

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi

Standardni informacioni list u primjeni od 03.12.2021. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
-------------------------	--

Vrsta usluge	Paket proizvoda i usluga – BBI Smart paket
--------------	--

OPIS I NAMJENA
<p>Paket proizvoda predstavlja ponudu Banke koja sadrži različite proizvode i usluge, a iste Korisnik prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice. Paket podrazumijeva više proizvoda / usluga spakovanih u određeni Paket, na način da prodaja Paketa podrazumijeva, istovremenu prodaju više proizvoda/usluga koje su grupisane u određeni Paket ili grupisanje postojećih proizvoda/usluga koje Klijent koristi. Paketi su kreirani tako da zadovolje sve kategorije klijenata, poslovnu kategoriju klijenata, penzionere, studente i/ili uže specificirane grupe klijenata, i to na način da svaki pojedinačni Paket pruža stimulativne pogodnosti za Korisnika Paketa. Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja Paketa korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa općim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu. Banka u pregovaračkoj fazi informiše Klijenta o uslovima i svim bitnim karakteristikama za svaku pojedinačnu uslugu koju nudi u paketu, i to u obliku standardnog informacionog lista sa reprezentativnim primjerom usluge, u pisanoj formi ili elektronskom obliku.</p>
IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA
<p>U pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu ne postoje ograničenja.</p> <p>Paket proizvoda i usluga se otvara kao i tekući račun u valuti KM (BAM).</p> <p>Da bi klijent aplicirao za otvaranje BBI Smart paketa potrebno je da dostavi sljedeću dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotokopija lične karte; • Cips ne stariji od 3 mjeseca, izuzev ako je ranije uspostavljen poslovni odnos sa klijentom i u slučaju da nije bilo promjene adrese prebivališta. • Pristupnica za otvaranje paketa računa (u Banci); <p>Dokumentacija koja nastaje prilikom otvaranja paketa proizvoda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugovor o korištenju BBI SMART paketa proizvoda • Ugovori za proizvode koji čine sastavni dio paketa (ugovor o tekućem računu i/ili ugovor o kupovnoj kartici i/ili ugovor o prekoračenju) <p>Paket sadrži obavezne i opcionalne proizvode i usluge. Obavezni proizvod je tekući račun. Svi ostali proizvodi i usluge ponuđeni u paketu su opcionalnog karaktera.</p>
TRAJANJE UGOVORA
<p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i traje do njegovog otkaza, odnosno do nastupanja uslova za raskid Ugovora.</p> <p>VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN</p> <p>Nije primjenjivo.</p>

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO
REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRAČUNU

Reprezentativni primjer:

BANKARSKI PROIZVODI I USLUGE	POGODNOSTI U BBI SMART PAKETU
Otvaranje i mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
Dostava izvoda putem e-maila	Bez naknade
Debitna kartica MasterCard Debit - osnovni korisnik	Bez naknade za izdavanje i bez godišnje članarine (uključeno u cijenu paketa)
Internet bankarstvo eBBI ili mobilno bankarstvo mBBI	Bez mjesečne naknade (uključeno u cijenu paketa)
SMS usluga	Bez naknade za uključanje i bez mjesečne naknade (Uključeno u cijenu paketa prvih 10 poruka. Od 11 poruke se naplaćuje 0,10 KM po poruci)
Trajni nalog	Bez naknade za uključanje standardnog trajnog naloga
Izdavanje Visa kupovna kartica	Bez naknade
Članarina Visa kupovna kartica	20,00 KM (godišnje, promjenljivo)
Vođenje kartičnog računa	3,50 KM (mjesečno, promjenljivo)
Prekoračenje 3 x mjesečna neopterećena primanja (min 350,00 KM, max 600,00 KM)	Bez naknade za korištenje
Ukupni iznos koji korisnik treba da plati na mjesečnom nivou	4,99 KM (mjesečno, promjenljivo)
Nominalna profitna marža	Nije primjenjivo
Efektivna profitna marža	Nije primjenjivo

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Nije primjenjivo.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Za usluge u poslovanju BBI Smart paketu Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje od Vlasnika naknadu prema Tarifi usluga fizičkim licima Banke. Naknade vezane za Paket proizvoda i usluga definisane su Tarifom usluga za fizička lica koja je dostupna na internet stranici Banke i iste su podložne izmjenama. Bilo kakve izmjene navedenih naknada bit će objavljene 15 (petnaest) dana prije nego iste budu u primjeni. Vlasnik ovlašćuje Banku da bez njegove dalje saglasnosti navedene troškove naplati iz sredstava na njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka obavijestiti putem izvoda po računu.

Naknada za otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
Trošak naknada za vođenje tekućeg računa (mjesečno)	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
Naknada za otvaranje BBI Smart paketa	Bez naknade
Trošak naknade za vođenje BBI Smart paketa	4,99 KM, mjesečno, promjenljivo
Obračun i naplata naknada za vođenje BBI Smart paketa	Obračun naknade obavlja se automatizmom, posljednji dan u mjesecu. Naplata naknade vrši se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Klijenta za iznos dospjelih, a nenaplaćenih naknada.
Uplata u gotovini na vlastiti račun	Bez naknade
Uplata u gotovini od strane trećeg lica	2,00 KM, po nalogu
Isplata sa tekućeg računa;	Bez naknade
Podizanje mjesečnih izvoda u organizacionom dijelu Banke	Bez naknade
Dostava izvoda elektronskim putem (e-mail)	Bez naknade
Printanje izvoda za posljednja 3 (tri) mjeseca	5,00 KM, jednokratno
Printanje izvoda za posljednjih 6 (šest) mjeseci	7,00 KM, jednokratno
Printanje izvoda za posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci	12,00 KM, jednokratno
Printanje izvoda iz ranijih godina	17,00 KM, jednokratno po godini
Debitna kartica MasterCard Debit - osnovni korisnik	Bez naknade za izdavanje i bez godišnje članarine (uključeno u cijenu paketa)
Internet bankarstvo eBBI ili mobilno bankarstvo mBBI	Bez mjesečne naknade (uključeno u cijenu paketa)
SMS usluga	Bez naknade za uključanje i bez mjesečne naknade (Uključeno u cijenu paketa prvih 10 poruka. Od 11 poruke se naplaćuje 0,10 KM po poruci)
Trajni nalog	Bez naknade za uključanje standardnog trajnog naloga

Naknada za prelazak sa manjeg paketa na veći	Bez naknade
Zatvaranje paketa proizvoda	Bez naknade
Zatvaranje eBBI ili mBBI usluge	15,00 KM, jednokratno
Zatvaranje tekućeg računa	Bez naknade
Zatvaranje ostalih usluga (debitna kartica, SMS usluga, trajni nalog)	Bez naknade

U pogledu troškova koji su definisani kao promjenljivi, BBI uzima u obzir godišnju stopu inflacije/deflacije, prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Ugovorne strane su saglasne, da će BBI vršiti usklađivanje visine promjenjivih troškova samo ukoliko zbir stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine bude jednak ili iznad +/- 5%. BBI će jednom godišnje utvrđivati promjenu visine troškova u zavisnosti od promjene zbira stopa inflacije/deflacije za protekle tri godine. Ugovorne strane su saglasne da je BBI ovlaštena, u svakom trenutku, bez obzira na kretanja parametara Inflacije/deflacije donijeti odluku o smanjenju visine pojedinih troškova. BBI će o svim promjenama obavijestiti Korisnika putem nove tarife, koja će biti dostupna u prostorijama BBI ili objavljena na web stranici BBI.

INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

Otvaranje BBI Smart paketa ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.

INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIH USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE

Uslov za otvaranje i korištenje BBI Smart paketa proizvoda je aktivan tekući račun otvoren kod BBI d.d. Sarajevo.

PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJEŃA U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA

Banka vrši suspenziju na pravo korištenja pogodnosti iz Paketa, kada Korisnik paketa ima tri neplaćene mjesečne obaveze po osnovu naknada za vođenje. Što znači da se Korisniku paketa koji nije izmirio obaveze za naknade za vođenje Paketa za 3 (tri) mjeseca, Paket stavlja u status „suspenzije“. Navedeni status ne podrazumijeva otkaz Paketa, ali klijent od dana kada je nastupila suspenzija ne može koristiti pogodnosti Paketa u smislu Tarife za paket, od tog dana Banka za proizvode/usluge koje klijent koristi obračunava i naplaćuju standardne tarife za svaki pojedinačni proizvod/uslugu. Banka će naplaćivati mjesečnu naknadu za korištenje paketa i za neaktivne račune i to u visini mjesečne naknade za korištenje odgovarajućeg paketa, isključivo za račune sa pozitivnim saldom.

Banka ne naplaćuje profitnu maržu niti penale za ovaj proizvod.

UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUŠTANJA IZMIRENJA OBAVEZA

Telefonski kontakt sa korisnikom tekućeg računa / Paketa poslije 30-og dana kašnjenja.

INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA

Za usluge otvaranja i održavanja BBI Smart paketa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja od Vlasnika.

PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM

Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima.

PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE

Nije primjenjivo.

PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA

Kod ove vrste usluge ne vrši se provjera kreditne sposobnosti korisnika / vlasnika tekućeg računa odnosno paketa proizvoda i usluga.

PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA

Klijent ima pravo dana zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI
7 (sedam) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.
USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA
Nije primjenjivo.

U _____ dana _____ godine

Standardni informacioni list izdao/la: _____
(ime, prezime i potpis)

Standardni informacioni list preuzeo/la: _____
(ime, prezime i potpis)