



Multifunkcionalni
bankomat

ATM

Digital Smart




Korisničko uputstvo
za upotrebu
multifunkcionalnog
bankomata

ŠTA JE MULTIFUNKCIONALNI BANKOMAT?

Multifunkcionalni bankomat je bankomat koji omogućava klijentima brzo i jednostavno obavljanje finansijskih transakcija, kao i pristup informacijama o proizvodima i uslugama u Banci, u bilo kojem trenutku, bez čekanja u redovima.

USLUGE KOJE SU DOSTUPNE NA MULTIFUNKCIONALNOM BANKOMATU:

-  **ISPLATA**
Za sve korisnike kartica; za korisnike BBI kartica podizanje gotovine sa računa
-  **UPLATA**
Za korisnike BBI kartica, uplata na tekući račun, te polog pazara za pravna lica.
-  **MJENJAČNICA**
Nudi mogućnost zamjene novca iz EUR i USD valuta u KM valutu samo za klijente Banke.
-  **QR CODE POLOG PAZARA**
Uplata sredstava pologa pazara skeniranjem koda.
-  **Mcash/KVIKO**
Mogućnost podizanja sredstava samo sa Kviko kodom
-  **PROMJENA PIN BROJA**
Za korisnike kartica BBI banke omogućava promjenu PIN broja u samo 4 koraka bez dodatnih troškova za korisnika.

Stambeno i hipotekarno finansiranje

Omjer hipoteke već od 1:1







AKTUELNE PONUDE BANKE - omogućava pregled personaliziranih ponuda za proizvode i usluge prilagođenih potrebama svakog korisnika.

TRANSFER SREDSTAVA

Prenos sredstava (bezgotovinski) između računa klijenta (tekući račun, vlastita sredstva, sredstva prekoračenja, a vista računi, a vista BAM račun i a vista multivalutni račun, račun prepaid kartica)

STANDARDNE OPCIJE:

PROMJENA JEZIKA
Promjena jezika (dostupne opcije bosanski, engleski, njemački i arapski).

- BiH 
- English 
- Deutsch 
- عربي 



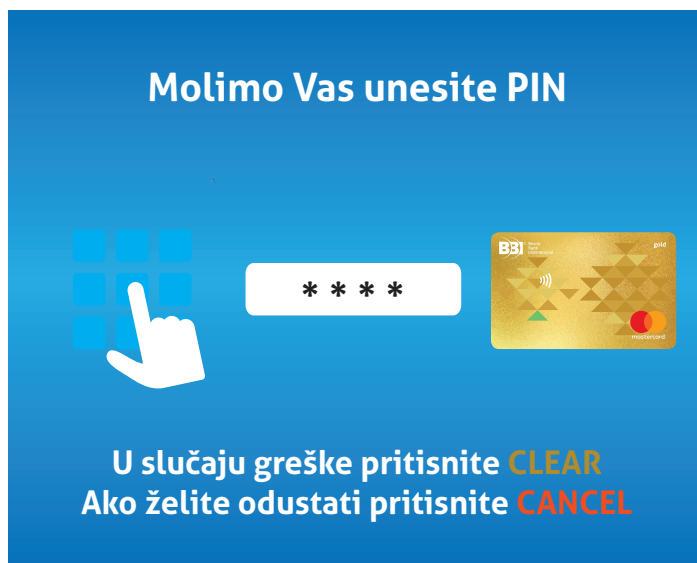
POPIS LOKACIJA BBI BANKOMATA

Dostupan je na web stranici www.bbi.ba
Za sve dodatne informacije ili pomoć u korištenju multifunkcionalnih bankomata možete se obratiti našim zaposlenicima u poslovnici.

ISPLATA



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite odgovarajući PIN
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "ISPLATA"
4. Birajte račun za isplatu (tekući račun)
5. Odaberite ili unesite iznos koji želite isplatiti, korištenjem tastature sa ekrana, s tim da isti ne može biti veći od 1.000 KM i treba biti djeljiv sa 10.
6. Potvrdite podatke o transakciji



7. Ako vam je potrebna potvrda o obavljenoj transakciji, odaberite opciju za dostavu iste (putem e-maila, sms poruke ili štampanje na bankomatu)
8. Preuzmite isplaćeni novac sa bankomata
9. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju "DA", u suprotnom odaberite "NE"
10. Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda, ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda)



UPLATA NA RAČUN



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite odgovarajući PIN
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "UPLATA"
4. Iz padajućeg menija odaberite račun na koji želite izvršiti uplatu.
5. Ubacite novac u otvor za uplatu novca
 - Bankomat prihvata isključivo novčanice u KM valuti u sljedećim apoenima: 10 KM, 20 KM, 50 KM, 100 KM i 200 KM. Uplata kovanica nije moguća
 - Maksimalan iznos uplate po jednoj transakciji - 1.000 KM
 - Maksimalni dnevni iznos uplate na jedan račun - 1.000 KM
 - Maksimalni mjesečni iznos uplate na jedan račun - 25.000 KM u slučaju da nije bili uplata na druge klijentove račune
 - Maksimalni dnevni iznos uplate na sve klijentove depozitne račune - 5.000 KM
 - Maksimalni mjesečni iznos uplate na sve klijentove depozitne račune - 25.000 KM
6. Nakon što je bankomat prebrojao novčanice pojavit će se ekran sa iznosom uplate i specifikacijom novčanica. Ako se slažete sa iznosom pritisnite tipku "POTVRDI"
7. U slučaju da želite dodati još novca odaberite opciju "DODATNA UPLATA", te umetnite novac u otvor za uplatu novca. U jednoj transakciji je moguće izvršiti samo jednu dodatnu uplatu novca. Bankomat će izvršiti procesiranje unešenog novca, te na ekranu prikazati novi iznos uplate
8. Nakon što ste potvrdili uplatu, sredstva će biti uplaćena na odabrani račun
9. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju "POTVRDI", u suprotnom odaberite "ODUSTANI"
10. Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda, ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda)
11. U slučaju da ne dobijete potvrdu (npr. zbog nedostatka papira u bankomatu), transakcija će ipak biti izvršena i istu možete provjeriti uvidom u stanje na računu na kojem je izvršena uplata

Izaberite račun na koji vršite prenos

Unesite

Potvrdi

Odustani

Specifikacija prihvaćenih novčanica

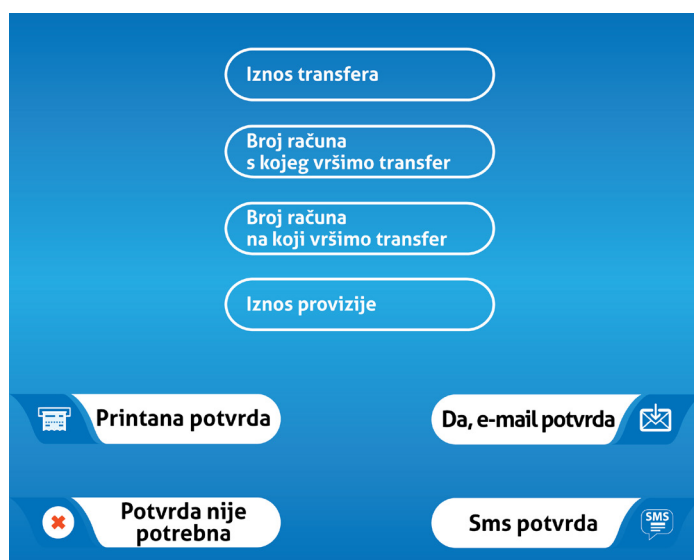
| | | |
|-----------|--|--|
| 10X10 | | 100 BAM |
| 1X20 | | 20 BAM |
| 1X50 | | 50 BAM |
| 1X100 | | 100 BAM |
| 1X200 | | 200 BAM |
| Ukupno 14 | | Ukupno iznos za uplatu 470 BAM |

Dodatna uplata

Potvrdi

Odustani

TRANSFER IZMEĐU RAČUNA



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite odgovarajući PIN
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "TRANSFER"
4. Na ekranu će se pojaviti računi na koje možete izvršiti transfer, odnosno prenos novca
5. Iz padajućeg menija odaberite račun za prenos sredstava, birajte valutu, te unesite iznos koristeći tastaturu na ekranu
6. Zatim birajte račun na koji vršite prenos, unesite valutu u kojoj vršite prenos
7. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju "POTVRDI", u suprotnom odaberite "ODUSTANI"
8. Na ekranu će biti prikazan iznos transfera, brojevi računa koji učestvuju u transferu, iznos provizije
9. Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda, ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda)
10. U slučaju da ne dobijete potvrdu (npr.zbog nedostatka papira u bankomatu), transakcija će ipak biti izvršena i istu možete provjeriti uvidom u stanje na računima

MJENJAČNICA

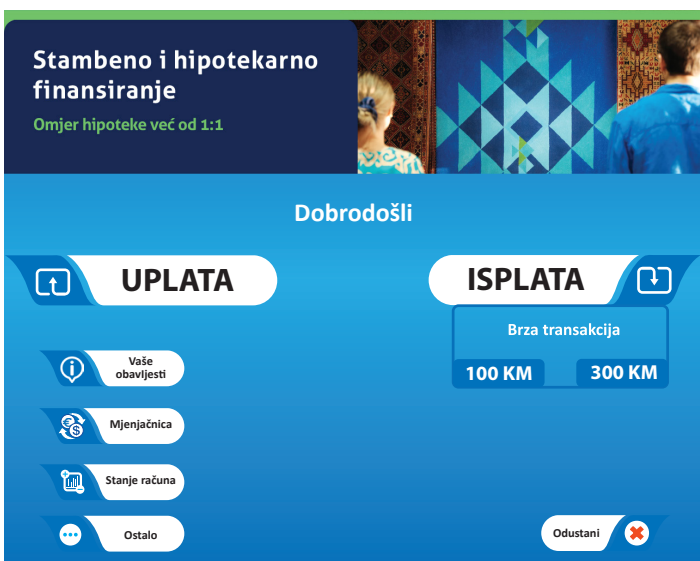


1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN
3. Na početnom ekranu odaberite opciju "MJENJAČNICA"
4. Odaberite valutu za zamjenu (EUR ili USD)
5. Ubacite novac u odabranoj valuti u otvor za uplatu novca
6. Na ekranu se pojavljuju specifikacija novčanica, te je moguće izabrati opciju "POTVRDI" za nastavak ili "ODUSTANI" za otkazivanje transakcije, kao i izvršiti dodatnu uplatu



7. Na ekranu su prikazani iznos uplate, prodajni kurs i iznos provizije, gdje ukoliko želite nastaviti birate opciju "POTVRDI" ukoliko ne želite birajte opciju "ODUSTANI", i "ŠTAMPAJ" potvrdu.
8. Ukoliko ste potvrdili transakciju, preuzmite isplaćeni novac sa bankomata u KM valuti.
9. Po završenoj transakciji, kartica će vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda ovisno koji vid potvrde ste izabrali (e-mail, sms ili štampana potvrda).

AKTUELNE PONUDE



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN
3. U slučaju da Banka ima aktuelnu ponudu za vas, ista će vam biti prikazana u gornjem dijelu ekrana, u vidu fotografije proizvoda koji je u ponudi
4. Klikom na fotografiju, prikazuje se ponuda



5. Ukoliko želite prihvatiti ponudu birajte opciju "PRIHVATI" ukoliko ne želite birate opciju "ODUSTANI"
6. Ukoliko ste prihvatili ponudu, biti ćete kontaktirani sa detaljnijim informacijama o ponudi od strane Banke
7. Ukoliko niste zainteresovani za ponudu, kliknite na opciju "NE", nakon čega će ova ponuda biti izbrisana i neće biti prikazana u narednom periodu

PROMJENA PIN-a

Molimo Vas Unesite novi PIN broj



U SLUČAJU GREŠKE PRITISNITE **CLEAR**
AKO ŽELITE ODUSTATI PRITISNITE **CANCEL**

1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN, onaj koji trenutno koristite
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "OSTALO" - "PROMJENA PIN-a"

Vaš PIN broj je promjenjen

Nastaviti sa transakcijom

Da



Ne



4. Unesite novi PIN broj i još jednom potvrdite isti
5. Na ekranu se pojavljuje obavijest da je vaš PIN broj promijenjen. Prilikom obavljanja narednih transakcija potrebno je da koristite novi PIN broj
6. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem ostalih transakcija na bankomatu odaberite opciju "DA", u suprotnom odaberite "NE"

PROMJENA JEZIKA

Izaberite jezik

BiH



English



Deutsch



عربي



1. Ubacite vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite vaš PIN
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "OSTALO" – "PROMJENA JEZIKA"
4. Izaberite koji jezik želite da koristite
5. Nastavite koristiti bankomat na izabranom jeziku

mCASH/KVIKO



1. Na početnom ekranu birajte beskartične transakcije - Kviko
2. Unesite Kviko kod
3. Ukoliko želite nastaviti transakciju, odaberite opciju "POTVRDI"
4. Ukoliko ne želite nastaviti transakciju odaberite opciju "OTKAŽI"
5. Ako ste potvrdili transakciju, na ekranu će biti prikazan raspoloživi iznos
6. Opcijom "POTVRDI" vrši se isplata novca

QR CODE – POLOG PAZARA



1. Na početnom ekranu birajte opciju skeniranja QR coda
2. Izvršite skeniranje coda
3. Nakon skeniranja QR coda, na ekranu će biti prikazana specifikacija prihvaćenih novčanica
4. Ukoliko želite potvrditi uplatu pazara birate opciju "POTVRDI", ukoliko želite odustati birate opciju "ODUSTANI". Možete izvršiti i dodatnu uplatu biranjem opcije "Dodatna uplata"
5. Prikaz računa na koji vršite uplatu