



## Najčešća pitanja (FAQ)

### 1. KAKO DA AKTIVIRAM CARD GUARD APLIKACIJU?

Card Guard aplikaciju aktivirate popunjavanjem zahtijeva za korištenje aplikacije na web stranici Banke putem linka [Card Guard](#) ili lično u poslovnoj jedinici Banke.

Aktivni korisnici mobilnog bankarstva [mBBI](#) će u okviru aplikacije dobiti link za pristup Card Guard-u.

### 2. NA KOJI NAČIN MI SE PONOVO MOŽE POSLATI AKTIVACIJSKI KOD?

Ponovo slanje koda za aktivaciju se vrši na zahtjev klijenta odlaskom u najbližu poslovnicu / filijalu / podružnicu ili kontaktiranjem Call centra BamCarda.

### 3. NA KOJI NAČIN MOGU PROMIJENITI SVOJU LOZINKU ZA PRISTUP APLIKACIJI?

Promjenu lozinke vršite putem opcije Meni (koji se nalazi u gornjem desnom uglu i koji je obilježen sa tri vodoravne crtice), birate opciju Promjena lozinke. Za slikoviti prikaz pogledajte [Korisničko uputstvo](#).

### 4. KOLIKO JE POTREBNO VREMENA DA DEFINISANE POSTAVKE PO KARTICI BUDU OPERATIVNE?

Postavka željenih parametara po kartici i njihova primjena se odvija u realnom vremenu.

### 5. DA LI SE KORIŠTENJE CUARD GUARAD-A NAPLAĆUJE?

Card Guard aplikacija je besplatna za sve klijente Banke.

### 6. DA LI ĆU MOĆI KORISTITI SVOJE KARTICE AKO NEMAM CARD GUARD APLIKACIJU?

Iako nemate aplikaciju, kartice bez problema možete koristiti za ATM i POS transakcije. Međutim bez aplikacije nećete moći koristiti svoje kartice za on line plaćanja – eCommerce transakcije, osim [Visa Prepaid](#) kartice.

### 7. GDJE MOGU PRONAĆI INFORMACIJU KOJI SU TO DEFINISANI LIMITI ZA TRANSAKCIJE PO KARTICAMA?

Postavljene limite po karticama BBI banke za fizička lica možete pronaći putem na [Tarifi usluga](#).

### 8. DA LI SU MOJE KARTICE IZLOŽENE PREVARAMA AKO NEMAM APLIKACIJU?

Aplikacija card guard prvenstveno služi za proaktivno i individualno upravljanje vlastitim karticama. Ukoliko nemate aplikaciju, vašim karticama (izuzev Visa Prepaid) nećete moći vršiti on line plaćanja, samim tim znatno je umanjena mogućnost frauda. Svakako je bolje da koristite aplikaciju kako biste prilagodili vremenska i lokacijska ograničenja korištenja kartice vlastitim potrebama.

### 9. KOJI TELEFON TREBAM IMATI KAKO BI MOGLA/MOGAO KORISTITI CARD GUARD APLIKACIJU?

Sve verzije androida iznad 5.5 android ios verzije i sve verzije ios operativnog sistema.

### 10. KOLIKO KARAKTERA TREBA DA SADRŽI MOJA LOZINKA ZA REGISTRACIJU?

Vaša lozinka treba da se sastoji od 6 – 12 karaktera.

