkbox"/>		

Slika 21. Prikaz Card Guard opcije

## 7. Plaćanja

### 7.1. Novo plaćanje

Ukoliko korisnik želi da izvrši novo plaćanje, potrebno je da izvrši dodavanje primaoca (detaljno objašnjeno tačkom 7.2 Dodavanje novog primaoca), s obzirom da opcija „Novo plaćanje“ nudi mogućnost odabira računa sa kojeg korisnik želi izvršiti plaćanje, a prema već postojećim dodanim primaocima. Plaćanje je moguće vršiti sa vlastitih, kao i sa računa po kojima je korisnik ovlašten.

**Korak: 1 od 4**

**Kako izvršiti novo plaćanje? Vrlo jednostavno...**

1. Za novo plaćanje potrebno je kreirati primaoca klikom na **Dodaj primaoca** sa lijeve strane.
2. Nakon toga, ispod odaberite račun iz padajućeg menija, te označite primaoca kojim želite platiti.
3. Kliknite na **Dalje** i pratite korake koji slijede.

**Napomena!**  
Plaćanja u **zenitji** možete vršiti samo sa tekućeg računa.  
Plaćanja **prema inozemstvu** možete vršiti samo sa deviznog avista računa.

\* Odaberite račun sa kojim želite vršiti plaćanje:

\* Odaberite primaoca kojim želite platiti:

Moj opis	Primalac	Iznos zadnjeg plaćanja	Datum zadnjeg plaćanja	sljedeće plaćanje	Plaćanja primaocu
<input type="checkbox"/> Alisa Golic	Alisa Golic	BAM 1.000,00	22.07.15		Historija
<input type="checkbox"/> BH TELECOM	BH TELECOM	BAM 100,00	25.03.20		Historija
<input type="checkbox"/> Denis BH telecom	Bh Telecom	0,00			Historija
<input type="checkbox"/> IFTAR	ALMA SLIJO	BAM 10,00	27.06.16		Historija
<input type="checkbox"/> JP ELEKTROPRIVREDA	JP ELEKTROPRIVREDA SARAJEVO	BAM 87,12	03.10.16		Historija
<input type="checkbox"/> MH company	MH company	BAM 25,40	26.09.16		Historija
<input type="checkbox"/> Racun za elektricnu energiju, refer	Elektroprivreda Bosne i Hercegovine	0,00			Historija
<input type="checkbox"/> SARAJEVO GAS	Sarajevo gas doo	BAM 0,05	25.03.20		Historija
<input type="checkbox"/> uuuuu	jsna	0,00			Historija
<input type="checkbox"/> VODOVOD I KANALIZACIJA doo Sarajevo	Vodovod i kanalizacija doo Sarajevo	BAM 30,35	26.09.16		Historija

**Kada će moja plaćanja biti obrađena?**

- Plaćanja između računa unutar banke se izvršavaju u roku od 3 min svakim danom.
- Plaćanja napravljena prije 14:00h, čiji je iznos manji od 10.000,00KM, a koja se vrše prema računima van banke i koja nisu označena kao hitna plaćanja, biće izvršena isti radni dan. U suprotnom, plaćanja će čekati da budu obrađena naredni radni dan.
- Plaćanja napravljena prije 16:00h, čiji je iznos veći od 10.000,00KM ili koja su označena kao hitna, a koja se vrše prema računima van banke, biće izvršena isti radni dan. U suprotnom, plaćanja će čekati da budu obrađena naredni radni dan.
- Plaćanja prema inozemstvu se izvršavaju dva radna dana nakon pravljenja naloga. Plaćanja napravljena poslije 15:00h spadaju u plaćanja koja su napravljena sljedeći radni dan.
- Plaćanje trećim licima (kao što je plaćanje režija) uglavnom zahtjeva više vremena – najčešće do tri radna dana. Preporučujemo da provjerite koliko je dug taj period kako ne bi kasnili sa izmirivanjem svojih obaveza.

**Dalje**

Slika 22. Odabir računa za plaćanje

Korisnik odabire primaoca kojem želi izvršiti plaćanje. Nakon odabira primaoca korisnik sa opcijom „Dalje“ ide na sljedeći korak. Korisniku se pruža mogućnost sortiranja po opciji „Moj opis“, po silaznoj i uzlatnoj putanji (po abecedi), po primaocu, po iznosu zadnjeg plaćanja, po datumu zadnjeg plaćanja, sljedećem plaćanju i po plaćanju prema primaocu.

\* Odaberite račun sa kojim želite vršiti plaćanje:

Tekući račun (1413061311299411-BAM) ADMIR MUJKIĆ

\* Odaberite primaoca kojima želite platiti:

<input type="checkbox"/> Moj opis	Primalac	Iznos zadnjeg plaćanja	Datum zadnjeg plaćanja	sljedeće plaćanje	Plaćanja primaocu
<input type="checkbox"/> Uplata za električnu energiju	JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo	BAM 8,80	14.11.16		Historija
<input type="checkbox"/> Uplata za foto usluge	DINO JOLDIC	BAM 330,00	13.06.16		Historija
<input checked="" type="checkbox"/> Uplata za grijanje	KJKP TOPLANE SARAJEVO	BAM 85,00	07.11.16		Historija
<input type="checkbox"/> Uplata za prevoz	Edis Nezirić	BAM 45,00	07.12.15		Historija
<input type="checkbox"/> Uplata za smeće 6 mjeseci	KJKP Smeće	BAM 30,00	30.09.16		Historija
<input type="checkbox"/> Vodovod i Kanalizacija	JKP Vodovod i Kanalizacija d.o.o	BAM 12,80	07.11.16		Historija

Stranica 2 od 2 (ukupno 21 primaoc(a))

Dalje

Slika 23. Odabir primaoca

Za popunjavanje naloga je potrebno unijeti: svrha plaćanja, iznos plaćanja, kao i dan izvršenja naloga (aplikacija nudi mogućnost podešavanja naloga tako da isti bude izvršen par dana iza datuma kreiranja naloga). Hitna plaćanja prema drugim bankama: Ukoliko Korisnik želi da nalog bude odmah realizovan, označava polje „Plaćanje je hitno!“.

Korak: 2 od 4

Polja sa zadebljanim nazivom su obavezna za popuniti.

aaa test 1

Račun nalogodavca:

Tekući račun (1413061311299411-BAM) ADMIR MUJKIĆ

Naziv primaoca:

op

Račun primaoca:

1410010000763070

Adresa primaoca:

-

\* Svrha:

Nalog za plaćanje

\* Iznos:

0,00

\* Izvrši na dan:

23.2.2018

☐ Plaćanje je hitno!

Pogledajte historiju plaćanja prema ovom primaocu

Nazad

Dalje

Slika 24. Kreiranje naloga

Odabirom opcije „Dalje“ korisnik prelazi na polje potvrde naloga. Klikom na „Potvrdi“, nalog ide na obradu. Ukoliko je potrebna izmjena naloga, Korisnik treba odabrati opciju „Nazad“.

Korak: 3 od 4

Provjerite unesene informacije te potvrdite zahtjev(e) za plaćanje:

aaa test 1

Račun nalogodavca:

Tekući račun (1413061311299411-BAM) ADMIR MUJKIĆ

Naziv primaoca:

op

Račun primaoca:

1410010000763070

Adresa primaoca:

-

Svrha:

Nalog za plaćanje

Iznos:

10,00

Izvrši nalog na dan:

23.02.2018.

\*Naknada za ovaj nalog: 0,30KM

Pogledajte historiju plaćanja prema ovom primaocu

Nazad

Potvrdi

Slika 25. Potvrda naloga

Ukoliko korisnik želi da za izvršeno plaćanje preuzme potvrdu o plaćanju, bira opciju „Preuzmi potvrdu“.

**Korak: 4 od 4**

Poštovani korisniče,

Vaše plaćanje je uspješno kreirano i biće preuzeto u obradu u naredne 3 minute. U ovisnosti od statusa, Vaše plaćanje možete pogledati u sekciji **buduća plaćanja** ili **plaćanja u obradi**. Referentni broj naloga je **2000037**. Molimo sačuvajte ga za buduću upotrebu.

Hvala Vam što koristite uslugu BBI e-bankarstva.

aaa test 1	
Račun nalogodavca:	Tekući račun (1413061311299411-BAM) ADMIR MUJKIĆ
Naziv primaoca:	OP
Račun primaoca:	1410010000763070 Adresa primaoca: -
Svrha:	NALOG ZA PLAĆANJE
Iznos:	10,00
Izvrši nalog na dan:	23.02.2018.
*Naknada za ovaj nalog: 0,30KM	
<a href="#">Pogledajte historiju plaćanja prema ovom primaocu</a>	

✓ Preuzmi potvrdu

Slika 26. Preuzimanje potvrde

## 7.2. Dodavanje novog primaoca

Plaćanje prema primaocu koji prethodno nije kreiran korisnik vrši odabirom opcije „Dodaj primaoca“, te tom prilikom popunjava neophodne podatke: lokacija primaoca, ime primaoca, opis naloga, broj računa primaoca, svrha plaćanja, adresa primaoca.

**PLAĆANJA**  
 Novo plaćanje  
 Dodaj primaoca  
 Uredi primaoca  


---

**TRAJNI NALOZI**  
 Direct debit nalozi  


---

**BUDUĆA PLAĆANJA**  
 Buduća plaćanja (0/20)  
 Plaćanja u obradi (21/25)  


---

**HISTORIJA PLAĆANJA**  
 Izvršena plaćanja (7/7335)  
 Odbijena i povučena (104/204)  


---

**PREGLED TRANSFERA**  
 U realizaciji (0)  
 Realizovani (0)

Lokacija primaoca :  
 Bosna & Hercegovina  


---

 \* Ime primaoca :  


---

 \* Vaš opis :  


---

 \* Broj računa primaoca :  


---

 Svrha plaćanja :  


---

 Adresa primaoca :  


---

☐ Javni prihodi  

✕ Cancel
✓ Potvrdi

Slika 27. Dodavanje novog primaoca

Popunjavanjem označenih polja, te odabirom opcije „Potvrdi“ vrši se autorizacija korisnika putem jednokratne SMS lozinke ili BBI Soft lozine. Nakon unosa lozinke korisnik prihvata autorizaciju.

Autorizacija korisnika

Iz sigurnosnih razloga, prije unošenja podataka, neophodno je da sistem (aplikacija) potvrdi vaš identitet i ovlaštenja  
 Molimo Vas da, u tu svrhu, ispunite sljedeća polja:  
 Unesite SMS token za verifikaciju  


---

Odustani
 Prihvati

Slika 28. Potvrda primaoca

Ukoliko korisnik odabere „Javni prihodi“ otvaraju se nova polja koja je potrebno popuniti: vrsta uplate, poziv na broj, vrsta prihoda, budžetska org., opština. Nakon što korisnik popuni navedena polja, odabire opciju „Potvrdi“ nakon čega se vrši autorizacija korisnika putem jednokratne SMS lozinke ili BBI Soft lozinke.

Lokacija primaoca :  
 Bosna & Hercegovina

\* Ime primaoca :

\* Vaš opis :

\* Broj računa primaoca :

Svrha plaćanja :

Adresa primaoca :

☒ Javni prihodi

\* Vrsta uplate: 0 - Redovna uplata

\* Poziv na broj: 0000000000

\* Vrsta prihoda:

\* Budžetska org.: 0000000

\* Opština:

Cancel Potvrdi

Slika 29. Kreiranje primaoca javnih prihoda

## 7.3. Uredi primaoce

Ukoliko korisnik želi uređivati podatke ili izvršiti brisanje već kreiranih primaoca bira opciju „Uredi primaoca“. Prikazane su dvije opcije „Uredi“ i „Briši“.

Iznos zadnjeg plaćanja	Datum zadnjeg plaćanja		
BAM 10,00	23.02.18	Uredi	Briši
0,00		Uredi	Briši
0,00		Uredi	Briši
0,00		Uredi	Briši
0,00		Uredi	Briši
0,00		Uredi	Briši
BAM 273,00	14.12.15	Uredi	Briši
0,00		Uredi	Briši
0,00		Uredi	Briši
BAM 300,00	22.11.16	Uredi	Briši

Slika 30. Uredi primaoce

Odabirom opcije „Uredi“, pruža se mogućnost uređivanja podataka, mijenjanje iznosa plaćanja, naziva primaoca, i promjena broja računa. Odabirom opcije „Potvrdi“ spašavaju se promjene. Brisanje primaoca korisnik vrši odabirom opcije „Briši“.

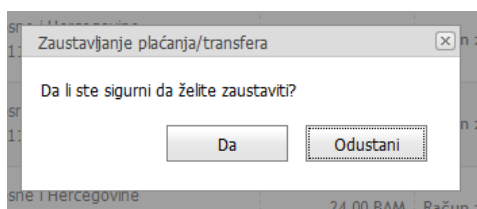
## 7.4. Buduća plaćanja

Buduća plaćanja predstavljaju naloge koji su kreirani i poslani putem eBBI aplikacije prema sistemu BBI Banke radi daljnje sistemske obrade.

Nalog	Nalogodavac	Primalac	Iznos	Svrha	Status	
1139429 Unutrašnji platni promet 15.9.2017 15:50:01	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	Elektroprivreda Bosne i Hercegovine 1413061311299411	83.00 BAM	Račun za električnu energiju, referenca aaaaa-nnnnn-24067	Očekuje autorizaciju	Zaustavi
1139428 Unutrašnji platni promet 15.9.2017 15:49:25	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	Elektroprivreda Bosne i Hercegovine 1413061311299411	88.31 BAM	Račun za električnu energiju, referenca 5gt56-asdasdsd-24097	Očekuje autorizaciju	Zaustavi
1139427 Unutrašnji platni promet 15.9.2017 15:07:36	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	Elektroprivreda Bosne i Hercegovine 1413061311299411	68.70 BAM	Račun za električnu energiju, referenca aaaaa-bbbbb-24067	Očekuje autorizaciju	Zaustavi
1139426 Unutrašnji platni promet 15.9.2017 14:37:54	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	Elektroprivreda Bosne i Hercegovine 1413061311299411	62.70 BAM	Račun za električnu energiju, referenca aaaaa-bbbbb-24057	Očekuje autorizaciju	Zaustavi
1138426 Unutrašnji platni promet 15.9.2017 13:12:53	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	Elektroprivreda Bosne i Hercegovine 1413061311299411	24.00 BAM	Račun za električnu energiju, referenca aaaaa-bbbbb-24077	Očekuje autorizaciju	Zaustavi
1138416 Unutrašnji platni promet	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	Elektroprivreda Bosne i Hercegovine 1413061311299411	77.70 BAM	Račun za električnu energiju, referenca 40404-0572848-24027	Očekuje autorizaciju	Zaustavi

Slika 31. Buduća plaćanja

Zaustavljanje plaćanja korisnik vrši odabrom opcije „Zaustavi“. Nakon toga, potrebno je da Korisnik potvrdi zaustavljanje naloga.



Slika 32. Potvrda zaustavljanja naloga

Ukoliko je korisnik izvršio zaustavljanje plaćanja, na datom nalogu će vidjeti poruku „Zaustavljanje u toku...“.

Iznos	Svrha	Status	
20.00 BAM	PLAĆANJE KAZNE	Očekuje obradu	Zaustavljanje u toku...

Slika 33. Prikaz zaustavljanja u toku

## 7.5. Plaćanja u obradi

Opcija „Plaćanja u obradi“ predstavlja plaćanja koja su pohranjena u glavni sistem i mogu biti ili proknjižena ili odbijena. Korisnik ima mogućnost da zaustavi ova plaćanja sve do momenta dok ih sistem BBI Banke ne obradi. Moguće je da se plaćanja duže nego inače zadrže u ovom statusu, iz nekog od slijedećih razloga:

1. Greška pri unosu podataka
2. Nedovoljno sredstava za izvršenje plaćanja
3. Tehnički problemi i sl.

Ukoliko Korisnik želi zaustaviti plaćanje naloga, neophodno je da odabere opciju „Zaustavi“.

Nalog	Nalogodavac	Primalac	Iznos	Svrha	Status	
2000038 Uplata javnih prihoda 23.2.2018 13:35:05	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	DEPOZITNI RAČUN KANTONA SARAJEVO 3380002210019263	3.00 BAM	PLAĆANJE KAZNE	U obradi	Zaustavi
2000035 Unutrašnji platni promet 23.2.2018 11:12:47	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	IME PRIM 1610000105790054	9.00 BAM	NALOG ZA PLAĆANJE	U obradi	Zaustavi
2000034 Uplata javnih prihoda 23.2.2018 11:09:30	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	DEPOZITNI RAČUN KANTONA SARAJEVO 3380002210019263	2.00 BAM	PLAĆANJE KAZNE	U obradi	Zaustavi
1139682 Unutrašnji platni promet 24.1.2018 11:18:39	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	KJKP Rad 3389002208077649	7.45 BAM	Uplata računa korisnik SUBASIC SEAD, referenca 17125330939	U obradi	Zaustavi
1139681 Unutrašnji platni promet 24.1.2018 11:13:04	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	KJKP Rad 3389002208077649	7.45 BAM	Uplata računa korisnik SUBASIC SEAD, referenca 17125330939	U obradi	Zaustavi

Slika 34. Prikaz plaćanja u obradi



## 7.6. Historija plaćanja

Putem eBBI korisnik ima mogućnost uvida u sve naloge koji su plaćeni putem elektronskim bankarstva. Odabirom računa kojim je vršio plaćanje, perioda od/do (dan, mjesec, godina), odabirom iznosa od/do, te opcije „Filtriraj“, korisnik dobija uvid u filtrirane naloge, koje može sortirati po uzlazno silaznoj putanji. Za iste naloge korisnik može preuzeti potvrdu o plaćanju.

Vaš filter:  
Realizovani nalozi koji su proknjiženi od **26.01.2018.** do **26.02.2018.**

Nalog	Nalogodavac	Primalac	Iznos	Svrha	Status	
2000036 Unutrašnji platni promet 23.2.2018 13:20:13	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	OP 1410010000763070	10.00 BAM	NALOG ZA PLAĆANJE	Proknjižen	<a href="#">Preuzmi potvrdu</a>
2000037 Unutrašnji platni promet 23.2.2018 13:20:09	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	OP 1410010000763070	10.00 BAM	NALOG ZA PLAĆANJE	Proknjižen	<a href="#">Preuzmi potvrdu</a>

Slika 35. Prikaz historije naloga

## 7.7. Odbijena i povučena plaćanja

Korisniku se pruža mogućnost uvida u naloge koji su odbijeni. Nalozi koji su u ovom statusu imaju naveden razlog odbijanja (greške pri unosu podataka, nedovoljno sredstava na računu, tehnički problemi i slično).

Nalog	Nalogodavac	Primalac	Iznos	Svrha	Status	Razlog
2000020 Unutrašnji platni promet 16.2.2018 8:59:41	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	ELEKTROPRIVREDA BOSNE I HERCEGOVINE 1413065310000154	15.55 BAM	RAČUN ZA ELEKTRIČNU ENERGIJU, REFERENCA 4565-055555-24077	Odbijen	Racun korisnika nije u redu

Slika 36. Prikaz odbijenih i povučenih plaćanja

## 7.8. Novi transfer

Transfer se koristi kod prenosa sredstava između vaših računa unutar Banke. Prilikom prenosa sredstava na račune sa različitim valutom vrši se i automatska konverzija sredstava. Ova će detaljno biti objašnjena u dijelu Transferi.

## 7.9. eRežije

Usluga eBBI Korisniku nudi mogućnost ugovaranja eRežija za partnere sa kojima je BBI Banka ostvarila saradnju. Kroz modul za eRežija uslugu je moguća aktivirati nove ugovore. Također, moguć je pregled postojećih ugovora. Iz vertikalnog menija, u dijelu eRežije ponuđeni su partneri s kojima BBI Banka ima potpisan sporazum za ugovaranje eRežija. Korisnik odabire onaj od kojeg želi primati račune.

**Korak: 1 od 4**

**Kako izvršiti novo plaćanje? Vrlo jednostavno...**

1. Za novo plaćanje potrebno je kreirati primaoca klikom na **Dodaj primaoca** sa lijeve strane.
2. Nakon toga, ispod odaberite račun iz padajućeg menija, te označite primaoce kojima želite platiti.
3. Kliknite na **Dalje** i pratite korake koji slijede.

**Napomena!**  
Plaćanja **u zemlji** možete vršiti samo sa tekućeg računa.  
Plaćanja **prema inozemstvu** možete vršiti samo sa deviznog avisa računa.

\* Odaberite račun sa kojim želite vršiti plaćanje:

\* Odaberite primaoce kojima želite platiti:

<input type="checkbox"/>	Moj opis	Primalac	Iznos zadnjeg plaćanja	Datum zadnjeg plaćanja	sljedeće plaćanje	Plaćanja primaocu
<input type="checkbox"/>	Uplata	Avdo Hercegovac	BAM 277,00	01.11.16		Historija
<input type="checkbox"/>	Uplata poslovnog prostora za Infinity Mesh d.o.o.	Avaz d.o.o.	BAM 1.146,60	05.10.16		Historija
<input type="checkbox"/>	Uplata za Ammara	Ammar Gondžo	BAM 40,00	20.10.14		Historija
<input type="checkbox"/>	Uplata za električnu energiju	JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo	BAM 8,80	14.11.16		Historija
<input type="checkbox"/>	Uplata za foto usluge	DINO JOLDIC	BAM 330,00	13.06.16		Historija
<input type="checkbox"/>	Uplata za grijanje	KJKP TOPLANE SARAJEVO	BAM 85,00	07.11.16		Historija
<input type="checkbox"/>	Uplata za prevoz	Edis Nezirlić	BAM 45,00	07.12.15		Historija
<input type="checkbox"/>	Uplata za smeće 6 mjeseci	KJKP Smeće	BAM 30,00	30.09.16		Historija
<input type="checkbox"/>	Vodovod i Kanalizacija	JKP Vodovod i Kanalizacija d.o.o	BAM 12,80	07.11.16		Historija

Stranica 2 od 2 (ukupno 24 primaoca) [◀](#) [▶](#) [\[2\]](#)

**Dalje**

Slika 37. Pregled partnera

Nakon odabira partnera na ekranu je opcija „Nova referenca“. Klikom na navedenu opciju prikazuje se forma za aktiviranje eRežija za odabranog partnera. Određeni partneri zahtijevaju i prihvatanje određenih uslova za korištenje. Na slikama ispod prikazano je na koji način Korisnik vrši prihvatanje uslova korištenja.

U polje:

- Naziv računa: Korisnik proizvoljno unosi naziv naloga (npr. plaćanje struje, fiksni telefon, ...)
- Račun plaćanja: sa padajućeg menija Korisnik odabire račun sa kojeg se vrši plaćanje
- Referenca: Korisnik unosi (tačnu) referencu sa računa koji se dodaje u uslugu eRežija, zavisno od partnera unose se različiti podaci (više informacija možete dobiti odabirom opcije info pored unosa reference)

**eRežija**

Brže, lakše, jednostavnije! Plaćanje režijskih računa samo jednim klikom!

*Ukoliko imate pitanja vezano za upravljanje eRežijom molimo Vas da pozovete Kontakt Centar Banke – Podršku korisnicima elektronskih usluga putem besplatnog broja 0800 200 20.*

☒ Nova referenca za plaćanje računa BH Telecom-a

\* Naziv računa:

\* Tekući račun:

\* Broj računa BHTelecom:

\* E-mail:

☐ Slažem se sa uslovima korištenja

Naziv	Referenca	Datum kreiranja	Status	#
Nemate kreiranih referenci računa				

Slika 38. Prikaz unosa nove reference

Klikom na opciju „Potvrdi“ korisnik odobrava aktiviranje eRežije. Klikom na opciju „Odustani“ korisnik izlazi iz menija – uneseni podaci se ne spašavaju.

Onog momenta kada računi dospiju na naplatu, iste možete pregledati i platiti putem eBBI aplikacije. Također, opcijom „Izmjeni“ vrši se izmjena podataka za eRežiju kod odabranog partnera i moguće je deaktivirati uslugu odabirom „Deaktiviraj“.

**E-REŽIJE USLUGA**

e-režije je NOVA usluga Banke pomoću koje korisnik putem ebbi usluge prima ispunjen nalog za plaćanje mjesečnih računa izdatih od strane Elektroprivrede Bosne i Hercegovine.

e-režije nalog je ispunjen svim podacima potrebnim za plaćanje (račun primatelja, poziv na broj, iznos i dr.), korisnik plaćanje vrši odabirom ikone

plati račun, što osim uštede vremena korisniku pruža dodatnu sigurnost kod plaćanja, tačnije eliminiše mogućnost pogrešnog unosa.

Korisniku ebbi usluge smo na ovaj način omogućili **brže, bolje, jednostavnije i sigurnije plaćanje.**

Ugovaranjem e-režije korisnik se ne obavezuje na plaćanje naloga u čije elemente dobiva uvid putem e-računa niti tu obvezu preuzima Banka, što znači da primljeni e-račun može platiti i/ili ne platiti

**NAPOMENA**

Predvi sa papirnog na e-račun JP Elektroprivrede BiH i plaćaj račune putem eRežija bez naknade do 30.09.2018. Više info putem besplatnog info broja 0800 200 20.

☒ Nova referenca za plaćanje računa Elektroprivrede BiH

\* Naziv računa:

\* Račun plaćanja:

\* Referenca računa:

Naziv	Referenca	Datum kreiranja	Status	#
Elektor (0/1)	4041-3456778	20.10.2017.	Aktiviran	[Plati/Pregledaj Račune] [Izmjeni] [Deaktiviraj]
Tets (0/1)	40404-0850155	25.10.2017.	Aktiviran	[Plati/Pregledaj Račune] [Izmjeni] [Deaktiviraj]

Slika 39. Pregled aktivirane usluge

## 8. Transferi

### 8.1. Novi transfer

Transfer se koristi kod prenosa sredstava između vaših računa u BBI Banci. Prilikom prenosa sredstava na račune sa različitom valutom vrši se i automatska konverzija sredstava. Potrebno je odabrati račun sa kojeg treba izvršiti transfer sredstava, račun na koji se prebacuju sredstva, odabrati valute oba računa te unijeti iznos u jedno od polja sa oznakom „Iznos“.

Odabirom opcije „Dalje“ korisnik prelazi na polje potvrde naloga. Klikom na „Potvrdi“, nalog ide na obradu. Ukoliko je potrebna izmjena naloga, Korisnik treba odabrati opciju „Nazad“.

Ukoliko korisnik želi da za izvršeno plaćanje preuzme potvrdu o plaćanju, bira opciju „Preuzmi potvrdu“.

Slika 40. Kreiranje novog transfera

### 8.2. U realizaciji

Transferi u realizaciji su transferi koji su kreirani i poslani putem eBBI aplikacije prema sistemu BBI Banke radi dalje systemske obrade. Status ovakvih transfera se prikazuje kao „Očekuje obradu“ (od strane BBI Banke).

Zaustavljanje transfera korisnik vrši odabirom opcije „Zaustavi“. Nakon toga, potrebno je da korisnik potvrdi zaustavljanje naloga. Ukoliko je korisnik izvršio zaustavljanje plaćanja/transfera, na datom nalogu će vidjeti poruku „Zaustavljanje u toku...“.

Nalog	Nalogodavac	Primaćac	Iznos	Svrha	Status	Zaustavi
2015433 Nalog konverzije 30.12.2022. 08:12:22	ALISA GOLIC 1413081310268688	ALISA GOLIC 1413061320757202	100.00 BAM -> 80.81 AUD	Konverzija sredstava	Očekuje obradu	Zaustavi
2015276 Nalog konverzije 10.06.2022. 11:46:58	ALISA GOLIC 1413081320757202	ALISA GOLIC 1413081310268688	1.00 EUR -> 1.96 BAM	Test	Očekuje obradu	Zaustavi

Slika 41. Transferi u realizaciji

### 8.3. Realizovani

Realizovani transferi su oni transferi koji su proknjiženi od strane BBI Banke. eBBI aplikacija nudi mogućnost preuzimanja potvrde za realizovane transfere.

Nalog	Nalogodavac	Primalac	Iznos	Svrha	Status	
2000033 Uplata na Prepaid karticu 23.2.2018 13:20:13	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	ADMIR MUJKIĆ 1411925700186106	2.00 BAM	Dopuna prepaid kartice, rač. br. Prepaid kartica (1411925700186106) ADMIR MUJKIĆ	Proknjižen	<a href="#">Preuzmi potvrdu</a>
1139620 Nalog konverzije 14.2.2018 14:46:29	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	ADMIR MUJKIĆ 1413061320541959	0.72 BAM -> 0.37 EUR	yei	Proknjižen	<a href="#">Preuzmi potvrdu</a>

Slika 42. Pregled realizovanih transfera

### 8.4. Odbijeni


Odbijeni transferi su transferi koji nisu realizovani (greške pri unosu podataka, nedovoljno sredstava na računu, tehnički problemi i slično). Putem aplikacije korisnik ima mogućnost uvida u razloge odbijanja transfera.

Nalog	Nalogodavac	Primalac	Iznos	Svrha	Status	Razlog
1139625 Nalog između racuna komitenta 15.12.2017 23:22:25	ADMIR MUJKIĆ 1413061320462710	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	1000.00 BAM	prenos sredstava	Odbijen	Nema dovoljno sredstava za transakciju u iznosu od 1.000,00 BAM
1139616 Nalog između racuna komitenta 5.12.2017 13:16:41	ADMIR MUJKIĆ 1413061311299411	ADMIR MUJKIĆ 1413061320462710	1.23 BAM	sadfasf	Odbijen	Povučen na zahtjev korisnika

Slika 43. Pregled odbijenih transfera

### 8.5. Pregled periodičnih transfera

Putem opcije „Pregled“ korisniku se pruža mogućnost uvida u „Aktivne periodične transfere“ i „Ugašene periodične transfere“. Za „Aktivne periodične transfere“ omogućen je odabir silazne i uzlazne putanje za: nalog, primalac, iznos, svrha, periodičnost i zadnje i sljedeće plaćanje. Za „Ugašene periodične transfere“ omogućen je odabir silazne i uzlazne putanje za: nalog, primalac, iznos, svrha, periodičnost i zadnje plaćanje.


Bosna Bank International

Moj BBI
Računi
Finansiranja
Depoziti
Kartice
Plaćanja
**Transferi**

**TRANSFERI**
Novi transfer
**PREGLED TRANSFERA**
U realizaciji (0/2)
Realizovani (0/0)
Odbijeni (0/0)
**PERIODIČNI TRANSFER**
Pregled

**Aktivni periodični transferi:**

Nalog	Primalac	Iznos	Svrha	Periodičnost	Zadnje i sljedeće plaćanje
Nemate periodičnih transfera.					
Kliknite <a href="#">ovdje</a> da bi napravili novi transfer.					

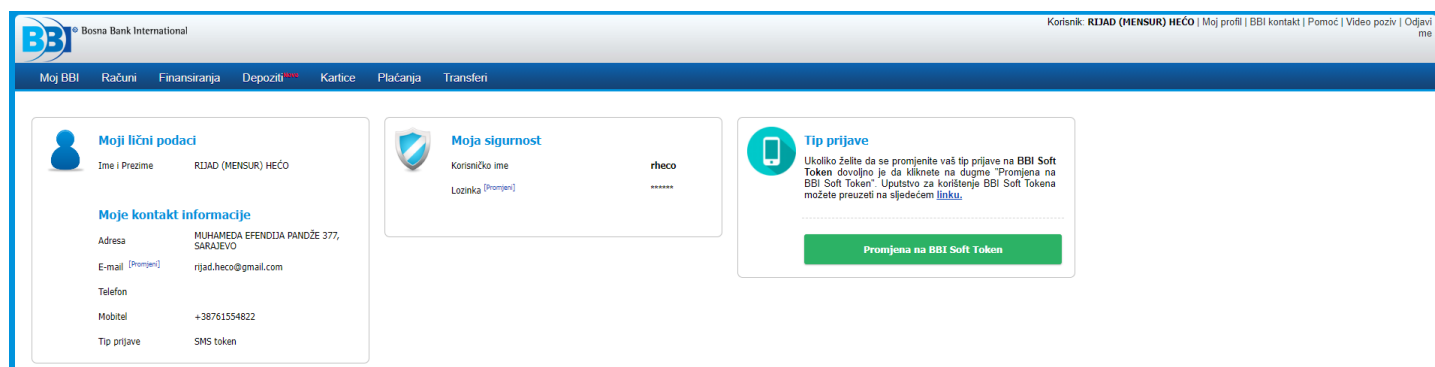
**Ugašeni periodični transferi:**

Nalog	Primalac	Iznos	Svrha	Periodičnost	Zadnje plaćanje
No data to display					

Slika 44. Pregled periodičnih transfera

## 9. Moj profil

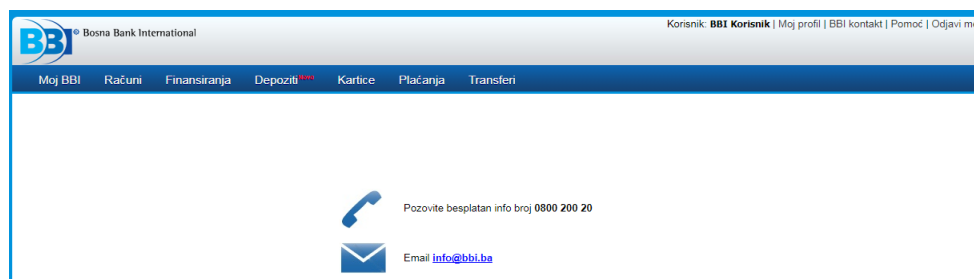
Ukoliko korisnik želi izvršiti izmjenu lozinke i/ili e-mail adrese, potrebno je da nakon prijave na eBBI aplikaciju, u gornjem desnom uglu aplikacije izabere opciju „Moj profil“. Korisniku se pruža mogućnost mijenjanja tipa autentifikacije (samo sa SMS tokena na BBI soft token), zatim mijenjanje email adrese i mijenjanje trenutne lozinke za prijavu.



Slika 45. Moj profil

## 10. BBI kontakt

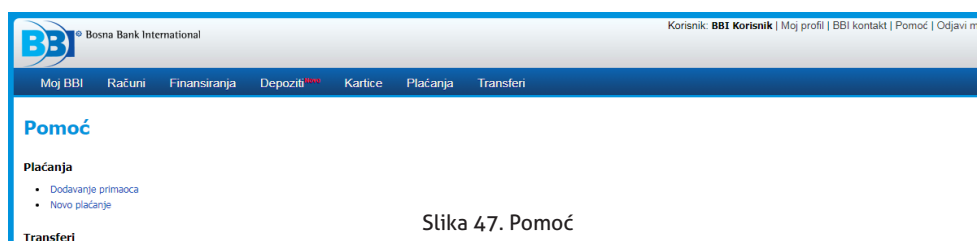
Odabirom opcije „BBI kontakt“ prikazuju se kanali komunikacije sa osobljem BBI: Pozivanjem besplatnog info broja 0800 200 20 i slanjem emaila na info@bbi.ba.



Slika 46. BBI kontakt

## 11. Pomoć

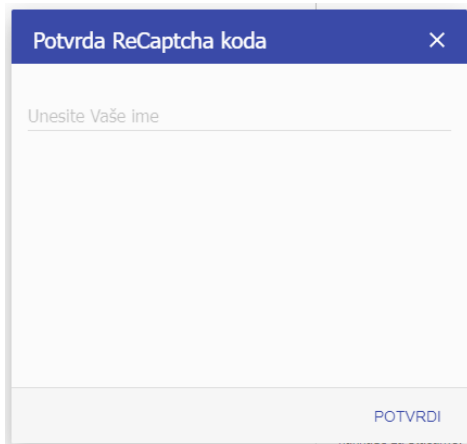
Odabirom opcije „Pomoć“, Korisniku se nudi prikaz pomoći pri plaćanju (dodavanje primaoca i novo plaćanje) i pomoć pri transferima.



Slika 47. Pomoć

## 12. Video poziv

Ukoliko je potrebno da klijent kontaktira Banku to može učiti kroz eBBI aplikaciju putem video poziva u gornjem desnom uglu. Nakon što klijent odabere „Video poziv“, otvara mu se novi prozor u kojem unosi potrebne podatke nakon čega se uspostavlja video poziv sa Bankom.



Slika 48. Video poziv

Po završetku rada u eBBI aplikaciji potrebno je odjaviti se. Kraj rada s eBBI aplikacijom se potvrđuje klikom miša na izbornik „Odjava“ u desnom dijelu ekrana, čime će se aplikacija zatvoriti.

Za sva pitanja, nejasnoće ili pomoć prilikom korištenje elektronskih usluga, BBI Banke je osigurala i podršku korisnicima putem besplatnog info broja 0800 200 20 ili putem email adrese [info.bbi@bbi.ba](mailto:info.bbi@bbi.ba).

Banka po Vašoj mjeri!

[www.bbi.ba](http://www.bbi.ba)

**Vaša Bosna Bank International**